

ГАРМОНІЙНА ОСОБИСТІТЬ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА ЯК УМОВА ЕФЕКТИВНОЇ ВЗАЄМОДІЇ З КЛІЄНТАМИ

Івах І. В.

студентка 2 курсу ОР бакалавр
спеціальності 231 «Соціальна робота», ФПСР

Керівник: Дубініна Я. П.

Ст. викл. кафедри соціальної роботи ФПСР

Актуальність дослідження визначається важливістю знання щодо гармонійного розвитку особистості соціального

працівника для підвищення кваліфікації фахівця та збільшення його конкурентоспроможності.

Соціальна робота у 21 столітті займає найважливіше місце в сучасному суспільстві. Велика кількість соціальних послуг допомагає людям у різних ситуаціях здолати важкі обставини, соціалізуватися, змінити власне бачення світу, поведінку, отримати необхідну допомогу, розвиватися. Значну роль в сприянні змінам клієнтів відіграє кваліфікований спеціаліст – соціальний працівник.

Окрім того, що кожен соціальний працівник повинен мати необхідні знання з психології, психотерапії, соціології, розумітися у використанні нормативно-правової бази, законів, теорій, методів соціальної роботи, правильно оцінювати людські потреби, взаємодіяти із великою кількістю інформаційних ресурсів, – він повинен розвиватися як особистість, щоб ефективно та гармонічно взаємодіяти зі всіма суб'єктами соціальної роботи. По-перше, розвивати в собі емоційний контроль, щоб легко керуватися власними діями у різних важких ситуаціях, котрі потребують гострого реагування та швидкого втручання. По-друге, людині необхідно створювати баланс між власними почуттями та почуттями клієнтів, щоб уникати конфліктів під час роботи, встановлення логічних бар'єрів спілкування, швидкого перегорання. По-третє, фахівець повинен розвивати власний інтелект, щоб вдало розуміти потреби клієнтів, ефективно спілкуватися з ними на різні теми, в залежності від контексту питання. Гармонійний соціальний працівник постійно розвиває в собі моральну культуру, відпрацьовує власні обмеження. Особистість спеціаліста створює легку атмосферу роботи, позитивний підхід до неї, формує комфортне середовище, в якому породжується повага один до одного, довіра, співпраця з клієнтами, яка допомагає їм більше розповідати про свої труднощі, проблеми, складні життєві ситуації. Це впливає на ефективність професійної діяльності фахівця з соціальної роботи.

Важливим моментом у роботі гармонійного соціального працівника також є постійний процес прогресу в самопізнанні та бажанні покращувати власні skills(скіли). Фахівці беруть участь в різних наукових, психологічних, пізнавальних конференціях, підвищують кваліфікацію в суміжних організаціях, відвідують семінари, тренінги, читають наукову літературу. Спеціаліст має цікавитися культурою, мистецтвом, інноваційними технологіями, щоб створювати нові, креативні підходи до роботи та бути конкурентоспроможним на ринку надавачів соціальних послуг сьогодні. Соціальному працівнику необхідно розуміти важливість постійного особистого зростання, щоб покращувати якість надання послуг клієнтам. Дотримання правильного розташування предметів у кімнаті, створення «вільних» приміщень забезпечує відсутність дискомфорту, доречно підбрана кольорова гама приміщення створює комфортні умови праці.

Гармонійний соціальний працівник не боїться помилок, не звинувачує інших у власних сумнівах, не перекладає на них відповідальність. Він усе розуміє, об'єктивно дає оцінку можливостям клієнта та враховує це у створенні програми роботи. Спеціаліст забезпечує безпечний простір, підтримує клієнта, щоб той не відчував зайвий дискомфорт у співпраці.

Важливим фактором становлення особистості гармонійного соціального працівника є задоволення від своєї роботи. Коли фахівець має власну мотивацію, він розуміє, що може допомогти людям, поліпшити їх життєві умови, змінити бачення світу, і після проведення необхідних дій у нього з'являються відчуття задоволення та щирої емпатії. Співпраця з іншими професіоналами у даній галузі стимулює спеціалістів, вона дає можливість попрацювати з новими колегами, поділитись досвідом, знаннями, попрацювати заради спільної мети. У такі моменти гармонійний соціальний працівник відчуває себе корисним, адже розуміє,

що його робота має велике значення у світі, бо вона спрямована на покращення якості життя людей.

Враховуючи вищесказані факти, можна зробити висновок, що соціальний працівник з гармонійно розвинутою особистістю користується багатьма ефективними методами у роботі з клієнтами, постійно розвивається в різних пізнавальних сферах діяльності, підвищуючи рівень професійної кваліфікації та особистого розвитку, показує впевненість та емпатичні настрої, демонструє контроль ситуації та власного життя в поєднанні з роботою.

Література:

1. Психологія здоров'я людини /з а ред. І. В. Толкунової. Київ: 2018. 156 с.