

ВОЛОНТЕРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ: МОТИВИ ТА ЦІННОСТІ

Олексюк О. П.

студентка 3 (за скор.прогр.) курсу ОР бакалавр спеціальності 231 «Соціальна робота», ФПСР

Керівник: Хлівнюк Т. П.

к. політ. н., доц. кафедри соціальної роботи ФПСР

Волонтерська діяльність – добровільна, соціально спрямована, неприбуткова діяльність, що здійснюється волонтерами шляхом надання волонтерської допомоги[1]. Волонтерство є важливим елементом соціальної сфери, оскільки воно допомагає вирішувати соціальні проблеми та покращувати якість життя людей. Волонтерська діяльність у соціальній сфері є вираженням високих громадських цінностей, таких як: взаємодопомога, співпраця, гуманність, добровільність, нейтральність, емпатія. Волонтерська діяльність має різноманітні форми та може здійснюватися в різних напрямках соціальної діяльності, включаючи роботу з дітьми, молоддю, людьми похилого віку, особами з інвалідністю та іншими. Можна підкреслити, що волонтерство є дуже важливою складовою громадянського суспільства. За допомогою волонтерства :

- в суспільстві підтримуються і підсилюються такі загальнолюдські цінності, як милосердя, турбота, допомога;
- люди реалізують свої можливості, повністю розкривають свій людський і професійний потенціал;
- встановлюються зв'язки, які сприяють вирішенню важливих життєвих питань багатьох людей [2].

Волонтерська діяльність у соціальній сфері може стати важливим джерелом розвитку та зміцнення особистісних якостей, таких як відповідальність, ініціативність та соціальна активність. Волонтерська діяльність у соціальній сфері може допомогти знайти нові друзі та партнерів, з якими можна спільно вирішувати

соціальні проблеми. Волонтерство може бути важливим чинником у формуванні громадської свідомості та залученні більш широкого кола громадян до соціальної діяльності.

Волонтерська діяльність у соціальній сфері може стати важливим джерелом набуття нових знань та навичок, які можуть бути корисними в подальшому житті. Одним з мотивів волонтерської діяльності в соціальній сфері може бути бажання відчувати себе корисним та внести свій внесок у соціальний прогрес.

Участь у волонтерській діяльності може мати позитивний вплив на саморозвиток та самооцінку особистості, сприяти зміцненню соціальних зв'язків та розвитку навичок співпраці. Волонтерська діяльність може бути корисною для розвитку професійних навичок та отримання практичного досвіду, що може бути використано в майбутньому при виборі професії.

Що може мотивувати волонтера? Кожен волонтер — це індивідуальність, і те, що є мотивацією для однієї людини, може не становити цінності для іншої, тому наявність методів мотивації може допомогти визначити, на що краще реагують волонтери:

1) комунікація – регулярні зустрічі, це є дуже важливо для волонтера, він розуміє що є зворотній зв'язок, може надати підтримку.

2) повага – це дуже важливий аспект роботи волонтера, саме ця людина може віддати свій особистий час задля того, щоб допомогти іншій людині.

3) спільні цілі – зазвичай волонтери приєднуються через причини такі, як: принести користь своїй громаді, познайомитися з новими людьми або зайняти час чимось цікавим та значущим, допомогти людям, які опинилися в СЖО (складні життєві обставини).

4) командний дух – щоб волонтери себе відчували комфортно, розслаблено, тоді вони будуть більш продуктивнішими.

5) заохочення – щоб волонтера спонукало робити все і допомагати людям, які потребують допомоги.

Чому волонтерська діяльність важлива для суспільства?

Розвиток волонтерства сприяє становленню громадянського суспільства, слугує підвищенню ролі некомерційних та громадських організацій. Волонтерство позитивно впливає на соціальний та економічний розвиток країни загалом, допомагаючи вирішити соціально значущі проблеми.

Залучення волонтерів до соціальної діяльності є важливим інструментом розвитку соціальної сфери, оскільки вони можуть забезпечити додаткові ресурси та підтримку у роботі з малозабезпеченими верствами населення та вразливими групами.

З метою активного залучення громадян до волонтерства вважаємо необхідним сформувати дієву систему засобів мотивування та популяризації волонтерської діяльності. Оскільки грошова винагорода за роботу добровольців використовується рідко, повинні бути віднайдені інші, не менш значимі стимули.

При формуванні системи соціально–психологічного мотивування волонтерів доречно передбачити такі форми винагородження:

1) формальне (нагороди, сертифікати, плакати, медалі, значки, офіційні прийоми на честь досягнень волонтерів, подяки у щорічних звітах, надання письмових рекомендацій при вступі до ВНЗ, при працевлаштуванні та переведенні на більш престижну роботу);

2) неформальне (подяки в усній формі, запрошення у театри, кіно, запрошення на тренінги й семінари тощо). При формуванні системи мотивування неодмінно слід враховувати як традиційні потреби людей (змістовна й цікава діяльність, визнання, повага соціумом тощо), так і специфічні потреби добровольців (соціальна активність, відчуття власної корисності та потрібності іншим, бажання допомогти, бажання отримати додаткові знання і навички).

Велика кількість волонтерів займаються волонтерською діяльністю, але залишаються незареєстрованими.

Однак, у Реєстрі волонтерів Державної податкової служби минулого року зареєструвалися 2383 українці. Це у 8,4 рази більше, ніж за весь час існування цього переліку [3].

Також є платформи , які проводять ряд заходів по навчанню та залученню до волонтерства, навчання, онлайн – курси, тренінги[4].

Зараз волонтерство набуло великої актуальності, тому що будучи волонтером можна вчитися новому, удосконалити свої навички та отримати дуже корисний досвід, який, можливо, не зустрінеться вам на жодній оплачуваній роботі. Також це чудовий спосіб познайомитися з новими людьми, побувати в нових місцях та своїм прикладом прищеплювати іншим загальнолюдські цінності.

Література:

1.Закон України «Про волонтерську діяльність». URL: <http://surl.li/avyzm>

2. Міністерство освіти і науки України ДВНЗ «Ужгородський національний університет». URL: <http://surl.li/hucoz>

3. Аналітичний портал «Слово і діло» URL: <https://www.slovoidilo.ua/>

4. Українська Волонтерська Служба. URL: <http://surl.li/hucot>