

СИСТЕМА ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ ДЛЯ МИКРОПРЕДПРИЯТИЯ

Гуменюк М. Г., Розновец О. И.

Одесский национальный университет имени И.И. Мечникова

Ключевые слова: микропредприятие, планирование, контроль выполнения задач, автоматизация процессов.

В последнее время в Украине значительными темпами развивается IT-сфера, малый бизнес и микропредприятия [1]. При этом выделяется тенденция к созданию веб-студий в масштабах одного-двух офисов с количеством сотрудников до 10 человек и сравнительно небольшим финансовым оборотом. В основном подобные студии выполняют частные заказы или находят заказы на фриланс-ресурсах.

Для того чтобы эффективно управлять процессами разработки программного обеспечения в веб-студии, сотрудникам приходится изучать дорогостоящие и сложные системы управления проектами, которые зачастую имеют избыточный функционал, или же ограничиваться записками в блокноте. Разработанная система, основанная на применении веб-технологий, позволяет руководителю веб-студии сэкономить ресурсы на приобретение весьма недешевой программной системы управления проектами, сэкономить время на обучение персонала и обеспечить сотрудников лишь теми инструментами, что им необходимы.

Руководитель веб-студии занимается поиском заказов и контролирует их выполнение: разбивает проекты на отдельные задачи, задачи распределяет между сотрудниками, отслеживает сроки выполнения задач и общий прогресс проектов. Над каждым проектом работают несколько сотрудников (проект-менеджер, копирайтер, программист), объединенных в команды. Сложность может представлять процесс коммуникации между ними. Нередко для обмена информацией, результатами работы и документами разработчики используют электронную почту, мессенджеры и социальные сети. Часто документы повреждаются при пересылке, теряются или отправляются неактуальные версии, что ведет к потере времени на устранение данных неприятностей. Разработанная система упрощает этот процесс: каждому члену команды предоставляется личный кабинет, где, кроме отслеживания собственных задач и сроков их выполнения, сотрудник может прикреплять доступные другим членам команды ссылки на актуальные результаты своей работы и созданные им документы, размещенные на внешних ресурсах.

В разработанный программный продукт интегрирована система мотивации, которая позволяет руководителю четко анализировать результаты

работы подчиненных. Оценивая каждую задачу в определенное количество баллов и ограничивая срок ее выполнения, руководитель мотивирует сотрудников качественно и своевременно выполнять их работу с целью получения материальных поощрений (в противном случае задействуется система материальных штрафов).

Система планирования и контроля выполнения задач для микропредприятия (веб-студии) предоставляет следующие инструменты:

- для руководителя – распределение задач между сотрудниками, контроль их выполнения, мониторинг процесса работы над проектами;
- для сотрудника – учет поставленных задач, предоставление отчетности о результатах работы, отслеживание собственного прогресса и доступных материальных поощрений;
- для рекрутера – ведение календаря собеседований, истории результатов собеседований, журнала периодического оценивания личных и профессиональных качеств сотрудников.

Созданный программный продукт предназначен для использования в качестве инструмента для автоматизации рабочих процессов в веб-студии и может быть адаптирован с учетом специфики микропредприятий различных видов интернет-деятельности.

Литература

1. Микропредприятия, малые, средние и крупные предприятия в новой классификации предприятий, принятой с изменениями в законе о бухгалтерском учете [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://byhgalter.com/ru/mikropredpriyatiya-malye-srednie-i-krupnye-predpriyatiya-v-novoj-klassifikacii-predpriyatij-prinyatoj-s-izmeneniyami-v-zakone-o-buxgalterskom-uchete/>