

# Розділ 7

## МАРКЕТИНГ: АНАЛІЗ ТА ВИКЛИКИ СУЧАСНОСТІ

О. О. Бондарчук

*студ. I курсу магістратури*

*спеціальність «Менеджмент»*

*Науковий керівник: к. е. н., доц. І. В. Гайворонська*

### ЕТИЧНЕ ЛІДЕРСТВО У СУЧАСНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

Етичне лідерство є життєво важливим аспектом ефективного управління в сучасному діловому світі і стає все більш важливим для сучасних підприємств у сьогоднішньому висококонкурентному та швидко мінливому бізнес-середовищі. Принципи, переконання та цінності того, що є правильним, а що ні, характеризують основу організаційної поведінки, тим самим формуючи передумови для менеджерів впливати на співробітників у досягненні цілей організації. Однак, щоб реалізувати цей потенціал, управлінням необхідно розуміти, які принципи лежать в основі етичної поведінки загалом та лідерства зокрема.

Етичне лідерство починається з подання правильного прикладу, тому менеджер має втілювати цінності, що він прагне просувати в організації. На сучасних підприємствах етичні лідери надають приклад співробітникам, залишаючись вірними собі та надихаючи членів своєї команди. Розвиваючи на робочому місці культуру, в якій цінуються чесність, повага, справедливість, прозорість та відповідальність, вони можуть допомогти зміцнити довіру між колегами та створити сильне почуття спільності всередині своєї організації [1].

Крім того, етичні лідери надають пріоритет людям, а не прибутку. Вони відносяться до всіх людей з повагою та справедливістю, незалежно від їхнього походження, становища чи статусу.

Це означає цінувати добробут співробітників та захищати їх від несправедливих практик, таких як дискримінація чи експлуатація [2].

Етичні лідери також віддані принципам справедливості та рівності, просуваючи різноманітність та інклюзивність у своїх організаціях. Такий підхід зміцнює довіру та створює позитивну робочу атмосферу, в якій кожен почувається цінним та почутим. Ці лідери беруть на себе, а також несуть за інших, відповідальність за запобігання неетичній поведінці, такий як корупція або хабарництво. Це створює середовище, в якому кожна людина в організації відчуває відповідальність за свої дії [3].

Впровадження етичного підходу до управління передбачає такі кроки:

- Побудова міцних відносин зі співробітниками.
- Прагнення постійного вдосконалення.
- Розуміння наслідків своїх рішень.
- Вміння взяти на себе відповідальність за свої дії тощо [2].

Можливі наслідки впровадження етичного лідерства в організаціях подано у таблиці 1.

Таблиця 1

**Переваги використання етичного лідерства  
у сучасному менеджменті**

Зміцнення довіри та авторитету	Лідери закладають основу довіри, сприяючи зміцненню стосунків та лояльності. Ця довіра формує основу для спільної командної роботи, відкритого спілкування та довгострокового ділового партнерства.
Прийняття етичних рішень	Менеджери зважають моральні принципи, юридичні вимоги та довгострокові наслідки свого вибору з огляду на їхній вплив на зацікавлені сторони, суспільство та довкілля. Підтримуючи етичні стандарти, вони створюють культуру справедливості та сумлінності, яка спрямовує процес прийняття рішень співробітниками та зміцнює загальну етичну основу організації.

Залучення та моральний дух співробітників	Етичне лідерство позитивно впливає на залучення та моральний дух співробітників: якщо вони сприймають своїх лідерів як етичний зразок для наслідування, то з більшою ймовірністю будуть узгоджувати свої цінності з місією організації. Це сприяє формуванню у співробітників почуття цілеспрямованості та прихильності, що призводить до підвищення задоволеності роботою, продуктивності та організаційної лояльності.
Репутація та відносини із зацікавленими сторонами	Дотримуючись етичних принципів, лідери покращують імідж свого бренду та завойовують повагу зацікавлених сторін, включаючи клієнтів, інвесторів та ширшу спільноту. Сильні етичні цінності залучають однодумців та потенційних ділових партнерів, створюючи конкурентну перевагу та довгострокову стійкість.
Етична організаційна культура	Культура відповідальності, в якій нетерпимі неетичні дії, притягує та утримує найкращі таланти.
Соціальний вплив	Етичні лідери визнають важливість не тільки отримання прибутку, а й внесення вкладу у розвиток суспільства. Вони беруть активну участь в ініціативах корпоративної соціальної відповідальності, екологічної стійкості та етичної ділової практики.

*Джерело: складено автором на основі [1]*

Отже, важливість етичного лідерства для сучасного менеджменту неможливо переоцінити. Воно має вирішальне значення у сучасному діловому світі, оскільки задає тон організаційній поведінці, залученості співробітників та відносинам із зацікавленими сторонами.

#### **Список використаної літератури**

1. The importance of Ethical Leadership in today's business. Lords University. URL: <https://www.lordsuni.edu.in/blog/ethical-leadership> (дата звернення: 05.12.2023).
2. The Rise Of Ethical Leadership In Modern Business Enterprises. Forbes. URL: <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2023/02/28/the-rise-of->

ethical-leadership-in-modern-business-enterprises/?sh=4fa75b4337dd (дата звернення: 05.12.2023).

3. Ethical Leadership: Guiding Principles for Ethical Decision-Making. The Economiv Times. URL: <https://economictimes.indiatimes.com/jobs/c-suite/ethical-leadership-guiding-principles-for-ethical-decision-making/articleshow/104625242.cms> (дата звернення: 05.12.2023).