

Добрикова Ирина, 3 курс заочного отделения
Специфика коммуникативной сферы личности
во время переживания кризиса

Цель – исследовать особенности коммуникативной сферы личности в период переживания ею кризиса.

Гипотеза исследования: учитывая специфичность кризисного периода, можно предположить, что и коммуникативная сфера в это время имеет ряд особенностей, отличающих ее от состояния в лизисе и направленных на решение задач данного периода личностного развития.

Роль коммуникации в современном обществе уникальна. Как отмечает Крейг, мы живем в культуре, в которой все проблемы, по сути дела, рассматриваются как проблемы коммуникации. Коммуникация воспринимается как единственная реальная связь, которая может соединять, удерживать в целостности современное общество, разделенное на разнородные культурные, пространственно-временные пласты.

Известны различные подходы к пониманию проблем межличностной коммуникации и общения:

- в биопсихологии - концепция: контакт - агрессия - дистанция - власть;
- в поведенческой психологии - концепция выученного обмена, сравнения, справедливости, контроля;
- в психоанализе - концепция нейтральности, контенирования чувств как способа работы с проекциями, переносами, контрпереносами;
- в гештальтпсихологии - концепции диссонанса, баланса сплоченности и согласия;
- в социальной психологии - концепции взаимности, согласованности и совместимости на основе принятия ролей;
- в гуманистической психологии - концепция эмпатического понимания, конгруэнтного личностного ситуативного и безоценочного принятия и самораскрытия;

- в экзистенциальной психологии - концепция о возможности обретения и утверждения аутентичного самоопределения и смыслообразующей свободы в подлинной самоопределяющейся (экзистенциальной) коммуникации и самотрансценденции;

- в трансперсональной психологии - концепция конкретной субъективной феноменологии уровней духовного единства соответственно уровням спектра измененных альтернативных состояний сознания, которыми через «трансцендентальную функцию» субъекты погружаются в трансперсональную коммуникацию по мере «просветления» или раскрытия включенности, реинтегрированности в трансперсональную (смысловую, духовную) реальность как объективную и первичную относительно реалий физического мира.

Неслучайную последовательность парадигм и психологических концепций коммуникаций можно рассматривать и как пространство коммуникативных иллюзий, и как лестницу их преодоления на пути к постижению непостижимой тайны человеческого общения.

Коммуникативная сфера человека представляет собой пространство его роста, ведь только в мире социальных отношений индивид может развивать свою личность.

Рассматривая историю жизни отдельного человека, можно увидеть различные по смыслу моменты развития – фазы биологического процесса, а также «полотно» психической жизни с явно выраженными, отличными друг от друга периодами. В жизни личности особое значение имеет кризис, как ситуация, вовлекающая все человеческое существо в процесс радикального изменения, как «момент погружения к последним глубинам», «когда рушатся все основания и опоры, нет ни малейшего укрытия, страховки», когда «...возникает возможность переживания архетипа смысла» (К.Г.Юнг). Пусковые механизмы кризиса определяются не только внешним, но и внутренним содержанием, динамикой психологической жизни личности, которые часто остаются за пределами сознания, а потому не поддаются контролю и предвидению. Кризис - это своеобразная реакция личности на ситуации, требующие от нее изменения

способа бытия - жизненного стиля, образа мышления, отношения к себе, окружающему миру и основным экзистенциальным проблемам.

Переживание кризиса можно разделить на этапы, представляющие собой формы существования личности, отличающиеся по смыслу и силе переживания.

На линейной стадии кризиса нет вызова или фрустрирующих личность ситуаций, налажены коммуникации, существующие проблемы и конфликты имеют привычный характер и являются принятыми способами взаимодействия с внутренней и внешней реальностью; однако все интенсивнее зов к изменениям начинает заполнять пространство.

«Зов» кризиса реализуется через ломку привычных социальных отношений и отождествлений с ролями и статусами (развод, болезнь, смерть близких). Это период возможности опасного, но реального расширения внутреннего опыта. Он вызывает к жизни ресурсы личности. На фоне отчаяния и паники открываются иные перспективы собственного развития. Человек вступает в процессы коммуникации с целью расширения информационного поля, осваивает неведомые ранее переживания, обретает новые знания, отпускает ненужные связи и дружбы. В период осознания и прояснения перспектив люди особенно чувствительны к помощи. Их защитные механизмы ослаблены, обычные модели поведения представляются неадекватными, человек становится наиболее открытым для внешних влияний.

На кульминационной стадии кризиса разрушаются прежние опоры и основы в жизни человека, уходит отжившая идентичность, не соответствующая задачам нового этапа развития личности; зарождается новая индивидуальность. Пройдя сквозь пиковые страдания, человек погружается в виртуальный кокон, возникает желание побыть одному, чтобы осмыслить происходящее и принять себя в новом качестве, научиться любить мир.

Таким образом, на основе проведенного теоретического анализа можно сделать следующие выводы:

1. Кризис – сложное образование, имеющее внутри себя ряд подпериодов. Каждая из таких стадий имеет свои коммуникативные особенности.

2. Коммуникативная сфера часто оказывается «лакмусовой бумажкой» кризиса – именно в ней фокусируются видимые кризисные проявления, именно она становится источником личностной неудовлетворенности, полигоном сражений, разрушений и трансформаций.
3. Кризис – момент истины для отношений – как говорили древние: «Испытания для дружбы, как ветер для костра – сильная искра от него только разгорается, а слабая – гаснет».
4. В связи с тем, что в кризисе происходит мощная внутренняя личностная перестройка, в значительной степени все, как интроверты, так и экстраверты обращены внутрь себя. В результате, в период кризиса большое значение имеет такой вид коммуникации, как общение с самим собой.
5. Для человека, переживающего кризис, жизненно важно, чтобы рядом были по-настоящему близкие и любящие безусловно люди, готовые принять, не понимая.
6. Учитывая специфику коммуникативной сферы в кризисе, к ней, как с научной, так и с практической точек зрения, в этот период нужно подходить с другими критериями, чем в лизисе.