

Кафедра економіки та моделювання ринкових відносин

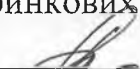
ДИПЛОМНА РОБОТА

БАКАЛАВРА

на тему: «Концепція розвитку банку та її зміст у сучасних умовах»

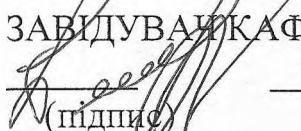
«Concept Development Bank and its meaning in modern conditions»

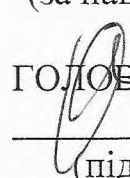
**Виконала: студентка денної форми навчання
напряму підготовки «Фінанси та кредит»
Онуфрієнко Юлія Валентинівна**

Керівник: к.е.н., доцент кафедри економіки та
моделювання ринкових відносин
Бутенко В.В. 

Рецензент: д.е.н., проф. зав. кафедри економ.
теорії та історії економічної думки
ОНУ імені І.І.Мечникова Горняк О.В.

Рекомендовано до захисту:
Протокол засідання кафедри
№ 10 від 26.05 2016 р.

ЗАВІДУВАЧКАФЕДРИ

Журавльова Т.О.
(підпис) (ПШП)

Захищено на засіданні ЕК № 9
протокол № 7 від 24.06 2016 р.
Оцінка середн 7 / 1000
(за національною шкалою, шкалою
ECTS, бали)
ГОЛОВА ЕК

(підпис) (ПШП)

АНОТАЦІЯ

Дипломна робота містить 62 сторінки, 6 таблиць, 1 рисунок, список літератури складається з 52 найменувань.

Об'єктом дослідження є виступає процес розробки концепції розвитку комерційних банків на прикладі ПАТ КБ «ПриватБанк».

Предметом дослідження є ринок банківських послуг.

Мета дипломної роботи полягає у необхідності організаційно-економічної характеристики ПАТ КБ «ПриватБанк»; вивченні, аналізі та пошуку методів розробки вдосконалення банківської системи; створенні шляхів підвищення ефективності діяльності ПАТ КБ «ПриватБанку» виявленні переваг, які з'являються в результаті введення інновацій.

Завданнями роботи є: визначити роль банківської системи на сучасному етапі; проаналізувати стан банку для уявлення його реального стану; виявлення перспективних шляхів підвищення розвитку.

У дипломній роботі розглянуто теоретичні основи стратегії розвитку банку. Проаналізовано основні фінансово-економічні показники ПАТ КБ «ПриватБанк», розглянуті перспективи комерційного банку. Наведено методичні засади стратегії розвитку на основі інноваційної діяльності.

Одержані результати можуть бути використані для покращення сучасної концепції розвитку банку ПАТ КБ «ПриватБанк».

Рік виконання дипломної роботи – 2016

Рік захисту роботи -2016

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ КОНЦЕПЦІЇ РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ.....	6
1.1. Історичне виникнення банківської системи.....	6
1.2. Структура та функції банківської системи України.....	12
1.3. Банківська система України у сучасних умовах	22
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ПРИКЛАДІ ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».....	28
2.1. Організаційно-економічна характеристика ПАТ КБ «ПриватБанк».....	28
2.2. Автоматизація банківської діяльності ПАТ КБ «ПриватБанк».....	32
2.3. Аналіз основних показників комерційного банку ПАТ КБ «ПриватБанк».....	41
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».....	48
3.1. Концепція підвищення ефективності діяльності ПАТ КБ «ПриватБанк».....	48
3.2. Переваги, які з'являються в результаті введення інновацій.....	51
Висновки.....	55

ВСТУП

Актуальність теми. Сучасні комерційні банки, виступаючи в ролі фінансових посередників, виконують важливу народногосподарську функцію, забезпечуючи міжгалузеве і міжрегіональне перерозподіл капіталу за сферами і галузями. Завдання банків полягають у забезпеченні безперервного грошового обігу та обігу капіталу, кредитуванні промислових підприємств, держави і населення, створення умов для народногосподарського накопичення. Підвищення економічної ролі банків у сучасних умовах проявляється в розширенні сфер їх діяльності та розвитку нових видів фінансових послуг. На сьогодні існують унікальні технології, які забезпечують банкам можливість з мінімальними витратами реалізувати різні концепції нових відділень та систем самообслуговування.

Актуальність теми роботи зумовлена тим, що концепція розвитку банку виступає інструментом, який забезпечує цілеспрямовану інтеграцію всіх конкурентних переваг і функціональних стратегій в єдину, цілісну корпоративну стратегію за умов суттєвого загострення конкурентної боротьби, яка все посилюється та вимагає від вітчизняних банківських установ все більшого розширення послуг, які вони надають клієнтам.

Теоретичні та практичні питання розвитку банків розглядалися як у зарубіжній, так і у вітчизняній економічній науці, зокрема зарубіжними вченими, починаючи з Д. Кейнса, А. Маршалла, Ф.Хайєка, А. Сміта, Й. Шумпетера, М. Фрідмена та закінчуючи більш сучасними авторами – Г. Александером, Д. Бейлі, Е. Сото, Р. Колбом, Ф. Мишкіним, Р. Раджаном, Р. Родрігесом, Р. Тобіном, В. Шарпом. Важливим є внесок вітчизняних учених у дослідження проблем становлення банківської системи України, а зокрема Л. Алексеєнко, В. Базилевич, З. Васильченко, С. Козлова, В. Корнеєв, З. Луцишин, І. Лютий, В. Міщенко, О. Мозговий, А. Мороз, О. Мусієнко, С. Науменкова, П. Нікіфоров, О. Плотніков, М. Савлук, Н. Шелудько та інші. Однак, незважаючи на значні наукові здобутки зарубіжних та вітчизняних економістів, залишається багато перспективних напрямів досліджень.

Концепція розвитку банку — система теоретичних положень, яка є основою формування фінансової стратегії банку. У процесі пошуку прийняті вихідні положення розвивають, коригують, за необхідності — відкидають (зміна або модернізація концепції).

Основною метою дослідження є розроблення теоретичних підходів та практичних рекомендацій розвитку діяльності банку, на основі аналізу ринку банківських послуг.

Для досягнення покладеної мети, необхідно виконати наступні завдання:

- 1) Визначити сутність, роль і функції комерційних банків на сучасному етапі;
- 2) Розглянути основні характеристики банківських послуг;
- 3) Провести дослідження напрямів розвитку вітчизняного ринку банківських послуг;
- 4) На прикладі ПАТ КБ «ПриватБанк» розглянути спектр та якість послуг комерційних банків, їх положення на нинішньому етапі.

Об'єктом дослідження є концепція розвитку діяльності комерційних банків на сучасному етапі.

Предметом дослідження виступає ринок банківських послуг.

У процесі написання роботи були використані такі методи дослідження як спостереження, статистично-економічний, розрахунково-конструктивний.

Методологічною основою написання дипломної роботи послужили законодавчі і нормативні акти, підручники та навчальні посібники, статті в наукових періодичних виданнях з досліджуваної проблеми та аналітичні публікації.

ВИСНОВКИ

В умовах становлення і розвитку української держави винятково важливого значення набуває побудова ефективної банківської системи, оскільки банки є рушійною силою економічного розвитку та ринкових перетворень. Зі створенням та розвитком банківської системи формується і ринок банківських продуктів, який сегментується на ринок активно-пасивних, перш за все кредитних, операцій і ринок банківських послуг. Ринок банківських послуг охоплює широкий спектр послуг від розрахунково-касових до зберігання та перевезення цінностей, які не передбачають відчуження ресурсів банку і не несуть ризиків, притаманних банківським операціям.

Розвиток економіки України вимагає невідкладного належного вдосконалення ефективного функціонування банківської системи як складової фінансової системи країни. При цьому встановлено, що необхідним є розширення спектру банківських послуг, підвищення їх якості для задоволення зростаючих потреб їх споживачів — клієнтів банків. Це також є важливим фактором у реалізації економічних інтересів окремого комерційного банку. Нами обґрунтовано, що використання сучасних електронних технологій позитивно впливає як на весь процес банківської діяльності, так і на надання банківських послуг зокрема, та показано місце та роль електронних банківських послуг у загальнодержавній фінансовій системі як інструмента взаємодії з кредиторами і позичальниками.

ПАТ КБ «ПриватБанк» продовжує своє зростання. Напрямок стратегії не змінюється з 2001 року – це технологічність і якість обслуговування. Що більше цифрових технологій використовує банк, то швидше зможе перенастроювати свої технології під зміни ринку, то менше він витрачає на підтримку своєї життєдіяльності.

Так, за допомогою своєї стратегії банк продовжує бути лідером в Україні з надання населенню та юридичним особам платіжних та інших банківських послуг з переходом від обслуговування у відділеннях банку до

навчання клієнтів використання дистанційного інструментарію банківського обслуговування.

Для розвитку на сьогодні ПАТ КБ «ПриватБанк» визначив головні цілі на 2016-2017 рр.:

1. Повернення вкладників.
2. Надання українцям права вибору банку для отримання зарплати.
3. Відновлення зв'язку з клієнтами.
4. Навчання клієнтів самостійного виконання банківських операцій.
5. Підвищення ефективності зустрічей з клієнтами малого та середнього бізнесу для побудови довгострокових відносин.
6. Активне використання мобільного застосування «Приват24 для бізнесу» представниками корпоративних клієнтів.
7. Збільшення частки позитивних оцінок клієнтів 5+.
8. Підвищення eNPS співробітників до 57%.
9. Продаж небанківських продуктів.
10. Підвищення комфорту зон обслуговування банку з рівнем задоволеності клієнтів 5+ не нижче 70%.
11. Утримання параметрів кредитних портфелів відповідно до затверджених стратегічними показниками ризик-апетиту.

Джерела використаної літератури

1. Алексеєнко М. Структура капіталу комерційного банку / М. Алексеєнко // Фінанси України. – 2006. – №154. – С. 36-37.
2. Банківська система України : монографія / В.В. Коваленко, О.Г. Коренєва, К.Ф. Черкашина, О.В. Крухмаль. – Суми : ДВНЗ «УАБС НБУ», 2010. – 187 с.
3. Банківський менеджмент: питання теорії та практики : монографія / О. А. Криклій, Н. Г. Маслак, О. М. Пожар та ін.. – Суми : ДВНЗ «УАБС НБУ», 2011. – 152 с.
4. Белоглазова Г.Н. Аудит банків / Г.Н. Белоглазова, Л.П. Кролівецька, Е.А. Лебедева. – М.: Фінанси і статистика, 2005. – 164 с.
5. Брітченко І. Г. Інтегровані банківські послуги та конкурентоспроможність банківської системи / І.Г. Брітченко, О.М. Момот. – Полтава: РВЦ ПУСКУ, 2008. – 315 с.
6. Васюренко О.В. Банківські операції: навч. посібник / О.В. Васюренко. - 6-те вид., перероб. і доп. - К. : Знання, 2008. – 318 с.
7. Вітлінський В. Фінансова стійкість як системна характеристика комерційного банку / В. Вітлінський, О. Пернарівський // Банківська справа. – 2008. – №45. – С. 58-60.
8. Вовчак О. Д. Банківська справа в Україні: стан, проблеми та перспективи розвитку / О.Д. Вовчак // Фінанси України. – 2010. – № 10. – С. 118-125.
9. Гаврилюк С. Сучасний стан операцій комерційних банків України з цінними паперами [Електронний ресурс] / Світлана Гаврилюк // Соціально-економічні проблеми і держава. — 2014. — Вип. 2 (11). — С. 71-76.
10. Гарбар Ж.В., Гарбар В.А. Сучасна роль комерційних банків як учаснику ринку цінних паперів / Ж. В. Гарбар, В.А. Гарбар// Вісник ОНУ імені І. І. Мечникова. 2015. Т. 20. Вип. 4, – с.221-224

11. Грушко В.І. Системна модель аналізу фінансової стійкості комерційного банку / В.І. Грушко, Л.Ю. Петриченко // Фінанси України. – 2005. – №87. – С. 213.
12. Загородній А.Г. Банківська справа: термінологічний словник / А.Г. Загородній, Г.Л. Вознюк. – Львів : Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2010. – 508 с.
13. Зайцева І.С. Банки як основні суб'єкти інвестиційної діяльності / І.С. Зайцева, О.В. Коцюба [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://business-inform.net/pdf/2013/10_0/55_59.pdf.
14. Інструкція про порядок регулювання діяльності банків в Україні [Електронний ресурс] / Постанова Правління Національного банку України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0841-01>.
15. Капіталізація банків: методи оцінювання та напрями підвищення: монографія / В.В. Коваленко, К.Ф. Черкашина. – Суми: ДВНЗ «УАБС НБУ», 2010. – 153 с.
16. Карнаух А. С. Напрями підвищення ефективності депозитної політики банків / [А. С.Карнаух] // Управління розвитком. – 2011. - №20(117) . – С. 44-45.
17. Карпович Ю.В. Операції комерційних банків з цінними паперами / Ю.В. Карпович // Управління розвитком. – 2011. - №7(104). – С. 46-47.
18. Квасницька Р.С. Банки як інвестори на фінансовому ринку: роль та статус / Р.С. Квасницька // Фінансовий простір. – 2014. – Вип. 3 (15). – С. 116-119 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://fp.cibs.ck.ua/files/1403/14krsbji.pdf>.
19. Ковальчук Т.Г. Ліквідність комерційних банків / Т.Г. Ковальчук, М.М. Коваль. – К.: Знання, 2009. – 89 с.
20. Концентрація банківського капіталу в Україні: управління і досвід : монографія / О.Д. Вовчак, С.К. Реверчук, Ю.О. Бойко. – Львів : «Растр-7», 2012. – 192 с.

21. Копилюк О.І. Управління ресурсним потенціалом банків в умовах фінансової нестабільності: монографія / О.І. Копилюк, О.М. Музичка. – Львів : Видавництво «Ліга-прес», 2010. – 236 с.
22. Корнієнко Т. Стратегічне управління активами та пасивами комерційного банку в умовах перехідної економіки / Т. Корнієнко // Вісник НБУ. – 2005. – №47. – С. 10-13.
23. Коцовська Р.Р. Банківські операції / Р.Р. Коцовська, О.П. Павлишин. – К.: Знання, 2010. – 390 с.
24. Лаптев С.М. Фінансове планування у банку / С.М. Лаптев // Фінанси України. – 2007. – №16. – С. 57-59*.
25. Маркетинг у банку: навч.-метод. посібник / А.В. Нікітін, Т.Г. Іванова, І.Г. Брітченко, О.М. Момот. – К. : КНЕУ, 2010. – 474 с.
26. Матвієнко П. В. Динаміка розвитку вітчизняної банківської системи / П.В. Матвієнко // Економіка та держава. – 2007. – № 6. – С. 44-49.
27. Мороз А.М. Банківські операції / А.М. Мороз и др.; за ред А.М. Мороз. – К.: КНЕУ, 2008. – 608 с.
28. Ніконенко У.М. Еволюція монетарної політики України в умовах ринкової трансформації економіки : монографія / У.М. Ніконенко, О.І. Копилюк. – Львів : Українська академія друкарства, 2011. – 254 с.
29. Осташ С. Деякі аспекти прибутковості та фінансової стійкості комерційного банку / С. Осташ // Вісник НБУ. – 20013. – №6. – С. 31.
30. Офіційний сайт ПАТ КБ «ПриватБанк». [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://privatbank.ua/>
31. Офіційний сайт Національного банку України [Електронний ресурс]. - Режим доступу :<http://www.bank.gov.ua>.
32. Пантелєєв В. Фінансова стійкість комерційного банку: проблеми регулювання / В. пантелєєв, С. Халява // Банківська справа. – 2007. – №34. – С. 72-74.
33. Програма розвитку фондового ринку [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://nssmc.gov.ua/fund/development/plan>.

34. Проект Комплексної програми розвитку фінансового ринку України до 2020 року, [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://nssmc.gov.ua/fund/development/cprog>

35. Проект фінансової звітності ПАТ КБ «ПриватБанк» за 2015 рік [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://static.privatbank.ua/files/corp/fin_zvit_2015_.pdf

36. Про банки і банківську діяльність [Електронний ресурс] / Закон України. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2121-14>

37. Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні [Електронний ресурс] / Закон України. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/996-14>

38. Про додаткові заходи щодо діяльності банків [Електронний ресурс] / Постанова Правління Національного банку України. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/v0319500-08>

39. Про Національний банк України [Електронний ресурс] / Закон України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/679-14>

40. Про організацію операційної діяльності в банках України [Електронний ресурс] / Постанова Правління Національного банку України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0559-03>

41. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг [Електронний ресурс] / Закон України. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2664-14>.

42. Пурій Г.М. Роль комерційних банків у розбудові фондового ринку України / Г.М. Пурій // Інвестиції: практика та досвід. – 2008. – № 21. – С. 9-12.

43. Раєвський К. Про порядок регулювання та аналіз діяльності комерційних банків / К. Раєвський // Банківська справа. – 2005. – №4. – С. 19-22.

44. Ревун В.І. Аналітика проблемності комерційного банку / В.І. Ревун // Фінанси України. – 2006. – №21. – С. 24-27.

45. Сало І.В. Фінансовий менеджмент банку: навч. посіб. / І.В. Сало, О.А. Криклій. – Суми : Університетська книга, 2007. – 314 с.
46. Скоморович І.Г. Банківські операції навч. посібник / І.Г. Скоморович. – Львів : Магнолія-2006, 2010. – 482 с.
47. Фінансовий звіт ПАТ КБ «ПриватБанк» за 2013 рік [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://static.privatbank.ua/files/data/2013.pdf>
48. Фінансовий звіт ПАТ КБ «ПриватБанк» за 2014 рік [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://static.privatbank.ua/files/data/2015.pdf>
49. Фінансовий звіт ПАТ КБ «ПриватБанк» за перший квартал 2016 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://static.privatbank.ua/files/docs/31032016.pdf>
50. Функціонування банківського сектору та кредитної кооперації: теорія і практика: Монографія / Брітченко І.Г., Пантелеймоненко А.О., Прасолова С.П., Нікітін А.В. та ін.; під наук. ред. Проф. Брітченка І.Г. – Полтава РВВ ПУЕТ, 2010 р. – 152 с.
51. Халява С. Прибутковість і ліквідність комерційних банків та управління грошовою позицією / С. Халява // Вісник НБУ. – №5. – 2006. – С. 64.
52. Шелудько В.М. Фінансовий ринок: підручник / В.М. Шелудько. – К.: Знання, 2008. – 535 с.