Розділ 10
ЕКОНОМІЧНА КІБЕРНЕТИКА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

Г. О. Злобін
студ. II курсу
спеціальність «Економіка»
Науковий керівник:ст. викл. О. С. Максимов

ЗАСТОСОВАННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ФОРМАЛІЗОВАНОГО ОПИСУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПРИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

При описі бізнес-процесів можуть використовуватися різні інструментальні засоби. Ці кошти, як правило, засновані на уявленні бізнес-процесів і пов'язаних з ними інших предметних областей компанії (організаційної структури, документів, продуктів, послуг і т.п.) у вигляді сукупності взаємопов'язаних графічних моделей і базуються на використанні певної методології. Так, при описі процесів можуть застосовуватися Microsoft Visio, CA BPwin, Casewise, IBM WebSphere Business Modeler і інші програмні продукти.

На думку провідних аналітичних агентств (Gartner Group, Forrester і ін.), Одним з лідерів ринку засобів бізнес-моделювання сьогодні є інструментальна платформа ARIS (ARchitecture of Integrated Information Systems), вироблена компанією Software AG (Німеччина) [1].

Платформа ARIS являє собою інтегрований пакет програмних продуктів, що забезпечує підтримку всіх етапів проектів по опису та управління бізнес-процесами. Платформа ARIS включає основний інструмент моделювання та аналізу бізнес-процесів ARIS Business Architect, засіб створення веб-порталу бізнес-процесів ARIS Business Publisher, засоби розробки системи збалансованих показників, оцінки і оптимізації вартості бізнес-процесів, їх імітаційного моделювання, інструменти, що спрощують впровадження ERP-систем, проектування розподілених систем та IT-інфраструктури, а також контрольні заходи за виконанням бізнес-процесів [1].

Важливою особливістю платформи ARIS є те, що дані різних програмних продуктів платформи зберігаються в єдиному репозиторії на сервері програмних додатків ARIS Business Server, що працює у взаємодії з серверної СУБД (наприклад, з Microsoft SQLServer) [1].

Процеси управління BPM можуть включати досить велике число кроків, а також охоплювати велику кількість учасників (в залежності від конкретного процесу і розмірів компанії). Так, процес управління життєвим циклом моделей

може включати до десяти кроків, при цьому в процесі можуть брати участь бізнес-аналітик, рецензенти (в тому числі рецензент – фахівець в області BPM і рецензенти – зацікавлені особи), власник процесу, бізнес-користувачі.

Найбільш ефективним способом організації процесів є їх автоматизація. Не випадково тому всі великі компанії рано чи пізно приходять до розуміння необхідності автоматизації процесів управління BPM.

Потужним засобом побудови та автоматизації процесів управління BPM в компаніях, що використовують ARIS як засіб моделювання і вдосконалення бізнес-процесів, служить новий програмний продукт платформи ARIS – ARIS Process Governance (APG). Даний продукт призначений для реалізації системи управління BPM в компанії (так званої BPM Governance).

На етапі виконання процесу управління BPM, в якому беруть участь як представники бізнесу, так і бізнес-аналітики, використовуються:

- служба ARIS Governance Engine, що забезпечує управління потоком робіт виконуваного процесу;
- модуль Administration продукту ARIS Process Automation Architect, який використовується для адміністрування процесів, які виконуються ARIS Governance Engine;
- спеціалізований веб-додаток Process Board (процессна панель APG), що являє собой клієнтське рабоче месце участників процесу.

Основу моделі процесу управління BPM в APG становить модель процедури типу EPC (Event-driven Process Chai – подієвий ланцюжок-процес). Складні процеси можуть включати кілька взаємопов'язаних процедур.

Модель типу EPC є процедурної моделлю, призначеної для опису алгоритмів виконання бізнес-процесів. Основу нотації EPC складають функції, події і правила, що дозволяють описати логіку виконання процесу у вигляді ланцюжків функцій, керованих подіями. На діаграмі типу EPC також можуть відображатися об'єкти оточення функцій (виконавці, вхідні та вихідні документи і дані, інформаційні системи і т.д.) [2, с. 120].

Важливою особливістю APG є те, що в програмному продукті міститься велика кількість референтних моделей процесів управління BPM, в тому числі моделі процесів управління змінами і безперервної оптимізації процесів, процесів управління політиками і стандартами, процесу управління вимогами, процесів управління моделюванням, процесів управління проектною діяльністю.

На закінчення можна відзначити, що програмний продукт ARIS Process Governance, призначений для автоматизації процесів управління BPM, забезпечує компаніям, що його використовують наступні переваги:

• підвищення прозорості бізнес-процесів, їх якості та гнучкості;
• можливість швидкої автоматизації процесів управління BPM;
• істотне зниження витрат на зміну цін і вдосконалення бізнес-процесів.

Список використаної літератури

1. ARIS Community Guidelines. URL: https://www.ariscommunity.com/aris-express (дата звернення: 03.23.2019).
2. Rauser A. Digital Strategy: A Guide To Digital Business Transformation. New York, 2017. 189 с.