

УДК 368 (075.8)

УПРАВЛІНСЬКА ТРІАДА СТРАХОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Т.О.Журавльова

к.е.н., професор, завідувачка кафедри фінансів, банківської справи
та страхування

Одеський національний університет імені І.І.Мечникова

І.Г. Абєрніхіна

к.е.н., доцент кафедри фінансів

Національна металургійна академія України

Систему страхового менеджменту (*ССМ*) можна визначити як поєднання об'єкта управління (*Оу*), організації управління (*ОРГу*) та механізму управління (*Му*): $ССМ = f(ОРГу, Му, Оу)$

Об'єктом управління страхового менеджменту виступає організація та персонал страхової компанії, фінансова структура, власний капітал, внутрішні операції, інформаційні потоки, матеріальні активи, бухгалтерський процес і звітність, фінансові результати та податки, безпека, зв'язки з громадськістю, фінансовий інструментарій тощо.

Організацію страхового менеджменту ($ОРГу$) можна виразити функцією [1, с.10]: $ОРГу = f(Cy, \Phi y, Py)$,

де Cy – суб'єкти управління, Φy – функції управління; Py – принципи управління.

Таким чином, організація страхового менеджменту визначається сукупністю суб'єктів управління, функцій управління та принципів управління - назовемо цю сукупність «управлінською тріадою» (рис.1)

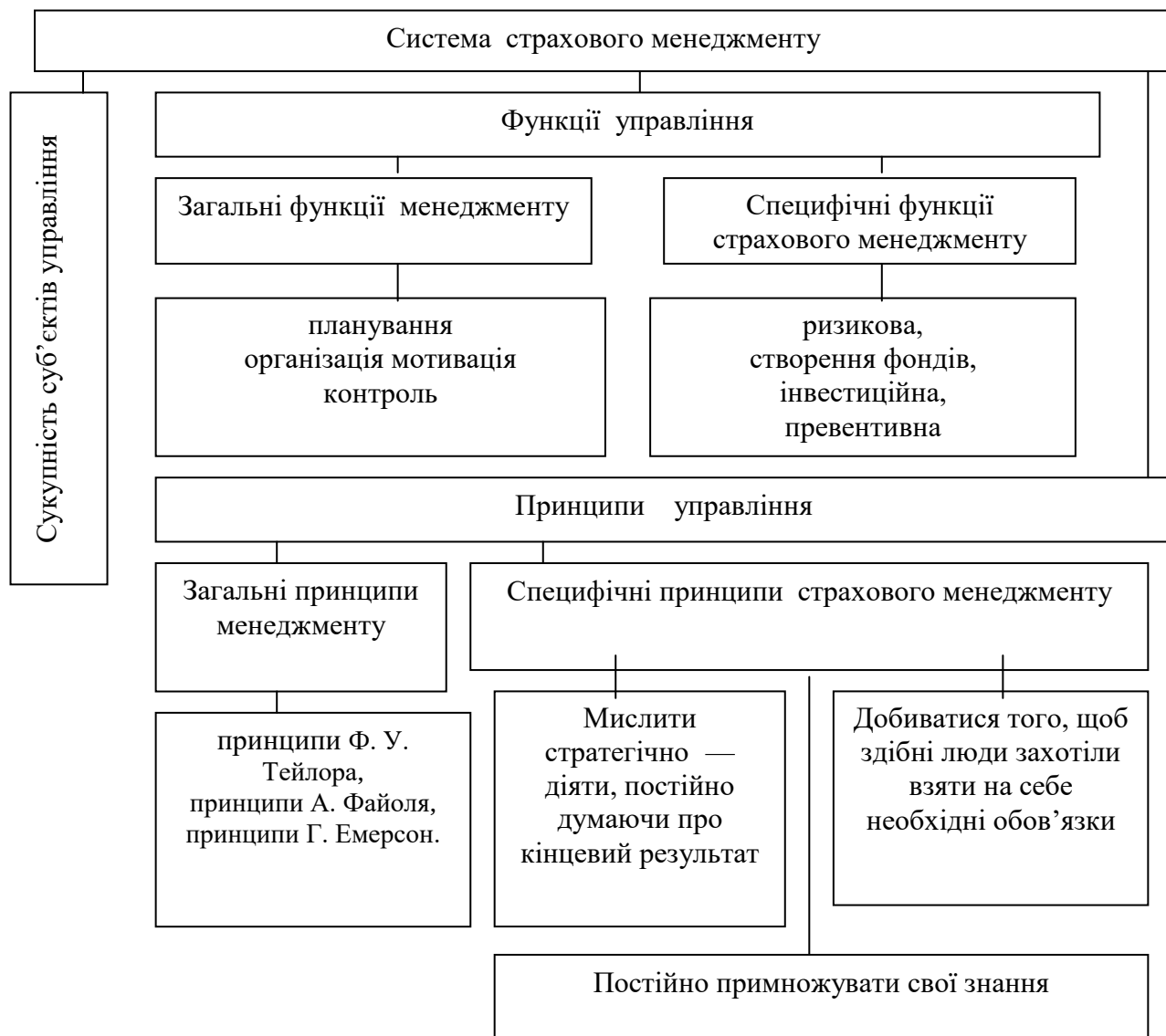


Рисунок 1. Система страхового менеджменту

Суб'єктом управління є відповідальна особа чи група осіб, уповноважена приймати управлінські рішення та нести відповідальність за ефективне управління страховою компанією; комплекс підрозділів, які за допомогою різноманітних управлінських форм впливу забезпечують ефективне управління фінансами.

Функції страхового менеджменту - конкретні види управлінської діяльності, які здійснюються спеціальними прийомами і способами, а також відповідна організація роботи і контроль діяльності страхової компанії [2].

Функції страхового менеджменту доцільно розділити на дві групи. Перша група - загальні функції (або наукові функції менеджменту, які були сформульовані А.Фавойлем) - планування, організація, мотивація і контроль. Друга група - група специфічних функцій страхового менеджменту, до якої відносять ризикову (випадкову) функцію, функцію створення страхових фондів (резервів) та їх використання, функцію заощадження коштів, інвестиційну та превентивну функції [3, с.7].

Джерела пропонують декілька груп принципів менеджменту:

- група принципів А. Файоля, який запропонував формалізований опис роботи управлінців і визначив 14 принципів (правил) управління [4];

- група принципів Г. Емерсона, якому належать знамениті 12 принципів продуктивності [5];

- новітні принципи страхового менеджменту, згруповані в американському енциклопедичному довіднику «AMA Management Handbook»[6]:

перший принцип — мислити стратегічно — діяти, постійно думаючи про кінцевий результат;

другий принцип — добиватися того, щоб здібні люди захотіли взяти на себе необхідні обов'язки — створювати організацію, у якій би персонал знав, яка стратегічна мета стоїть перед компанією й особисто перед кожним працівником, і був готовий її досягнути;

третій принцип— постійно примножувати свої знання. Це впливає з того, що єдиною константою є зміни. Щоб не відставати від змін, потрібно випереджаючими темпами поповнювати знання. Ці принципи повинні враховуватися в опрацюванні концепції сучасного страхового менеджменту.

Література

1. Страховий менеджмент. Навчальний посібник / І.Г.Сокиринська, Т.О.Журавльова, І.Г.Аберніхіна – Дніпропетровськ: Пороги, 2016. - 300 с.
2. . Шірінян Л. В. Страховий менеджмент [Електронний ресурс]: конспект лекцій для студентів спеціальності 7.03050801, 8.03050801 «Фінанси і кредит» денної та заочної форм навчання / Л. В. Шірінян. – К.: НУХТ, 2014. – 143 с.
3. Конспект лекцій з дисципліни «Страховий менеджмент» для студентів спеціальності 8.030.508.01 «Фінанси і кредит» для всіх форм навчання /Павлов В.І., Павлов К.В., Свердлюк І.В.- Рівне: НУВГП, 2014.-102с.: [Електронний ресурс].- Джерело доступу: <http://er3.nuwm.edu.ua/2053/1/06-03-117.pdf>,
4. Бойдел Т. Как улучшить управление организацией: пособие для руководителя: перев. с англ. М.: ИНФРА.-М: Прем'єр, 2005.
5. Емерсон Г. Дванадцять принципів продуктивності: перев. з англ.: М., 2005
6. AMA Management Handbook (Современное управление/[Електронний ресурс] .- Джерело доступу: <http://deqide.ru/book1021070.html>