

Сведения об авторе

Кусик Наталья Львовна	к.э.н., доцент, доцент кафедры бухгалтерского учёта, анализа и аудита Одесский национальный университет им. И.И. Мечникова, г. Одесса	Тел. 8 – 067 – 728 – 56 – 12 melev@rambler.ru
-----------------------	--	--

Кусик Н.Л. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПОДСЕКТОРА СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПРОИЗВОДСТВА ПРИ ВОЗМЕЩЕНИИ ИХ ЗАТРАТ.

В статье при помощи объединения основных положений теории кластеров с положениями социологического структурно-целевого подхода структурирован непроизводственный подсектор сферы социального воспроизводства социально-экономической системы. Для логической систематизации и классификации субъектов, оказывающих и получающих услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, выяснены общие черты, объединяющие эти субъекты. Рассмотрен актуальный вопрос: каким образом взаимодействуют друг с другом получатели и плательщики стоимости услуг.

Ключевые слова: социально-экономическая система, сфера социального воспроизводства, непроизводственный подсектор, субъект, взаимодействие возмещение затрат

Кусик Н.Л. ВЗАЄМОДІЯ СУБ'ЄКТІВ НЕВИРОБНИЧОГО ПІДСЕКТОРА СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ВІДТВОРЕННЯ ПРИ ВІДШКОДУВАННІ ЇХ ВИТРАТ

В статті за допомогою об'єднання основних положень теорії кластерів з положеннями соціологічного структурно-цільового підходу структурований невиробничий підсектор сфери соціального відтворення соціально-економічної системи. Для логічної систематизації та класифікації суб'єктів, що надають та одержують послуги невиробничого підсектора ССВ СЕС, з'ясовані загальні риси, об'єднуючі ці суб'єкти. Розглянуто актуальне питання: яким чином взаємодіють один з одним одержувачі й платники вартості послуг.

Ключові слова: соціально-економічна система, сфера соціального відтворення, невиробничий підсектор, суб'єкт, взаємодія, відшкодування витрат

Kusyk N.L. INTERACTION OF THE SUBJECTS OF NON-INDUSTRIAL SUB-SECTORS OF SOCIAL REPRODUCTION IN RECOVERING THEIR COSTS.

In the article by combining the basic assumptions of the theory of clusters with the provisions of the sociological structure-orientated approach is structured non-productive sub-sector of social reproduction of socio-economic system. For the logical systematization and classification of entities providing and receiving services of non-industrial subsectors SSR SES, clarified the general features that unite these entities. We consider the urgent question: how to interact with each other recipients and payers of the cost of services.

Key words: socio-economic system, sphere of social reproduction, non-industrial sub-sector, subject, interaction, cost recovery

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПОДСЕКТОРА СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПРОИЗВОДСТВА ПРИ ВОЗМЕЩЕНИИ ИХ ЗАТРАТ

Кусик Н.Л.

В статье при помощи объединения основных положений теории кластеров с положениями социологического структурно-целевого подхода структурирован непроизводственный подсектор сферы социального воспроизводства социально-экономической системы. Для логической систематизации и классификации субъектов, оказывающих и получающих услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, выяснены общие черты, объединяющие эти субъекты. Рассмотрен актуальный вопрос, каким образом взаимодействуют друг с другом получатели и плательщики стоимости услуг.

Ключевые слова: *социально-экономическая система, сфера социального воспроизводства, непроизводственный подсектор, субъект, взаимодействие возмещение затрат*

Введение (постановка проблемы в общем виде, её связь с последними исследованиями, публикациями, научными, практическими заданиями).

Проблема построения механизма возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора сферы социального воспроизводства (далее – ССВ) социально-экономической системы (далее – СЭС) тесно связана как с проблемой ограниченности ресурсов, которые необходимо расходовать при осуществлении экономического действия, направленного на социальное воспроизводство, так и с проблемой выявления конкретного субъекта, который должен покрывать эти затраты. Не вызывает сомнения, что социальное воспроизводство в рамках ССВ направлено на решение в первую очередь социальных задач развития социально-экономической системы. Однако основная масса социальных задач решается главным образом с помощью экономических методов и механизмов, т.к. любое возмещение затрат как таковых, не только в материальном секторе, но и при оказании нематериальной услуги в непроизводственном подсекторе ССВ имманентно функционирует в рамках экономических.

ССВ СЭС характеризуется доминирующей ролью воспроизводства «социо-человека» в рамках непроизводственного подсектора. В этой части сферы социального воспроизводства обеспечивается воспроизводство человеческого капитала главным образом с помощью оказания услуг. Большинство услуг в непроизводственном подсекторе ССВ как нематериальном и невещественном, являются нематериальными и невещественными, т.е. чистыми услугами непроизводственного (личного) назначения. Эти практически «виртуальные» услуги сложно описать экономически, однако их предоставление связано с использованием различного вида ресурсов, т.е. они имеют соответствующую стоимость. В самом обобщённом виде, вполне очевидно, что стоимость затраченных ресурсов,

необходимых для оказания таких услуг и будет составлять основу стоимости самих услуг. В данном случае возникают две проблемы, неразрывно связанные между собой: во-первых, это проблема определения точной стоимости услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС, и, во-вторых, это проблема создания соответствующего механизма возмещения затрат на оказание данных услуг. Первая проблема, на наш взгляд, это актуальная цель для изучения финансовыми науками, т.к. для её решения главным образом должны быть использованы соответствующие финансовые инструменты и механизмы. Что касается второй проблемы, то это исследовательская цель уже для управленческих наук, т.к. для её решения в основном должны применяться соответствующие управленческие механизмы возмещения затрат.

Существующие в настоящее время механизмы возмещения затрат на оказание услуг для соблюдения конституционных прав граждан на бесплатное качественное здравоохранение, образование, на развитие науки, культуры и искусства многие отечественные и зарубежные исследователи считают несостоятельной.

Постановка задачи (формулировка целей статьи).

Цель статьи – с помощью объединения основных положений теории кластеров и положений социологического структурно-целевого подхода структурировать непроизводственный подсектор сферы социального воспроизводства социально-экономической системы. Для логической систематизации и классификации субъектов, оказывающих и получающих услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС выяснить общие черты, объединяющие эти субъекты. Рассмотреть вопрос: каким образом взаимодействуют друг с другом получатели и плательщики стоимости услуг.

Результаты (изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов).

Одной из главных причин несостоятельности существующих механизмов возмещения затрат на оказание услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС называют контраст между «реальным» или «экономическим» сектором социально-экономической системы и сферой социального воспроизводства как сферой, обладающей ярко выраженным непроизводственным подсектором. В то время как в промышленности, сельском хозяйстве, транспорте идет процесс, хотя и неравномерного, но восстановления объемов производства, во многих отраслях непроизводственного подсектора (здравоохранение, образование, наука, культура и искусство, жилищно-коммунальное хозяйство, социальные услуги) продолжают и усугубляются деградация и регресс. Этот "провал" негативно влияет на "реальный" сектор социально-экономической системы, затрудняя, замедляя и деформируя экономический рост. Другой причиной кризиса непроизводственного подсектора ССВ многие авторы [1, с. 8 - 9; 2, с. 82 - 86; 5, с. 180 - 182; 6, с. 95 - 99; 11, с. 45 - 50] считают либо

отсутствие комплексных программ реформирования (как это имеет место в здравоохранении, культуре и искусстве), либо их несостоятельность (как в образовании, науке, жилищно-коммунальном хозяйстве).

Если первая причина очевидна, то вторая - подходы к реформированию, продолжает оставаться предметом острых дискуссий. Хотя обе причины взаимосвязаны, они требуют отдельного рассмотрения. Проблемы "скудости" бюджета и недофинансирования непроизводственного подсектора ССВ упираются, в конечном счете, в институциональную структуру "реального" сектора и его эффективность. Что же касается проблем реформирования ССВ обладающей ярко выраженным непроизводственным подсектором, то здесь выработка эффективных программ зависит, прежде всего, от понимания специфики экономических институтов в данной сфере. Именно принципиальное различие институтов в этих двух секторах социально-экономической системы требует дифференцированного подхода к их реформированию.

В самом общем виде основной функцией механизма возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС должно стать своевременное обеспечение всех субъектов, действующих в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС, необходимыми по объёму и качеству ресурсами, достаточными для оказания ими соответствующего объёма качественных услуг. Кроме того, механизм возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, должен обеспечить расширенное воспроизводство человеческого капитала главным образом через воспроизводство «социо-человека». В этой связи, согласно основным источникам накопления элементов человеческого капитала, нами выделено три наиболее актуальных направления исследования механизма возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС: (1) на услуги, предоставляемые сферой образования и науки, (2) на услуги, предоставляемые сферой здравоохранения, (3) на услуги, предоставляемые сферой культуры и искусства.

Таким образом, прежде чем сформировать и описать непосредственно сам механизм возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, необходимо определиться с некоторыми частностями. В первую очередь, необходимо опираться на базовые понятия, а именно: социально-экономическая система, сфера социального воспроизводства, непроизводственный подсектор ССВ СЭС, услуга непроизводственного подсектора ССВ СЭС. Социально-экономическая система – это сложная целостная человекообразная система, формирующаяся в контексте эволюции интеграционных и универсальных систем, обладающая как общими характеристиками, так и специфическими свойствами, закономерностями развития, механизмами и формами экономических и социальных взаимодействий, реализуемых человеком как центральным элементом системы,

главным участником воспроизводства «социо-человека» и основным фактором развития системы. Сфера социального воспроизводства – это часть социально–экономической системы, в рамках которой осуществляется воспроизводство человеческого капитала через непрерывно продолжающееся индивидуальное социальное воспроизводство каждого человека. Непроизводственный подсектор ССВ СЭС – это часть сферы социального воспроизводства социально-экономической системы, особый общественный институт, образуемый совокупностью организаций, которые своей деятельностью обеспечивают социальное воспроизводство человеческого капитала главным образом через воспроизводство «социо–человека» с помощью оказания соответствующих услуг. Услуга непроизводственного подсектора ССВ СЭС – это социальная нематериальная чистая услуга личного назначения, оказываемая субъектами непроизводственного подсектора ССВ, с целью поддержания непрерывного индивидуального воспроизводства «социо-человека» как основного способа воспроизводства человеческого капитала и как главного фактора развития социально-экономической системы.

Проблема предоставления услуг в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС должна рассматриваться, на наш взгляд, в равной степени как экономическими, так и социологическими науками. Если принять точку зрения одних исследователей [7, с. 4; 9, с. 35 - 36; 10, с. 201 - 202; 14, с. 93 - 94; 16, с. 95 - 99], о том, что услуга – это экономическая категория, то ставится под сомнение гипотеза функционирования как самой социально–экономической системы в целом, так и существование сферы социального воспроизводства в частности. Если же придерживаться мнения других исследователей [3, с. 6 - 7; 17, с. 74 - 78; 19, с. 58 - 63; 20, с. 303 - 304], которые считают, что услуга, как понятие, должна быть вынесена за пределы экономики, и что услуга – это социологическая категория, то вызывает сомнение гипотеза о необходимости возмещения затрат на услуги. Тем не менее, и те и другие исследователи, косвенно, опосредованно, вскользь, в большей или меньшей степени признают, что услуга имеет и экономическую и социальную природу.

Нами ранее рассмотрено понятие «услуга непроизводственного подсектора ССВ СЭС» в обобщенно-теоретическом плане как в экономическом аспекте (блага, производство и т.п.), так и в социологическом (участники, действие и т.п.). Учитывая, что в социологическом и экономическом отношениях крайне близка такая характерная особенность данных услуг как степень сближения производителя (изготовителя, поставщика, поставителя, оказывателя, продавца) услуг и их потребителя (получателя, покупателя, приобретателя), функционирование этих сторон как субъектов необходимо рассматривать в целостном единстве. Данное утверждение подтверждается тем, что в механизме возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, найдены две основные

проблемы, касающиеся одного и того же явления. Речь идёт о проблеме возмещения затрат субъектов, оказывающих услуги в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС с одной стороны, и о проблеме возмещения затрат субъектов, получающих услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС с другой стороны.

Важной характерной особенностью услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС является множественность, разнообразие и альтернативность источников возмещения затрат на данные услуги, что в свою очередь подразумевает наличие множественных и разнообразных субъектов, оказывающих такие услуги. Учитывая понятие социальной организации и основные положения теории кластеров, все субъекты, которые оказывают услуги в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС, условно могут быть объединены в три кластера: организации образования и науки, организации здравоохранения, организации культуры и искусства. Прежде чем определить общие черты, объединяющие социальные организации этих трёх кластеров как субъектов, а так же выявить различия между ними, в первую очередь необходимо систематизировать теоретические положения, касающиеся понятий «субъект, оказывающий услуги в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС» и «субъект, получающий услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС».

Спрос на высококачественный человеческий капитал, а, следовательно, и на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, предъявляют, по меньшей мере, четыре субъекта, а именно: (1) государство в целом, как выразитель интересов общества; (2) муниципалитеты и органы местного самоуправления; (3) крупные компании; (4) любой бизнес. Эти субъекты можно объединить под обобщённым понятием «субъект, получающий услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС».

Итак, рассмотрим функционирование этих субъектов в целостном единстве. Если речь идёт о таком явлении как возмещение затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, то в этом механизме, на наш взгляд, должны быть задействованы обе стороны: и субъект, оказывающий услуги в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС, и субъект, получающий услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, как субъекты с помощью которых это возмещение и происходит. Данные субъекты могут принадлежать государству, муниципалитетам, органам местного самоуправления, частному или смешанному (коммерческому) бизнесу, а так же негосударственным некоммерческим общественным объединениям. Таким образом, совокупность организаций, образующая три кластера (образования и науки, здравоохранения, культуры и искусства), аналогичным образом может принадлежать и государству, и частному бизнесу, и негосударственным общественным объединениям. Так, например, учреждения, оказывающие систему образовательных услуг, могут быть представлены государственными университетами, частными школами и

негосударственными некоммерческими учебными центрами. Организации, оказывающие систему услуг здравоохранения, могут быть представлены коммунальными лечебно-профилактическими учреждениями, коммерческими клиниками и общественными медицинскими объединениями. Учреждения, оказывающие систему культурных услуг, так же могут быть представлены государственными учреждениями культуры и искусства, частными коммерческими заведениями и негосударственными некоммерческими общественными организациями.

Для логической систематизации и классификации субъектов, оказывающих и получающих услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, необходимо выяснить общие черты, объединяющие эти субъекты. Это позволит разработать принципиальные универсальные основы построения механизма возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС. В данном случае, наиболее целесообразным, на наш взгляд, является применение структурно-целевого подхода, используемого в основном социологами, а так же некоторыми экономистами [4, с. 32 - 49; 8, с. 312 - 317; 12, с. 211 - 219; 13, с. 15 - 20; 15; 18, с. 12 - 13]. Так, они считают, что все существующие в обществе структуры можно разделить на такие три части (сектора, сегмента), в зависимости от преследуемых ими целей, как:

- Первый сектор - составляют государственные органы, которые охватывают все три ветви государственной власти: законодательную, исполнительную и судебную. Другими словами, первый сектор - это и есть государство как организация политической власти. К нему относятся государственные и муниципальные организации, т.е. организации, имущество которых находится в государственной или муниципальной собственности.
- Второй сектор - это вся совокупность предприятий и иных организационных структур, как государственных, так общественных и частных, которые занимаются производственной деятельностью, а также оказанием услуг. Это, в сущности, те структуры, которые составляют экономическую основу общества. Главной целью их деятельности является получение прибыли. Именно для этого сектора первостепенное значение имеют экономические отношения, без которых его существование немыслимо. К нему относятся частные коммерческие организации, т.е. организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, и имущество которых не находится в государственной или муниципальной собственности.
- Третий сектор - охватывает широкий спектр различных организаций, которые не входят в первые две части. Некоммерческие организации - самое широкое определение. Это такие организации, которые созданы не с целью получения прибыли и распределения ее между создателями, а с целью оказания кому-либо помощи, открытия нового дела, внесения

каких-то изменений в существующий порядок вещей. Различные объединения людей, не имеющие статуса государственных организаций и не распределяющие прибыль, подходят под определение "некоммерческие организации". Имущество этих организаций не находится в государственной или муниципальной собственности.

Объединяя основные положения теории кластеров с положениями социологического структурно-целевого подхода, можно аналогично структурировать непроизводственный подсектор ССВ СЭС на три части (сектора, сегмента):

- Первый сегмент непроизводственного подсектора ССВ СЭС – государственный, объединяющий государственные органы, муниципальные и местные органы местного самоуправления. В этом сегменте присутствуют организации всех трёх кластеров - образования и науки, здравоохранения, культуры и искусства.
- Второй сегмент непроизводственного подсектора ССВ СЭС – экономический или коммерческий, объединяющий частный бизнес (юридические лица - предприятия, организации, учреждения, компании и т.д.; физические лица - население, граждане, рабочие, служащие, частные предприниматели и т.д.) и смешанный бизнес (с участием государства, муниципальных и местных органов местного самоуправления). В этом сегменте функционируют организации всех трёх кластеров - образования и науки, здравоохранения, культуры и искусства.
- Третий сегмент непроизводственного подсектора ССВ СЭС – социальный или некоммерческий, объединяющий негосударственные некоммерческие общественные объединения (юридические лица - организации, учреждения, ассоциации, союзы и т.д.; физические лица - население, граждане, частные лица, общественные деятели и т.д.). В этом сегменте действуют организации всех трёх кластеров - образования и науки, здравоохранения, культуры и искусства.

Для дальнейшего исследования, с учётом того, что вышеназванные субъекты, имеют общие черты, а следовательно и механизм возмещения затрат на их услуги имеет общие принципы построения, наиболее актуальным является вопрос каким образом взаимодействуют друг с другом получатели и плательщики стоимости услуг.

Так, все субъекты, получающие услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, можно разделить на три категории: плательщики полной стоимости услуг; плательщики частичной стоимости услуг; получатели услуг без возмещения затрат. Все субъекты, оказывающие услуги в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС, так же могут быть поделены на три категории: получатели полной стоимости услуг, получатели частичной стоимости услуг, поставители безвозмездных услуг. Взаимодействие этих двух субъектов, на первый взгляд, достаточно очевидное и простое, усложняется, когда возникает

ситуация в которой получатель услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС не является непосредственным плательщиком её стоимости вообще, или является плательщиком её частичной стоимости. Например, получение образования в государственном учебном учреждении, лечение в коммунальном учреждении здравоохранения, посещение благотворительного культурного мероприятия. В данном случае возникает необходимость в присутствии некоего «посредника», который бы являлся «реальным» плательщиком всей или части стоимости данных услуг и при этом, не являлся бы их непосредственным получателем (рис. 1).

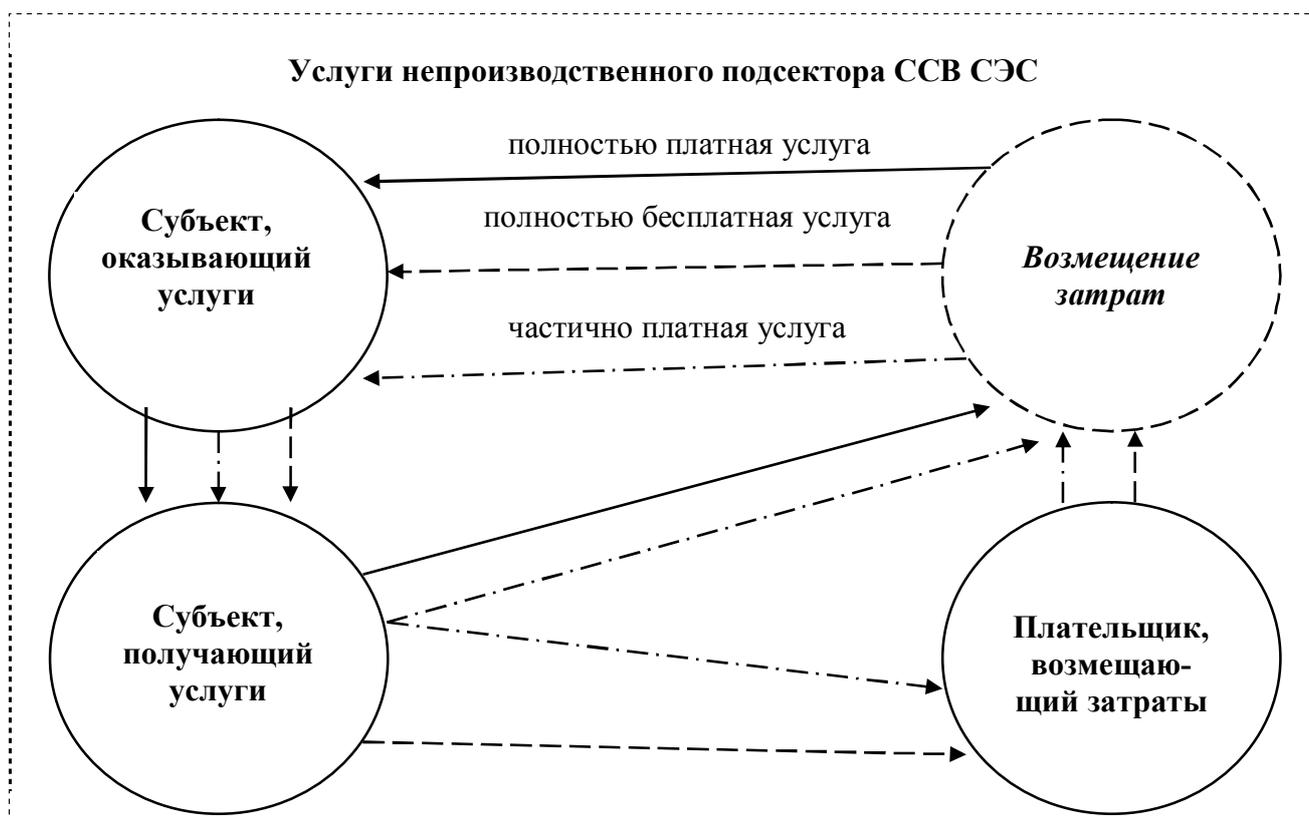


Рис. 1. Взаимодействие субъектов, оказывающих и получающих услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС при возмещении затрат

ВЫВОДЫ

Учитывая, что все затраты субъектов на оказание услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС должны быть возмещены в полном объеме, при предоставлении полностью платных услуг взаимодействие субъектов, оказывающих и получающих данные услуги, прямое и базируется на коммерческой основе. Такое взаимодействие можно назвать рыночным или коммерческим. При предоставлении полностью бесплатных услуг

взаимодействие субъектов, оказывающих и получающих данные услуги, не прямое, а опосредованное присутствием плательщика, который не является непосредственным получателем услуги. Такое взаимодействие можно назвать нерыночным или некоммерческим. При предоставлении частично платных услуг взаимодействие субъектов, оказывающих и получающих данные услуги, носит двойной характер, с одной стороны, оно прямое (рыночное), а с другой стороны, оно опосредовано присутствием частичного плательщика, который не является непосредственным получателем услуги (нерыночное). Такое взаимодействие можно назвать смешанным.

Наиболее сложным и непрозрачным процесс взаимодействия между основными группами субъектов непромышленного подсектора ССВ СЭС становится, на наш взгляд, при возмещении затрат на эти услуги по двум схемам: во-первых, при оказании полностью бесплатных услуг и, во-вторых, при оказании частично платных услуг (т.е. в тех случаях, когда в схеме возмещения затрат присутствует посредник - плательщик). Основная масса субъектов, оказывающих услуги в непромышленном подсекторе ССВ СЭС именно по таким схемам, это социальные организации, либо функционирующие как нерыночные (некоммерческие), либо функционирующие как смешанные, т.е. предоставляющие частично платные услуги.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бліхар Т. Пріоритети державної політики в галузі охорони здоров'я / Т. Бліхар // Українські медичні вісті. – 1997. – № 1 (56). – С. 8 - 9.
2. Боголіб Т.М. Інвестиційні процеси в системі вищої освіти / Т.М. Боголіб // Формування ринкових відносин в Україні. – 2006. - № 8. – С. 82 - 86.
3. Вебер М. История хозяйства / М. Вебер // История хозяйства. Город. - 2001. - № 12. - С. 6 - 7.
4. Гасратян К.М. Некоммерческие учреждения сферы культуры в современной рыночной экономике / К.М. Гасратян // Вестник Московского государственного университета (Серия 6 «Экономика»). – 2002. - № 6. – С. 32 – 49.
5. Гладун З. Організаційно-правові проблеми вдосконалення діяльності центральних органів виконавчої влади в умовах проведення адміністративної реформи (на прикладі Міністерства охорони здоров'я) Т. 1 / З. Гладун // Суспільні реформи та становлення громадянського суспільства в Україні: наук.-практ. конф.; за заг. ред. В.І. Лугового, В.М. Князева. – К.: Українська Академія державного управління при Президенті України. – 2001. – С. 180 - 182.

6. Данилишин Б. Культурно-освітня сфера як соціальна база підтримки ринкової трансформації в Україні / Б. Данилишин, В. Куценко. – К.: НАНУ, Рада по вивченню продуктивних сил України. – 2003. – 123 с.
7. Иванов Н.Н. Сфера услуг как объект исследования и управления / Иванов Н.Н. – СПб: НИЦ ПГУ, 2000. - С. 24. – (Препринт / НАН РФ, НИЦ ПГУ, 2000-75)
8. Кольбер Ф. Маркетинг у сфері культури та мистецтв / Кольбер Ф., Нантель Ж., Білодо С.; пер. з англ. С. Яринина. – Львів: Кальварія, 2004. – 240 с.
9. Коляго В.С. Услуга как экономическая категория / В.С. Коляго. - М.: ИНИОН РАН, 1983. – 220 с.
10. Котлер Ф. Основы маркетинга / Котлер Ф., Армстронг Г., Сондерс Дж.; пер. с англ. Ф.П. Тарасенко. – К. - М. - СПб: Издательский дом „Вильямс”, 1998. – 412 с.
11. Культурный туризм: Конвергенция культуры и туризма на пороге XXI века: [учеб. пособ.]; под ред. Я. Брауна, В. Андерсена, В. Гордина. - СПб: СПбГУЭФ, Университет - колледж королевы Маргарет, 2001. – 211 с.
12. Левченко Е.А. Менеджмент в общественных объединениях / Е.А. Левченко - Гомель: БелАНТДИ, 1998. – 245 с.
13. Майбутнє. Третій сектор в Україні у фактах та подіях: матеріали круглого стола (Київ, вересень 2002 – червень 2003). - К.: Основи, 2003. – 150 с.
14. Меньшикова Г.А. Услуга как социально-экономический феномен / Г.А. Меньшикова // Вестник Санкт-Петербургского университета (Серия 6 "Экономика"). – СПб: Санкт-Петербургский университет. - 1999. - № 1 (6). - С. 93 - 94.
15. Межсекторное партнёрство: государственные структуры, гражданское общество, бизнес: пособие № 2 из серии «Местное самоуправление» [Электронный ресурс] / НО «Корпус интеграции». – Режим доступа к источнику: <http://basw-ngo-by.net>
16. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг: учеб. пособ. / Е.В. Песоцкая – СПб: Питер, 1997. – 262 с.
17. Софина Т.Н. Сфера услуг: трансформации в рыночной экономике: учеб. / Т.Н. Софина. – СПб: Питер, 1999. – 274 с.
18. Соціальне партнерство, як механізм виконання соціальних гарантій: збірник інформаційно – аналітичних матеріалів. – Луганськ: Поліпринт, 2006. – 51 с.
19. Jivan A. Conceptul generalizat de serviciu / Jivan A. // Studii de economie: Lucrari stintifise ate cardelor didactice / Univ. de vest din Timisoara. Fac. de stante econ. si drepti. Timisoara. - 1994 - 1995. - Vol. 16. – P. 58 – 63.
20. Parsons T. Sociological Theory and Modern Society / Parsons T. - NY – L., 1967. – 482 p.