

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА

Факультет журналістики, реклами та видавничої справи

Кафедра періодичної преси та медіаредагування

Кваліфікаційна робота
на здобуття ступеня вищої освіти «бакалавр»

**«Функціонування системи надання адміністративних послуг
Одеської міської ради в умовах воєнного стану (серія журналістських
матеріалів)»**

«Functioning of the system of providing administrative services of the Odesa
City Council under martial law (a series of journalistic materials)»

Виконала: здобувачка денної форми навчання
спеціальності 061 «Журналістика»

Освітня програма «Журналістика»

Людкевич Рената Рустамівна

Керівник ст. викладач Блінов Є. М. _____
(підпис)

Рецензент ст. викладач Орлова О. М.

Рекомендовано до захисту:
Протокол засідання кафедри
№ від
Завідувачка кафедри

(підпис) (прізвище, ім'я)

Захищено на засіданні ЕК № 1
протокол № від
Оцінка _____ / _____ / _____
(за національною шкалою/шкалою
ECTS/ бали)

Голова ЕК

(підпис) (прізвище, ім'я)

Одеса – 2023

ЗМІСТ

ВСТУП	3
ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА.....	5
1. Функціонування ЦНАПів в умовах воєнного часу.....	5
2. Жанри періодичної преси.....	8
ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА.....	12
ВИСНОВКИ.....	14
БІБЛІОГРАФІЯ.....	16
ДОДАТКИ	

ВСТУП

Україна – сучасна держава, яка не стоїть на місці, вона постійно змінюється і покращується так, щоб людям було комфортніше. Так, після початку активного впровадження реформи децентралізації спроможні об'єднані громади отримали більш широкі провадження, ресурси і відповідальність. Це призвело до створення ЦНАПів. Але більше року тому РФ розпочала повномасштабне вторгнення на територію нашої країни. Як і всі сфери життя, сфера надання адміністративних послуг також була змушена прилаштуватись до складних умов. Розглянемо це на прикладі ЦНАПів міста Одеса.

ЦНАП — центр надання адміністративних послуг. Це такі установи, в яких люди можуть отримувати широкий спектр адміністративних послуг. Вони почали створюватись у 2013 році на виконання закону України «Про адміністративні послуги». Мають територіальні підрозділи, віддалені робочі місця та мобільні офіси, що робить їх ще більш доступними.

Україна, в тому числі місто Одеса, нещодавно зазнала непередбаченого перевипробування - введення воєнного стану. Цей стан накладає серйозні обмеження на життя громадян та вимагає особливих заходів з боку влади для забезпечення безпеки, порядку та функціонування адміністративної системи, що обумовлює **актуальність** даного дослідження. В таких умовах місцеві органи влади, зокрема Одеська міська рада, стикаються з рядом викликів та завдань, пов'язаних з наданням адміністративних послуг своїм мешканцям.

Метою даної роботи є дослідження функціонування системи надання адміністративних послуг Одеської міської ради в умовах воєнного стану. У рамках цього дослідження буде проаналізовано вплив воєнного стану на організацію та роботу адміністративної системи міської ради, виявлені основні виклики, з якими стикаються посадові особи та службовці при наданні адміністративних послуг, а також запропоновані можливі шляхи вдосконалення цієї системи в умовах воєнного стану.

Об'єкт дослідження – система надання адміністративних послуг міста Одеси. **Предмет дослідження** – функціонування ЦНАПів міста Одеси в умовах воєнного стану.

Дослідження важливо здійснити для визначення проблем, з якими стикається Одеська міська рада в умовах воєнного стану, та розроблення рекомендацій щодо подальшого вдосконалення процесу надання адміністративних послуг. Враховуючи важливість ролі місцевого самоврядування у забезпеченні ефективного функціонування держави, результати даного дослідження можуть стати підґрунтям для розробки та впровадження заходів, спрямованих на поліпшення якості надання адміністративних послуг у воєнний період.

У процесі виконання дипломної роботи будуть використані такі **методи дослідження**, як моніторинг ЗМІ, теоретичний аналіз, порівняльний аналіз, документальне дослідження та аналіз статистичних даних. Також будуть проведені спеціальні опитування та інтерв'ю з посадовими особами та службовцями Одеської міської ради з метою отримання первинної інформації та оцінки ситуації з наданням адміністративних послуг в умовах воєнного стану, адже підвищення якості та ефективності надання адміністративних послуг під час воєнного стану має велике значення для забезпечення безпеки, захисту прав та інтересів громадян, а також для підтримки стабільності та функціонування місцевого самоврядування.

ВИСНОВКИ

У рамках дослідження функціонування системи надання адміністративних послуг Одеської міської ради в умовах воєнного стану було проведено аналіз впливу повномасштабної війни на процеси та якість надання адміністративних послуг місцевим жителям. Отримані результати дозволяють зробити наступні висновки.

1. Воєнний стан суттєво впливає на функціонування системи надання адміністративних послуг Одеської міської ради. Наявність загрози для безпеки та непередбачуваність ситуації створюють складнощі у забезпеченні ефективності та доступності послуг.
2. Комунікаційні канали між місцевими органами влади та жителями є недостатньою умовою для успішного функціонування системи надання адміністративних послуг в умовах воєнного стану. Важливо розробити та впровадити механізми, що забезпечать швидку та ефективну взаємодію між сторонами.
3. Наявність запасних механізмів та резервних планів дій у разі введення воєнного стану є критично важливим для забезпечення функціонування системи надання адміністративних послуг. Передбачення непередбачуваного та оперативність в прийнятті рішень є основними факторами успіху.
4. Необхідно розробити та впровадити спеціальні програми та навчальні заходи для працівників адміністративних органів, які підготують їх до роботи в умовах воєнного стану. Компетентність, вміння приймати рішення в екстремальних умовах та оперативність стануть основою успіху у наданні послуг.
5. Необхідно покращувати інформаційну доступність та прозорість системи надання адміністративних послуг в умовах воєнного стану. Жителям має бути забезпечено широкий доступ до актуальної інформації, що стосується процедур та умов отримання послуг.
6. Важливо залучати громадські організації та активну громадськість до

контролю за якістю надання адміністративних послуг. Це сприятиме збільшенню відповідальності влади та підвищенню якості надання послуг. На підставі проведеного дослідження також можна зробити висновок, що функціонування системи надання адміністративних послуг Одеської міської ради в умовах воєнного стану потребує комплексного підходу та налагодження механізмів, які забезпечать ефективність, доступність та якість послуг. Рекомендовано вжити заходів для покращення комунікації, забезпечення запасних механізмів, підвищення компетентності працівників, підвищення інформаційної доступності та залучення громадськості до контролю за якістю надання послуг. Це допоможе підвищити рівень задоволеності місцевих жителів та підтримати нормальне функціонування адміністративної системи в умовах воєнного стану.

БІБЛІОГРАФІЯ

Досліджувані матеріали

1. В одеських центрах адмінпослуг можна буде записатися до "Гвардії наступу". *Думська*. 03 лютого 2023 року. URL : <https://dumskaya.net/news/v-tcentrah-adminuslug-budut-nabirat-dobrovoltcev-172772/ua/> (дата звернення: 03.03.2023).
2. В Одеській області запрацювали ще п'ять центрів надання адміністративних послуг». *Думська*. 03 січня 2023 р. URL : <https://dumskaya.net/news/v-odesskoj-oblasti-zarabotalo-eshche-pyat-tcentr-171883/ua/> (дата звернення: 03.04.2023).
3. «Гвардія наступу». *Чорноморські новини*. № 7. 09 лютого 2023 р. URL : <https://chornomorka.com/archive/22432/a-16574.html> (дата звернення: 24 .04.2023).
4. «Гвардія наступу»: як в Одесі добровольців у нові бригади МВС набирають. *Думська*. 07 лютого 2023 р. URL : <https://dumskaya.net/news/v-odesskoj-oblasti-zarabotalo-eshche-pyat-tcentr-171883/ua/> (дата звернення: 13.04.2023).
5. Градусловия и декларации о готовности объекта: в Украине продолжают предоставлять госуслуги в сфере строительной деятельности. *Думська*. 22 березня 2022 р. URL : <https://dumskaya.net/news/gradusloviya-i-deklaratsiya-o-gotovnosti-obekta-161792/ua/> (дата звернення: 10.02.2023).
6. Гришко А. Реєстри та війна: пошук балансу між прозорістю та безпекою. *Вокс Україна*. 12 вересня 2022 р. URL : <https://voxukraine.org/vidkryti-dani-i-vijna-poshuk-balansu-mizh-prozoristyuu-ta-bezpekoju> (дата звернення: 03.05.2023).

7. Житлові субсидії – через ПФУ? *Чорноморські новини*. № 71-72. 15-17 вересня 2022 р. URL: <https://chornomorka.com/archive/22394-22395/a-16304.html> (дата звернення: 24 .04.2023).

8. Мешканці Миколаєва зможуть оформлювати внутрішні та закордонні паспорти в Одесі. *Думська*. 27 липня 2022 р. URL: <https://dumskaya.net/news/zhiteli-nikolaeva-smogut-oformlyat-vnutrennie-i-167197/ua/> (дата звернення: 12.05.2023).

9. Про адміністративні послуги : Закон України від 06 вер. 2012 р. № 5203-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text> (дата звернення: 01.05.2023).

10. Субсидії – через Пенсійний фонд. *Чорноморські новини*. № 85-86. 03-05 листопада 2022 р. URL : <https://chornomorka.com/archive/22408-22409/a-16396.html> (дата звернення: 24 .04.2023).

11. Філіппова О. Ті, що вижили. *Чорноморські новини*. № 9. 23 лютого 2023 р. URL: <https://chornomorka.com/archive/22434/a-16617.html> (дата звернення: 24 .04.2023).

12. Центр надання адміністративних послуг Одеської міської ради. URL : <https://снар.odessa.ua/> (дата звернення: 01.05.2023).

Наукова та навчально-методична література

13. Гарачковська О. Жанрові особливості інтерв'ю в сучасному інформаційному просторі. *Український інформаційний простір*. 2021. Вип. 1(7). С. 86–93. URL : <http://ukrinfospace.knukim.edu.ua/article/view/233879/232507> (дата звернення: 11.04.2023).

14. Здоровега В. Й. Теорія і методика журналістської творчості. Львів : ПАІС, 2004. 268 с.

15. Михайлин І. Л. Основи журналістики: підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 496 с. URL:

https://shron1.chtyvo.org.ua/Mykhailyn_Ihor/Osnovy_zhurnlistyky.pdf? (дата звернення: 16.05.2023).