

функцію, але й функції фінансового консалтингу, може стати визначальним етапом на шляху сприятливого соціально-економічного розвитку країни.

### **Література:**

1. Блинов А.О. Управленческий консалтинг корпоративних організацій : учебник / А.О. Блинов, Г.Н. Бутырин, Е.В. Добренькова. – М. : ИНФРА, 2002. – 192 с.
2. Верба В.А. Організація консалтингової діяльності : навч. посібник / В.А. Верба, Т.І. Решетняк – К.: КНЕУ, 2000. – 244 с.
3. Організація інформаційно-консультаційної діяльності : навчальний посібник / [М.Ф. Кропивко, Т.П. Кальна-Дубінюк, М.Ф. Безкровний та ін.]. – М.: Агроконсалт, 2004. – 348с.
4. Управлінський консалтинг : навчальний посібник / [М.Ф. Кропивко, Т.П. Кальна-Дубінюк, М.Ф. Безкровний та ін.]. –М. : Агроконсалт, 2004. – 344 с.

## **АНАЛІЗ НАДАННЯ ПОСЛУГ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ В УКРАЇНІ**

*Костолонова Л.В.*

старший викладач кафедри економіки та моделювання ринкових відносин

*Сургай К.В.*

студентка 4-го курсу напрямку підготовки «Фінанси та кредит»

*Одеський національний університет ім. І.І.Мечникова  
м. Одеса, Україна*

В сучасному світі інформаційні технології займають важливе місце майже в усіх сферах діяльності суспільства. Впровадження Інтернет-технологій трансформувало не лише повсякденне життя людей, але й сферу послуг, якими вони користуються. Ці зміни мали великий вплив на банківську діяльність, вони змінили структуру банківських ринків та трансформували традиційну банківську сферу. Поширення Інтернету створило новий сучасний метод надання банківських послуг – Інтернет-банкінг, який став одним з найперспективніших напрямків банківської діяльності. Актуальність дослідження Інтернет-банкінгу полягає в тому, що на даному етапі розвитку української банківської системи все більше банків почали надавати Інтернет-послуги, які допомагають значно скоротити час обробки інформації, надають можливість дистанційного обслуговування клієнтів, і, як наслідок, нарощування клієнтської бази.

Дослідження дистанційного обслуговування клієнтів за допомогою Інтернет-банкінгу привертало увагу таких науковців як Луняков О.В., Огієнко В.І., Лісняк О.Ю. Пилипчук Л.М., Степова С.В., Борисова І.С., Галінська Т.С., Котляревський М.С., Єсіна О.Г. та інших.

Метою даної статті є надання комплексного погляду на послуги, які сьогодні надаються банками України, якість їх надання та доцільність використання.

Сьогодні системи Інтернет-банкінгу використовуються в більшості великих банків і активно впроваджуються в середніх і малих банках. Вони дозволяють зменшувати трансакційні витрати, скорочувати штат співробітників і утримувати клієнтів [1].

Спектр послуг, що надається клієнтам дистанційного банкінгу, практично не відрізняється від того, що доступний клієнтам в офісі банку. Безперечно, електронні

послуги базуються на відомих банківських операціях і не можуть існувати відокремлено. Але поява Інтернет-комерції стала результатом появи відносно нових банківських продуктів [2]. Найбільш поширеними та необхідними банківськими Інтернет-послугами стали: оплата послуг, грошові перекази (міжбанківські та внутрішні), поповнення телефонного рахунку, оплата комунальних платежів, погашення кредитів та інші (табл. 1).

Вартість наведених послуг в більшості банків України не відрізняється від тарифів обслуговування у відділеннях, обслуговування інтернет-банкінгу, перекази між власними рахунками залишаються безкоштовними. Це спонукає клієнта частіше користуватися інтернет-сервісом, адже не потребує звернення до менеджера.

Таблиця 1

Найбільш розповсюджені послуги Інтернет-банкінгу в Україні у 2017 р.

Назва послуги	Банк
Оплата Інтернету	ПАТ КБ «ПриватБанк», ПАТ «Державний ощадний банк України», АТ «Укрексімбанк» ПАТ «ПУМБ», ПАТ «Укрсоцбанк», ПАТ «Альфа-Банк», ПАТ «Укрсиббанк»
Оплата комунальних платежів	ПАТ КБ «ПриватБанк», ПАТ «Державний ощадний банк України», АТ «Укрексімбанк», ПАТ «ПУМБ», ПАТ «Укрсоцбанк», ПАТ «Альфа-Банк», ПАТ «Укрсиббанк»
Погашення кредиту	ПАТ КБ «ПриватБанк», АТ «Укрексімбанк» ПАТ «ПУМБ», ПАТ «Райффайзен Банк Аваль», ПАТ «Альфа-Банк», ПАТ «Укрсиббанк»
Поповнення телефонного рахунку	ПАТ КБ «ПриватБанк», ПАТ «Державний ощадний банк України», АТ «Укрексімбанк», ПАТ «ПУМБ», ПАТ «Укрсоцбанк», ПАТ «Альфа-Банк», ПАТ «Укрсиббанк»
Перекази у валюті	ПАТ «Укрсоцбанк», ПАТ КБ «ПриватБанк»
Відкриття поточного рахунку	ПАТ «ПУМБ»
Регулярні платежі	ПАТ КБ «ПриватБанк», ПАТ «Державний ощадний банк України», АТ «Укрексімбанк», ПАТ «ПУМБ», ПАТ «Альфа-Банк», ПАТ «Укрсиббанк»
Покупка білетів	ПАТ КБ «ПриватБанк», ПАТ «Державний ощадний банк України»

Джерело: розроблено автором на основі [3].

Ознайомлення клієнта з Інтернет-банкінгом у будь-якому банку України починається зі створення особистого кабінету. Цей процес відбувається двома способами: підключення за допомогою менеджера або самостійна реєстрація. Більшість банків намагається спростити цей етап, але в деяких випадках він все ж таки вимагає підключення смс-інформування або отримання особистого паролю.

Вартість наведених послуг в більшості банків України не відрізняється від тарифів обслуговування у відділеннях, обслуговування інтернет-банкінгу, перекази між власними рахунками залишаються безкоштовними. Це спонукає клієнта частіше користуватися інтернет-сервісом, адже не потребує звернення до менеджера.

Але поряд з усіма перевагами Інтернет-банкінгу існують деякі проблеми та недоліки. По-перше, ця система є досить вразливою, адже є ризик доступу шахраїв до особистих даних та коштів клієнтів в момент входу до особистого кабінету. По-друге, можливість втрати конфіденційності особистого пароля під час користування мобільним додатком, через наявність спеціальних хакерських програм, які забезпечують зчитування або фотографування даних, задля подальшого їх використання в особистих цілях.

Отже, можна зробити висновок, що отримання широкого спектру послуг за допомогою Інтернет-банкінгу руйнує бар'єр між банком та клієнтом. Він надає

можливість безперервного, цілодобового доступу користувача до банківського сервісу з урахуванням мінімальних витрат коштів та часу. Але відкритою залишається проблема безпеки проведення платежів та обміну даними з інтернет ресурсом.

#### Література:

1. Інтернет банкінг: можливості та перспективи [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dpa.cv.ua/banki/internet-banking-mozhливosti-ta-perspektivi.html>
2. Інтернет-банкінг в Україні: сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку / О. Г. Єсіна // Вісник соціально-економічних досліджень. - 2013. - Вип. 1. - С. 209-213.
3. Ринок мобільного та інтернет-банкінгу б'є рекорди [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://biz.nv.ua/ukr/publications/100-mlrd-na-rik-rinok-mobilnogo-ta-internet-bankingu-v-ukrajini-b-je-rekordi-108675.html>
4. Огієнко В.І., Луняков О.В. Інтернет-банкінг як перспективний напрям розвитку ринку фінансових послуг [Електронний ресурс] // В.І.Огієнко, О.В. Луняков. – Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1217>

### ВПЛИВ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ НА НАКОПИЧЕННЯ ОСНОВНОГО КАПІТАЛУ ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ

*Апанасенко В.С.*

аспірант

*Одеський національний університет імені І.І. Мечникова*

*м. Одеса, Україна*

Проблема впровадження інновацій багатогранна й має багато рівнів. Поряд з масштабними питаннями формування загальнонаціональної інноваційної системи актуальними є й питання активізації й забезпечення ефективного управління інноваційною діяльністю на рівні підприємств. При високій і наростаючій конкуренції й обмеженості ресурсів для українських підприємств головними засобами підвищення ефективності діяльності й конкурентоспроможності стає реалізація інновацій в напрямі оновлення основних фондів та ефективного їх використання. При цьому висувуються на перший план питання адекватного й надійного виміру результатів і витрат в інноваційній сфері, оптимального використання ресурсів, погодженого перспективного й поточного планування інноваційної діяльності. Особливо проблемним сектором української економіки залишається промисловість, що в чималому ступені обумовлено відсутністю або неефективністю використання на її об'єктах систем управління інноваційною діяльністю. Необхідні комплексні перетворення економічних механізмів підвищення ефективності використання основних фондів.

Важливість інновацій для економічного розвитку доведено багатьма вітчизняними та зарубіжними науковцями, зокрема, С. М. Ілляшенко, Каблуком П.Т, Топіхой І.Н., Наумовим О.Б., Ніколюк О.В., Гришовою І.Ю., В.М. Гейцем, Федуловою Л.І., Маліком М.Я., Галицьким О.М., Крюковою І.О., Борщ Л. М. Разом з тим, потребують додаткового розгляду питання сучасного стану та перспективи інноваційного розвитку вітчизняних підприємств в контексті ефективності використання та оновлення їх основних фондів,