

# ОСОБЛИВОСТІ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

**Шаповал Андрій Олександрович**

Студент

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова

м. Одеса, Україна

**Кулава Катерина Олександрівна**

Старший викладач кафедри соціальних теорій ФПСР

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова

м. Одеса, Україна

**Вступ.** Соціальна сфера займає провідні позиції в нашому суспільстві, та впливає на рівень розвитку країни на глобальному рівні. В останні роки соціальна сфера розвивається за великими темпами, що дозволяє підвищувати її рівень цифровізації. Цифрова трансформація соціальної сфери дозволить скоротити корупцію, що в свою чергу надасть змогу збільшити допуск громадян до соціальної допомоги, а також удосконалити якість надання соціальних послуг.

Питанням цифрової трансформації соціальної сфери в різні роки займались ряд науковців: Федоров М. А., Лазебна М. В., Забара І.М., Федулова Л.І., Бушков В.Г.

Міністерством соціальної політики у 2020 році було розробило проєкт «Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери»[2]. Даний проєкт визначає завдання та напрями електронної модифікації всіх підсистем системи соціального захисту населення на основі єдиних методів, норм, підступів. Комплексна цифрова трансформація всіх елементів концепції соціального забезпечення жителів надає змогу для створення єдиного інформаційного середовища[1], та єдиного обліку одержувачів та надавачів соціальних послуг та соціальних виплат, також запустити концепцію їх надзору.

Проєкт «Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери» дає змогу впровадити концепцію управління, надзору та розподілу за цільовим застосуванням суспільних витрат. Це надає змогу покращити та автоматизувати

звернення населення за громадською допомогою, що допомагає зменшити корупційні загрози в країні.

Аби знизити документообіг потрібно поєднати ділові функції соціальної сфери та автоматизувати їх. Ця структура надає можливість запровадити результативні системи спостереження і контролю ділових процесів соціальної сфери. Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери мінімізує бюрократичний апарат, а також дає можливість знизити витрати на утримання соціальних інститутів.[2]

Цифрову трансформацію соціальної політики визначили одним із головних напрямків, а саме введення єдиної інформаційної системи соціальної сфери, наприклад, комплексна автоматизація соціальної сфери за єдиними стандартами, спрощення ділових процесів та запобігання дублювання, впровадження електронних послуг у сфері соціальної політики, зокрема призначення чи надання адресної допомоги, пільг, пенсій, соціальних послуг.

Для усунення відсутності єдиного інформаційного середовища необхідна Єдина інформаційна структура, тобто, єдиного обліку одержувачів соціальної допомоги, перевірки їх систем, відсутністю єдиної системи управління витратами на соціальний захист громадян, їх розподілу та наглядом за їх правильним використанням, необхідністю автоматизації операцій звернення за соціальною підтримкою, нестачею ефективної системи моніторингу процесів.[1]

Створення вище зазначеної системи при взаємодії всіх інформаційних ресурсів соціальної сфери гарантує. По-перше, мінімізувати процесів однакові функції інститутів соціального захисту, пошуком передачі інформації. По-друге, ця система дає стандартизацію та автоматизацію звернень населення та їх повний моніторинг, а також інститути соціального захисту переведуть на електронний обіг документів. По-третє, якщо буде працювати єдина інформаційна система соціальної сфери тоді збільшиться продуктивність та якість обслуговування у соціальній сфері. У інформаційній системі буде безперервний моніторинг всіх фінансових потоків у соціальній сфері та

надійний захист інформації, для початку особистих даних населення і при введенні з рівень довіри жителів до інститутів соціального захисту збільшиться в рази.

Якщо буде функціонувати єдина інформаційна система соціальної сфери це дозволить досягти цілей, таких як: рівень доступності послуг, які надаються інститутами соціальної сфери буде збільшений через запровадження електронних послуг, у тому числі із використанням єдиного порталу всіх електронних послуг «Дія»; між органами виконавчої влади буде введений інформаційний обмін з метою спрощення операцій збирання необхідної інформації громадянами, що звертаються до інститутів соціальної сфери, розробити автоматизоване призначення та контролювання за соціальними виплатами; впровадити спостереження за витрачанням коштів та покращення адміністративних витрат у соціальній сфері.

У деяких регіонах України вже функціонує єдина інформаційна система соціальної сфери[3], яка допомагає здійснити цифрову трансформацію соціальної сфери також отримувати високоякісні відомості та швидко надавати послуги українцям.

При відсутності єдиної інформаційної соціальної сфери є декілька проблем для якісної роботи соціальної сфери. У першу чергу людям доводиться нести з собою велику кількість ксерокопій даних, які вже є в реєстрах. По-друге, уряд не володіє високоякісними відомостями, що значно затримує надання соціальних послуг. По-третє, відсутність єдиного електронного реєстру викликає корупцію у різних масштабах.[3]

**Висновок.** Отже, єдина інформаційна система соціальної сфери потрібна як кожному українцю, так і державі. Єдина інформаційна соціальна сфера зможе максимально спростити процедуру отримання послуг для українців, адже більше не потрібно буде збирати десятки паперів і місяцями очікувати на розгляд заяв на допомогу. Державі ж вона дозволить створювати ефективну соціальну політику та простежувати корупційні ризики та запобігати їм.

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ:

1. Цифрова трансформація соціальної сфери. Міністерство соціальної політики України: веб-сайт. URL: <https://www.msp.gov.ua/news/19671.html> (дата звернення: 26.11.2021).
2. Цифрова трансформація соціальної сфери. Національна асамблея людей з інвалідністю України: веб-сайт. URL: <https://naiu.org.ua/tsyfrova-transformatsiya-sotsialnoyi-sfery/> (дата звернення: 26.11.2021).
3. Цифрова трансформація соціальної сфери — Єдина електронна система. E-Ukraine: веб-сайт. URL: <https://eukraine.org.ua/ua/news/cifrova-transformaciya-socsferi-yedina-elektronna-sistema-dozvolit-zaoshchaditi-do-11-mlrd-grn-shchoroku> (дата звернення: 26.11.2021).