

А. А. Добровольский

*студ. 1 курса магистратуры экономико-правового факультета ОНУ имени И.И. Мечникова
специальность «Менеджмент организаций и администрирование»*

Научный руководитель: к.э.н., доц. М. П. Чайковская

САМОРЕГУЛИРУЮЩАЯСЯ КОМАНДА В УПРАВЛЕНИИ ИТ-ПРОЕКТАМИ

В современном бизнесе одним из ключевых факторов успешной деятельности, от которого зависит эффективность работы компании любого уровня, начиная с малого бизнеса и заканчивая крупными корпорациями, является информационная инфраструктура, создание и оптимизация которой связаны с реализацией ИТ-проектов (проектов разработки, внедрения, сопровождения и модификации информационных систем) [1, с. 56].

Для ИТ-проектов характерна высокая интенсивность в сочетании с глубокой детализацией календарно-сетевых графиков и итерационностью

выполнения работ, часто возникает задача интеграции с CASE-средствами, системами различных стандартов по APICS [2, с. 148].

Методологии управления ИТ-проектами можно глобально разделить на два подхода: традиционный и гибкий (итеративный).

Традиционный – базируется на достаточно жёстком планировании проекта до запуска и минимальным вмешательствам после. При таком подходе каждая последующая фаза начинается после предыдущей. При этом возврата к более ранним фазам не предусмотрено, поэтому такой метод иногда называют водопадным. Традиционный подход соотносится с классическим стандартом управления проектами от PMI – PMBoK [3].

Гибкие методологии, в свою очередь, менее привязаны к планированию и предполагают совсем иной жизненный цикл – итерации. Такой подход позволяет работать более эффективно в условиях быстро меняющейся бизнес-среды. Главное отличие – взгляд на изменения на разных стадиях проекта. При традиционном подходе изменения на поздних этапах нежелательны и связаны с большими затратами [4, с. 78]. Гибкие методологии – поощряют изменения на всех этапах. Это делает их более конкурентоспособными в текущих реалиях.

На сегодняшний день гибкие методологии являются хорошей альтернативой традиционному подходу и широко применяются в различных высокотехнологичных сферах, особенно в сфере ИТ. Причиной является тот факт, традиционный подход испытывает значительные затруднения, когда требования к проекту могут поменяться практически на любой стадии, так как необходимо реагировать на стремительно изменяющуюся среду. Ещё более сложный случай – конечный результат продукта не совсем ясен, то есть необходимо разрабатывать, не зная до конца, что получится. Гибкие методологии в таких ситуациях выглядят более предпочтительно.

Использование гибких методологий при управлении ИТ-проектами повышает управляемость проекта и позволяет получать эффективную отдачу от вложений; обеспечивать гибкость структуры, минимизировать простои, обеспечивать надежную и безопасную работу компании, сократить затраты на обслуживание сети, максимально автоматизировать рутинную работу.

Для каждой методологии существует набор условий, в которых она демонстрирует наибольшую эффективность. Однако в реальности каждая организация имеет свои внутренние особенности, которые влияют на успешность применения методологии.

Быстрое принятие решений в рамках проекта, использующего гибкие методологии, является значимым предиктором успеха. В гибких методологиях основой является автономная, самоорганизующаяся команда, что отчасти является передачей ей полномочий. Не стоит считать такую команду полностью независимой, руководство по-прежнему осуществляется: цели

ставятся извне, а так же сама команда формируется руководством. Однако команда самостоятельно определяется путь, которым цель будет достигнута.

Основной проблемой является построение такой команды на практике. Особенно сложным бывает переход с традиционной методологии на гибкую, при котором членам команды приходится значительно переосмыслить ценности и процессы. Стоит понимать, что процесс становления команды, а тем более зрелой и самоорганизующейся не проходит мгновенно и безболезненно.

Список использованной литературы

1. Chaikowska M. Metodological bases of IT-Project management with simulation modeling tools. *Scientific Journal of Polonia University*. Periodyk naukowy Akademii Polonijnej, Częstochowa, Akademia Polonijna w Częstochowie. 2017. Vol. 21. Nr 2. P. 55–66.
2. Chaikowska M. Adoptive models of management modern IT-projects. *Forsight-management: best world practice of development and integration of education, science and business: Materials I International Scientific and Practical Conference*. Tbilisi : TSU, 2017. P. 114–116.
3. Bourque P., Fairley R.E. SWEBOK V 3.0. Guide to the Software Engineering Body of Knowledge. URL: <http://www.computer.org/portlet/swebok/SWEBOKv3.pdf> (дата звернення: 22.01.2019).
4. Cobb G. Making Sense of Agile Project Management: Balancing Control and Agility. N.Y. : Wiley, 2016. 265 p.