

виправдалися очікування, яких результатів працівник досягає у своїй професійній діяльності. Завдання керівника і самого співробітника – постійно спрямовувати «лінію мотивації» вгору. В іншому випадку вона досягне нульового значення, що фактично означає звільнення людини. Існує безліч причин втрати мотивації: від невдалої адаптації новачка в організації до відсутності обіцяної керівництвом винагороди при досягненні необхідних результатів у роботі. До причин демотивації робітників можна віднести наступні:

- відсутність визнання, публічного заохочення, кар'єрного зростання;
- робота недостатньо цікава, щоб стимулювати;
- персонал не залучають до участі у прийнятті рішень, здійснення змін, обговоренню стратегічних проблем розвитку організації тощо;
- ідеї та пропозиції не підтримуються, не вислуховуються;
- відсутність професійного розвитку (доручень, навчання);
- постійна критика роботи без позитивної оцінки досягнень;
- надмірна завантаженість роботою;
- люди не в змозі з нею справитися, відчувається тиск і нетерплячість з боку адміністрації.

Ефективний спосіб мотивації майбутніх спеціалістів – розвиваюча бесіда керівника з підлеглим. Подібний діалог передбачає оцінку компетентності та ефективності працівника «на сьогодні» і постановку нових цілей і завдань «на завтра». Ставлячи цілі, майбутні соціальні працівники, зможуть мотивувати себе до продуктивної роботи, та попередити емоційне вигорання.

Висновок. За допомогою застосування методів самоменеджменту, можна запобігти виникненню емоційного вигорання, молодих спеціалістів соціальної роботи, ще на етапах становлення, шляхом ретельної підготовки.

Література

1. Авраменко М.Л. Методичні рекомендації «Профілактика професійного вигорання працівників соціальної сфери» / За загальною редакцією Авраменко М.Л. – Л.: 2008. - 53 с.
2. Ковалев В.Н. Стрессменеджмент – эффективная антистрессовая программа для всех : валеологический практикум / В.Н. Ковалев // Практична психологія та соціальна робота. – 2005. – № 1. – С. 60–66; № 2. – С. 28–41
3. Чкан А. С. Самоменеджмент : навчальний посібник для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Менеджмент» / А.С. Чкан, С.В. Маркова, Н.М. Коваленко. – Запоріжжя: ЗНУ, 2014.

СЕМЕЙНАЯ ПОЛИТИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К СТУДЕНЧЕСКОЙ СЕМЬИ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Варнава У.В.

канд. психол. наук, доцент каф. социальной работы

Маргарит (Радушко) А.А.

студентка 4 курса, специальности «Социальная работа»

*Одесский национальный университет имени И.И. Мечникова
г. Одесса, Украина*

Актуальность исследования. Проблема определения в методологическом и практическом аспектах для социальной работы является актуальной как в

странах, где происходит становление социальной работы, так и в странах, где эта профессия существует более 100 лет.

Характерной чертой социальной работы в Украине является то, что она тесно связана с социальной защитой и социальной педагогикой. Например, украинский специалист Алла Малько высказывает мнение, что социальная работа представляет собой комплекс разнообразных видов помощи: социально-бытовой, медико-социальной, социально-правовой, социально-педагогической, поскольку помощь всегда предметная и направлена на удовлетворение тех или иных потребностей. Поэтому исследование зарубежного опыта по отношению к молодым и студенческим семьям в других странах становится актуальной задачей современной социальной работы.

Цель исследования. Исследовать практический опыт социальной поддержки по отношению к студенческим и молодым семьям за рубежом.

Социальная работа с семьей - явление достаточно новое для Украины, массово внедряется с 2001 года в практику центрами социальных служб для семьи, детей и молодежи во исполнение Указа Президента Украины "О мерах по улучшению положения многодетных семей" (2000), государственных программ "Поддержки семьи до 2016 г.". Для поиска отечественной модели социальной работы целесообразно проанализировать зарубежные достижения, определить возможности их заимствования в Украину.

Для либерального режима (Великобритании, Ирландии, Швейцарии, вне Европы - для США, Новой Зеландии) характерна система институциональной помощи семье в уходе за ребенком сосредоточены в частном секторе, который регулируется рынком. Наибольшую долю выплат в таких странах составляют прямые денежные выплаты, т.е. пособия. Для стран с либеральным режимом характерна семейная политика, направленная на сочетание профессиональной деятельности и семейных обязанностей.

В США нет единой системы социальной поддержки молодых семей и семей с детьми. Там существует множество крупных и мелких программ адресной социальной помощи, действующих в масштабах всей страны, штатов и общин. Задача этих программ – полностью или частично восполнить недостаток средств на удовлетворение минимально необходимых потребностей семей. Для США характерна большая роль, которую в помощи семьям с детьми играют благотворительные организации, частный бизнес и церковь. Они оказывают финансовую поддержку и берут на себя уход за маленькими детьми, а также психологическую поддержку родителям и детям в трудных ситуациях, содействуют в получении образования и т.д.

Консервативный режим свойственен большинству стран континентальной Европы. Основной характерной чертой этого режима является стойкая приверженность традиционной ответственности семьи за свое благополучие. Наиболее это выражено в Южной Европе, наименее в Бельгии и Франции. Поэтому мы разделили консервативный режим на государственный, который в свою очередь можно разделить на «активную» поддержку, как во Франции и Бельгии и «ограниченную поддержку», как в Германии и Австрии. И на «семейный» – в Испании, Италии, Португалии.

Скандинавский режим социального обеспечения молодых семей отводит главную роль государству. Эта модель ставит перед собой две основные цели: усилить позиции семей и при этом позволить иметь большую личную

независимость для каждого индивида, что достигается универсальными гарантиями дохода и высокоразвитой системой предоставления услуг по уходу за детьми.

Скандинавская модель благосостояния базируется на таких универсальных принципах, как право каждого на социальную защиту, независимо от места жительства и экономического статуса; бюджетное финансирование; правительственная система социального обеспечения; общественная ответственность и равный доступ к медицинским услугам.

Выводы. Семейная политика в разных странах подчинена основным потребностям его населения. Во всех европейский странах она существует с давних пор и изменялась со времени ее введения, чтобы лучше приспособиться к новым рискам, которым подвергаются семьи. Однако в ряде стран, она появилась не так давно и пока еще включает довольно разнородные социальные меры, которые не в полной мере охватывают потребности и вероятные риски семьи, в особенности молодой.

Задачи социальной политики в целом различны, и приоритеты формулируются по-разному: повышение рождаемости, лучшее совмещение работы, учебы и семейной жизни, борьба с экономическим неравенством и бедностью семей, помощь в уходе за детьми и их воспитании или более равномерное разделение семейных обязанностей между мужчинами и женщинами.

Т.о. из анализа видно, что большинство развитых стран усиливают меры помощи семьям или вводят их, если их не было. Одна из целей семейной политики - увеличение рождаемости с одновременным созданием благоприятных условий для занятости женщин. Общее увеличение инвестиций варьируется от страны к стране, так же как и их направления.

Конечно же, важно отметить, что перенос опыта зарубежных стран без адаптации не представляется возможным или целесообразным. Социальная политика всегда является отражением основных рисков для конкретной категории населения.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ВЫНУЖДЕННЫМИ ПЕРЕСЕЛЕНЦАМИ: ВЧЕРА, СЕГОДНЯ, ЗАВТРА

Варнава У.В.

канд. психол. наук, доцент каф. социальной работы

Петляков Р.Ю.

Студент 2 курса специальность «Социальная работа»
Одесский национальный университет им. Мечникова
г. Одесса, Украина

Актуальность проблемы. Военный конфликт на Востоке Украины и оккупация Крыма поставили перед социальными работниками новую для нашей страны проблему – вынужденные переселенцы.

Согласно определению Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев «лица, перемещенные внутри страны, определяются как люди или группы людей, которые были вынуждены спасаться бегством... из-за или чтобы избежать последствий вооруженного конфликта, ситуации общего насилия,