

Процьк А. Ю., г. Одесса

студентка ОНУ им. И.И. Мечникова

ВЕРБАЛЬНЫЙ И НЕВЕРБАЛЬНЫЙ СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ

Изучение проблемы общения в последнее время стало одним из ведущих направлений исследований в психологической науке. Актуальность данной темы обусловлена значимостью общения в жизни индивида, ведь оно занимает до 70 процентов личного времени и связано со всеми сферами жизнедеятельности. Без общения невозможно нормальное формирование и становление психики, развитие личности и правильный процесс воспитания. По мнению А. Н. Леонтьева, через общение реализуется вся система отношений человека.

Практическая значимость исследования вербального и невербального общения обусловлена необходимостью развивать навыки использования данных методов коммуникации для более гармоничного развития личности и

оптимизации и регулирования системы межличностных отношений в различных сферах жизни отдельного человека и социума.

Общение- это сложный процесс, имеющий три стороны: коммуникативную, заключающуюся в активном обмене информацией между субъектами; интерактивную - заключающуюся в организации взаимодействия (кооперации или конкуренции); перцептивную - заключающуюся в восприятии и понимании людьми друг друга.

Таким образом, основными функциями общения можно назвать следующие: информационную – прием и передача информации; регуляторную - взаимное воздействие партнёров; экспрессивную - понимание переживаний, эмоций и чувств друг друга; социального контроля; и социализации - организация совместной деятельности.

7% информации передается за счет вербальных средств (только слов); 38% - за счет звуковых средств (включая тон голоса, интонацию звука); и 55% - за счет невербальных средств. Таким образом, около 90% информации мы получаем с помощью средств, не связанных с речью.

При этом, вербальный канал используется больше для передачи информации, в то время как невербальный канал применяется для "обсуждения" межличностных отношений.

Трудовая деятельность и необходимость сообщить об опасности, по мнению А.Н.Леонтьева, вероятнее всего, были главными предпосылками развития средств общения. В течении тысячелетий происходило развитие общения от элементарных форм кинестетической речи до возникновения языка.

Речь является одной из важнейших когнитивных функций. Взаимодействуя с другими психическими функциями, она обеспечивает восприятие окружающего мира и взаимодействие с ним. Вербальное общение реализуется с помощью языка- совокупности звуковых, словарных и грамматических средств выражения мыслей. Он играет главную роль в

формировании человеческого сознания. Сознание отражает действительность, а язык обозначает её.

Речь, как отметил Л.С.Выгодский, относится к высшим психическим функциям, присущим только человеку. В мозге локализованы несколько центров речи. У большинства людей (90%) они расположены в левом полушарии. Двигательные анализаторы устной и письменной речи располагаются в областях коры лобной доли, вблизи ядра двигательного анализатора. Центры зрительного и слухового восприятия речи находятся вблизи ядер речевого анализатора и слухового анализатора. За понимание речи отвечает центр Вернике - сенсорный центр речи. Центр Брока отвечает за воспроизведение речи, он обеспечивает правильный порядок слов. Центр письменной речи (чтения) расположен в области затылочной доли, спереди от коркового отдела зрительного анализатора. Поражение любой из этих зон коры или их проводящих путей приводит к нарушению речи (афазии).

Существует первая сигнальная система, которая базируется на условно-рефлекторных связях, формирующихся в головном мозге при воздействии непосредственных конкретных раздражителей (световых, звуковых и т.д.). Вторая сигнальная система – это система речевых сигналов(произносимых, слышимых и видимых). По мнению И.П.Павлова, слово является «сигналом сигналов».

Речь не является врожденной способностью человека, она формируется поэтапно. Специфический возрастной период её развития – первые три года жизни. Выделяют следующие этапы развития речи: период подготовки словесной речи (0-1 год); период первоначального овладения языком и формирования расчлененной звуковой речи (1-3 года); период речевой практики и обобщения языковых фактов (до 6-7 лет); период овладения письменной речью и освоения научного подхода к языку (школьный период).

Выделяют две основные формы речи: устную и письменную. Устная речь - первична, а письменная речь – вторична. Устная речь - это звучащая речь, применяемая для непосредственного общения, она может быть диалогической

и монологической. Выделяют также активную(спонтанное говорение вслух) и пассивную(повторение за собеседником) формы речевой деятельности.

Существует также специфическая внутренняя речь характеризующаяся отсутствием звуковой выраженности.

В отличие от вербальной, невербальные формы и средства общения человека являются врожденными. Мы используем их неосознанно, и понимаем на интуитивном уровне.

За невербальное общение отвечает лимбическая система, она посылает различные сигналы в другие отделы, которые отвечают за те или иные формы поведения, связанные с выражением эмоций, в результате чего и появляются различные невербальные сигналы.

В критических ситуациях (опасность или любой другой стресс), висцеральный мозг начинает полностью отвечать за наше поведение. Это выражается в трёх базовых реакциях: «замри, беги, сражайся». Они и являются основой для других жестов, которые под влиянием эволюций, а также из-за смены условий жизни людей, преобразовались, стали более завуалированными.

Формы невербального общения очень многообразны. Выделяют следующие их виды: 1. Оптико-кинестетические методы - передача информации с помощью движений. Это мимические движения, жесты, поза человека, перемещение его тела в пространстве во время разговора. 2. Паралингвистические - тембр, громкость, тональность, диапазон, логические акценты и интонация голоса. 3. Экстралингвистические методы, которые включают в себя темп речи, использование пауз в разговоре, а также, такие проявления как, плач, всхлипывания, вздохи, смех, крик и прочие. 4. Ситуативные методы невербального общения – это место и время общения. 5. Визуальные методы – это взаимодействие на уровне взглядов.

Оба вида коммуникации играют одинаково важную роль в нашей жизни, дополняя друг друга и образуя основу для успешного установления и развития контакта между собеседниками.