

УДК 347.440:378"2020/2021"

DOI: <https://doi.org/10.18524/2411-2054.2021.42.232411>

И. А. Голоденко, старший преподаватель
Одесский национальный университет имени И. И. Мечникова
Кафедра гражданско-правовых дисциплин
Французский бульвар, 24/26, Одесса, 65058, Украина
e-mail: irajur2@ukr.net

Е. М. Корнеева, старший преподаватель
Одесский национальный университет имени И. И. Мечникова
Кафедра гражданско-правовых дисциплин
Французский бульвар, 24/26, Одесса, 65058, Украина
e-mail: ekorneieva@gmail.com

ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАВЕДЕНИЯМИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ COVID-19 (ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ)

Статья посвящена исследованию проблемных аспектов предоставления образовательных услуг заведениями высшего образования в условиях пандемии коронавирусного заболевания COVID-19.

Сделан вывод, что в условиях пандемии коронавирусного заболевания COVID-19, в результате резкого перехода к дистанционному обучению, заведения высшего образования (как в Украине, так и во всем мире) столкнулись не только с трудностями по организации и проведению занятий в дистанционном режиме (включая технические и коммуникационные проблемы), но и с проблемой соблюдения баланса общественных интересов и принципа автономии высших учебных заведений.

Акцентировано внимание на том, что решение проблем правового регулирования предоставления образовательных услуг в Украине, в условиях пандемии коронавирусного заболевания COVID-19, должно осуществляться с учетом того, что активизация дистанционной формы обучения в Украине – это вынужденная мера, связанная с введением карантина, вызванных пандемией COVID-19, а не стратегия повсеместного внедрения в образовательный процесс указанной формы обучения. Вместе с тем, поскольку в современном мире существует угроза возникновения новых пандемий, следует разработать и закрепить на законодательном уровне специальные нормы, направленные на урегулирование предоставления образовательных услуг заведениями высшего образования в условиях пандемии.

Кроме того, сделан вывод о целесообразности принятия определенных мер, необходимых для успешной реализации дистанционных программ обучения в условиях безопасной цифровой среды, путем внесения соответствующих изменений в действующие нормативно-правовые акты Украины.

Ключевые слова: заведения высшего образования, образовательные услуги, дистанционное обучение, технологии дистанционного обучения, COVID-19.

Постановка проблемы. Пандемия COVID-19 вызвала ряд кардинальных изменений в сфере услуг. Образовательная сфера одна из первых столкнулась с глобальными изменениями и необходимостью продолжения учебного процесса. Достаточно оперативно и эффективно система образования перешла на дистанционный формат обучения. Однако, в связи с переходом на новый формат заведения высшего образования столкнулись с множеством трудностей, среди которых можно выделить: отсутствие практики внедрения повсеместного дистанционного обучения, готовность участников образовательного процесса к проведению занятий в ином формате обучения, финансовые трудности и качество образования.

В связи с указанным, представляется актуальным рассмотреть наиболее существенные проблемы, присущие развитию дистанционного образования.

Анализ последних исследований и публикаций. Проблемы и перспективы развития дистанционного образования являются предметом исследования как отечественных, так и зарубежных ученых.

Определению понятия и сущности дистанционного обучения посвящены работы таких украинских ученых, как: Н.В. Андрусенко, Н.Г. Базавлук, И.Г. Блощинский, В.Ю. Быкова, Ю.М. Богачкова, В.Н. Кухаренко, Н.Г. Сиротенко, О.В. Рыбалко, Л.С. Франко.

В работах А.А. Андреева, Т.В. Громовой, Е.С. Полат, В.И. Солдаткина, А.В. Хуторской рассматриваются концептуальные положения о дистанционном обучении.

Проблемы организации дистанционного обучения отражены в работах Н.В. Басова, О.Г. Кириленко, В.М. Прибиловой, Г.Ю. Яценко.

Несмотря на большое количество исследований, все еще недостаточно глубоко изучены вопросы организации и управления дистанционным обучением, в связи с этим на сегодняшний момент назрела необходимость поиска новых путей совершенствования дистанционного обучения.

Целью данной статьи является выявление проблемных аспектов оказания образовательных услуг заведениями высшего образования в условиях пандемии коронавирусного заболевания COVID-19 и разработка предложений по совершенствованию правового регулирования соответствующей сферы общественных отношений.

Изложение основного материала. Образовательная реформа в Украине направлена на усовершенствование образовательного процесса, подготовку специалистов, обладающих исследовательскими умениями и навыками, способных ориентироваться в пространстве научной информации и современных информационных технологиях. В связи с этим, одним из самых эффективных направлений совершенствования методологии высшего образования является использование в учебном процессе технологии дистанционного обучения, способствующее повышению качества знаний и оперативности образовательного процесса.

Законодатель определяет дистанционное обучение как «индивидуализированный процесс приобретения знаний, умений, навыков и способов познавательной деятельности человека, который происходит в основном при опосредованном взаимодействии удаленных друг от друга участников учебного процесса в специализированной среде, которая функционирует на базе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий» [1, п. 1.2].

Порядок приобретения соответствующих знаний, умений, навыков и способов познавательной деятельности человека реализуется посредством выбранной участником учебного процесса формы обучения.

Украинское законодательство не содержит легального определения общего понятия «форма обучения», однако определяет дистанционную форму обучения как «индивидуализированный процесс получения образования, который происходит в основном при опосредованном взаимодействии удаленных друг от друга участников образовательного процесса в специализированной среде, которая функционирует на базе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий» [2, п. 4 ст. 9].

Следует отметить, что действующее законодательство содержит еще одно определение понятия дистанционной формы обучения, где последняя определяется как «форма организации учебного процесса в учебных заведениях, которая обеспечивает реализацию дистанционного обучения и предусматривает возможность получения выпускниками документов государственного образца о соответствующем образовательном или образовательно-квалификационном уровне» [1, п. 1.6]. На наш взгляд, данное определение не является удачным, поскольку акцент делается не на характерных особенностях дистанционной формы обучения, а на конечном результате обучения – получении соот-

ветствующих подтверждающих документов, что характерно для любой формы обучения, не только дистанционной.

Таким образом, определение дистанционной формы обучения раскрывается через понятие дистанционного обучения, что вполне естественно, так как форма обучения представляет собой один из способов реализации получения знаний, непосредственно определяемых законом. В тоже время, из приведенных выше определений можно сделать вывод о том, что характерной особенностью дистанционного образования / формы обучения является физическая удаленность участников образовательного процесса, а также особая, специализированная среда, функционирующая «на базе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий».

Определение термина «информационно-коммуникационные технологии» закреплено в ряде нормативных актов [1; 3; 4].

На наш взгляд, наиболее полное и точное определение информационно-коммуникационных (цифровых) технологий содержится в п. 2 Общих положений Приказа Министерства образования и науки Украины «Некоторые вопросы организации дистанционного образования», в котором информационно-коммуникационные технологии определяются как «технологии создания, накопления, хранения и доступа к электронным образовательным ресурсам по учебным предметам (интегрированным курсам), а также обеспечения организации и сопровождения образовательного процесса с помощью специализированного программного обеспечения и средств информационно-коммуникационной связи, в том числе сети Интернет» [3].

Основные положения о дистанционной форме обучения закреплены в Законах Украины «Об образовании» [5], «О высшем образовании» [2], в Концепции развития дистанционного образования в Украине [4], а также в Положении о дистанционном обучении [1]. Указанные нормативно-правовые акты рассматривают дистанционное образование «как форму обучения, равноценную очной, вечерней, заочной и экстернату, которая реализуется, в основном, при опосредованном взаимодействии удаленных друг от друга участников образовательного процесса в специализированной среде, функционирующей на основе психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий» [2].

Вопросы по осуществлению дистанционного обучения, организации учебного процесса, по проведению экзаменов и государственной аттестации урегулированы в приказе Министерства образования и науки Украины «Некоторые вопросы организации дистанционного обучения» [3] от 08.09.2020 г., а также в Рекомендациях по организации текущего, семестрового контроля и аттестации соискателей образования [6] от 14.05.2020 г.

Несмотря на то, что дистанционные образовательные технологии в учебном процессе применяются уже более десятка лет, формирование соответствующей нормативно-правовой базы находится в процессе становления.

Дистанционная форма образования оказалась в центре внимания не только законодателя, но и ученых. Современные тенденции развития дистанционного образования свидетельствуют о дальнейшей активизации исследований в этой сфере. Существуют разногласия в толковании данного вида обучения, соотношения заочной формы обучения и дистанционной формы обучения, ведутся различные дискуссии по определению понятий «дистанционного образования», «дистанционного обучения». Следует отметить, что в некоторых случаях рассматриваемые понятия интерпретируются как синонимы.

Соотношение данных понятий можно охарактеризовать следующим образом.

По мнению Т.В. Громовой, «дистанционное образование – образование, которое реализуется средствами дистанционного обучения, а его целью является предоставление учащимся в образовательных организациях возможности овладения основными и дополнительными профессиональными образовательными программами среднего и высшего профессионального образования непосредственно по местонахождению учащегося» [7, с. 80]. Как видим, автор исходит из того, что «дистанционное образование» является более широким понятием, чем «дистанционное обучение», и определяет «дистанцион-

ное обучение» как форму организации учебного процесса, обеспечивающую реализацию дистанционного образования.

Как отмечают Н. Г. Базавлук и Л. С. Франко, «дистанционное образование – это организованный по определенным дисциплинарным темам учебный процесс, предполагающий активный обмен информацией между учениками и преподавателями, а также между самими учащимися с использованием современных средств информационных технологий [8, с. 7]. На наш взгляд, указанное определение не в полной мере отражает сущность рассматриваемого понятия, так как авторы ограничились констатацией нескольких характеристик, присущих дистанционному образованию.

Как указывает Т. В. Пылаева, под дистанционным образованием следует понимать «форму получения образования, которая происходит при физическом разделении субъектов образовательного процесса в пространстве и времени, требует определенной методики разработки учебных пособий и определенной стратегии преподавания с использованием современных информационных и коммуникационных технологий дистанционного обучения» [9, с. 3–4]. Считаем, что данное определение является наиболее правильным, так как в нем полно отражены признаки, характерные для дистанционного образования.

Учитывая вышеизложенное, можно утверждать, что *дистанционное обучение* – это форма реализации права на получение образования, базирующаяся на использовании информационно-коммуникационных технологий, а также способ организации учебного процесса с применением технологий, с помощью которых проходит обучение. В отличие от этого, *дистанционное образование* – это система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения для получения образования.

Следует отметить, что дистанционное обучение нередко рассматривают как заочное обучение, посредством общения с преподавателем через Интернет. На первых этапах существования дистанционного образования, в связи с неразработанностью его понятийного аппарата, оно также понималось как разновидность заочного обучения [10, с. 5].

Однако, заочное обучение нельзя путать с дистанционным обучением. Заочное обучение – это только прообраз дистанционного обучения. Заочное обучение – это способ организации обучения соискателей высшего образования путем объединения учебных занятий и контрольных мероприятий во время кратковременных сессий и самостоятельного овладения образовательной программой в период между ними.

Конечно же гораздо проще реализовывать концепцию дистанционного обучения в тех учебных заведениях, которые имеют опыт заочного обучения. Но необходимо четко представлять принципиальные различия стандартов заочного обучения и новых идей дистанционного обучения.

Активизация дистанционной формы обучения в Украине – это не стратегия повсеместного внедрения в образовательный процесс указанной формы обучения, а вынужденная временная мера, связанная с введением карантинных ограничений, вызванных пандемией COVID-19.

В результате резкого перехода к дистанционному обучению, заведения высшего образования (как в Украине, так и во всем мире) столкнулись не только с трудностями в организации и проведении занятий в дистанционном режиме (включая технические и коммуникационные проблемы), но и с проблемой соблюдения баланса общественных интересов и принципа автономии заведений высшего образования.

В Европейском Союзе (ЕС) принцип автономии образования выражается в предоставлении самостоятельности государствам-участникам ЕС в организации систем образования и обучения, а также в наполнении содержания учебных программ. В соответствии со ст. 165 Договора о функционировании Европейского Союза (TFEU) [11] Европейский Союз способствует развитию качественного образования, поощряя сотрудничество между странами ЕС и, при необходимости, поддерживая и дополняя их действия.

Конституция Украины прямо не закрепляет принцип автономии образования, в то же время, указанный принцип содержится в Законе Украины «Об образовании» (п. 1, ст. 1), Законе Украины «О высшем образовании». На основании указанных норм, в пе-

риод карантина, вызванного пандемией COVID-19, Министерством образования и науки Украины было рекомендовано заведениям высшего образования самостоятельно определять организацию учебного процесса [12]. Так же для обеспечения непрерывного образовательного процесса многие украинские университеты разработали и приняли локальные нормативные акты, закрепляющие, на период введения карантинных мер, организацию обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Обучение было рекомендовано проводить в системе дистанционного обучения Moodle, а также на платформе Google for Education, в частности, Google Classroom, а также других сервисов для дистанционного обучения. Образовательный процесс с применением дистанционных образовательных технологий организовывался в соответствии с рабочими учебными планами заведений высшего образования и расписанием учебных занятий [13, п. 2.2].

Следует отметить, что в начале 2020 г. у большинства заведений образования практически во всем мире, одновременно, возникли значительные затруднения с реализацией учебного процесса, в его обычном понимании. В отдельных государствах учебный процесс был временно приостановлен, в то время как большинство образовательных заведений перешло к дистанционному формату обучения [14].

В данном исследовании отражены наиболее значимые и характерные проблемы дистанционного обучения, в условиях пандемии коронавирусного заболевания COVID-19 для большинства заведений высшего образования в мире и в Украине.

В первую очередь, к таким проблемам следует отнести финансовые трудности заведений высшего образования, связанные с оттоком международных студентов. Предоставление образовательных услуг является одной из ведущих доходных частей экономики многих стран, за счет экспорта образования привлекаются талантливые студенты, создаются новые рабочие места, привлекаются финансовые ресурсы для работы и развития заведений высшего образования. По данным современной статистики, большинство иностранных студентов в мире – из Китая и Индии. Так, «в 2018/2019 учебном году в США получатели высшего образования из Китая и Индии составляли 67,7 % всех международных студентов, по результатам опроса в 2020 г. 48 % китайских и 54 % индийских студентов отложили обучение за границей минимум на год» [15].

Следует отметить, что 2019/2020 учебный год был окончен преимущественно в дистанционной форме обучения, однако, формат обучения в 2020/2021 учебном году для большинства заведений высшего образования являлся неопределенным. Так, в Великобритании, перед началом 2020/2021 учебного года, лидер Союза университетов и колледжей Соединенного Королевства (UCU) утверждал, что все обучение должно проводиться в режиме онлайн из соображений общественной безопасности (имелась в виду угроза заражения COVID-19), в то время, как студенческое движение требовало обучения в очном формате. Студентов поддержали лекторы, которые в открытом письме изложили весомые аргументы в пользу интеллектуального взаимодействия между преподавателями и студентами и студентами со студентами [16]. Это противостояние было прекращено введением строгих карантинных ограничений.

Вступительная кампания 2020 г. стала одной из самых сложных в мировой индустрии образовательных услуг. Если до 2020 г. основными факторами, влиявшими на принятие решения об образовании за рубежом, были уровень развития экономики и рынка труда в стране обучения, качество образования и стоимость обучения, то в 2020 г. не менее важным критерием для выбора страны обучения стала стабильная эпидемиологическая обстановка.

Для большинства заведений высшего образования вступительная кампания 2020 г. отличалась от предыдущих. Так, для мотивации и привлечения иностранных абитуриентов университетами предоставлялся широкий спектр поддержки, например, был пролонгирован срок подачи документов, срок начала учебного процесса, разработаны новые стипендии и скидки на проживание. Например, студентам предлагались «гибкие» учебные программы, позволяющие пройти программу обучения из любой точки мира, не уступающие по качеству привычному оффлайн-формату обучения. Отдельно отме-

тим, что для специальностей, которые требуют практических навыков были разработаны программы, предусматривающие смешанную модель обучения. Однако, кроме решения вопросов финансового характера, иностранные абитуриенты также нуждаются в социализации, т.е. в дополнительных возможностях для облегчения совместного обучения, новых личных контактах, что является сложной практической задачей в период пандемии COVID-19.

Интересной, на наш взгляд, является тенденция 2020 г. к увеличению числа абитуриентов за счет того, что часть выпускников школ откладывают дальнейшее обучение из-за ограничения передвижения, поступая в заведения высшего образования в своей стране. Студенты, получившие степень бакалавра, предпочли продолжить обучение на степень магистра из-за сложности трудоустройства в условиях пандемии. Так, например, согласно данным, опубликованным Федеральным статистическим управлением Швейцарии, «несмотря на пандемию COVID-19, в швейцарских университетах количество студентов увеличилось в 2020/2021 учебном году на 5 % (до 164575 студентов). Лучшим по набору студентов стал Итальянский университет дела Свиззера (USI) с показателями +12,8 %, за ним следуют университеты Женевы и Лозанны и Швейцарский федеральный технологический институт Цюриха (ETH Zurich) с ростом на 6–7,6 %» [17].

Пандемия COVID-19 показала, возможность быстрого перехода к дистанционному обучению, большинства заведений высшего образования в режим «исключительно онлайн», в то время как другие предоставляли смешанную модель обучения. Такое решение было принято на основании выражения воли студентов, которая заключалась в желании обучаться очно, а, также, направлено на то, чтобы сохранить контингент студентов и избежать конфликтов, возникающих из-за оплаты стоимости обучения и проживания в студенческих кампусах [18].

Бесспорно, пандемия COVID-19 явилась катализатором к переосмыслению существующих моделей преподавания и обучения. Новые образовательные модели должны способствовать осмысленному обучению в электронном формате; разработке новых педагогических моделей и стратегий обучения, сочетающих сотрудничество, размышления, тематические/деловые игры или иное моделирование учебных задач в физическом или цифровом учебном пространстве.

Успешная реализация новых моделей образования требует инвестиций в технологии обучения, например, для создания симуляций и разработки онлайн-инструментов для различных целей (совместных онлайн-дискуссий, для отработки новых навыков для отдельных специальностей) и использования технологий для улучшения процесса обратной связи, а, также, для развития индивидуального обучения.

В настоящее время специалистами UNESC предлагаются следующие инструменты для организации дистанционного обучения: 1) ресурсы, обеспечивающие оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса; 2) системы управления цифровым обучением с широким спектром охвата целей, например, для восполнения пробелов в обучении, для взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса в реальном времени, такие как Century Tech, Google Classroom, Moodle, Skooler и др.; 3) системы для обучения на базе мобильных устройств различной функциональности, например, Kolibri, Ustad Mobile, Funzi и др.; 4) платформы массовых открытых онлайн курсов (MOOC) наиболее распространенные: Coursera, EdX, FutureLearn др.; 5) сервисы самостоятельного обучения, такие как Mindspark, Библиотека SDG Academy, SmartHistory, YouTube и др.; 6) платформы для совместной работы, поддерживающие видеосвязь в реальном времени, например, Skype, Zoom, WebEx, Hangouts Meet и др.; 7) мобильные приложения для чтения (Глобальная цифровая библиотека, Worldreader), инструменты для создания цифрового учебного контента (Nearpod, Trello) и электронные базы учебных материалов (EdSurge, Ресурсы Европейской комиссии), и т.д. [19].

На наш взгляд, будущее высшего образования будет представлять собой смешанную модель обучения, поэтому сейчас представляется уникальная возможность разработать

современную модель для обучения в будущем. Представляется крайне важным, чтобы достижения, полученные с помощью экспериментальных методик, не были потеряны при переходе на дистанционную форму обучения или при возвращении в офлайн-формат обучения.

Пандемия коронавирусного заболевания COVID-19 способствовала расширению сферы деятельности заведений высшего образования путем глобализации, основной задачей которых является подготовка выпускников, способных мыслить не только на локальном уровне, но и успешно ориентироваться, преодолевая фактические и культурные границы. Для смягчения изоляции, сотрудничества по глобальным и региональным вопросам через границы, для достижения общих целей интернационализации существуют глобальные сети. Сегодня, одной из ведущих глобальных сетей является Universitas 21 (U21) [20], в которую входят 27 научно-исследовательских университетов из 18 различных стран мира. Целью создания U21 является расширение взаимодействия между ведущими университетами посредством поощрения образовательных инноваций, поддержки участия исследователей и повышения уровня опыта студентов. Адаптируя и предлагая новые индивидуальные программы и виртуальные международные возможности, сеть U21 находится в состоянии активного роста. Например, с начала пандемии COVID-19 сеть U21 обеспечила виртуальные глобальные мероприятия в реальном времени, одновременно, для более чем 5000 студентов, что позволило им объединиться и работать со своими коллегами по всему миру.

Выводы и предложения. Подводя итог вышеизложенному, следует отметить, что в условиях пандемии коронавирусного заболевания COVID-19, в результате резкого перехода к дистанционному обучению, заведения высшего образования (как в Украине, так и во всем мире) столкнулись не только с трудностями в организации и проведении занятий в дистанционном режиме (включая технические и коммуникационные проблемы), но и с проблемой соблюдения баланса общественных интересов и принципа автономии заведений высшего образования.

Решение проблем правового регулирования оказания образовательных услуг в Украине, в условиях пандемии коронавирусного заболевания COVID-19, должно осуществляться с учетом того, что активизация дистанционной формы обучения в Украине – это вынужденная временная мера, связанная с введением карантинных ограничений, вызванных пандемией COVID-19, а не стратегия повсеместного внедрения в образовательный процесс указанной формы обучения. Вместе с тем, поскольку в современном мире существует угроза возникновения новых пандемий, стоит разработать и закрепить на законодательном уровне специальные нормы, направленные на урегулирование оказания образовательных услуг заведениями высшего образования в условиях пандемий.

Кроме того, целесообразно принять определенные меры, необходимые для успешной реализации дистанционных программ в условиях безопасной цифровой образовательной среды, путем внесения соответствующих изменений в действующие нормативно-правовые акты.

При этом необходимо учитывать, что *дистанционное обучение* – это форма реализации права на получение образования, базирующаяся на использовании информационно-коммуникационных технологий, а также способ организации учебного процесса с применением технологий, с помощью которых проходит обучение. В отличие от этого, *дистанционное образование* – это система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения для получения образования.

Список использованной литературы

1. Про затвердження Положення про дистанційне навчання: Наказ Міністерства освіти і науки України від 25.04.2013 р. № 466. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13#Text> (дата звернення: 10.04.2021).
2. Про вищу освіту: Закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text> (дата звернення: 10.04.2021).

3. Деякі питання організації дистанційного навчання: Наказ Міністерства освіти і науки України від 08.09.2020 р. № 1115. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0941-20#Text> (дата звернення: 10.04.2021).
4. Концепція розвитку дистанційної освіти в Україні (затверджено Постановою МОН від 20.12.2000 р.). URL: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=emFraW5wcG8ub3JnLnVhfGRvfGd4OjU0Nzg0OTc5ZmU3OWJlYzA> (дата звернення: 10.04.2021).
5. Про освіту: Закон України від 05.09.2017 р. № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text> (дата звернення: 10.04.2021).
6. Щодо організації поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів освіти із застосуванням дистанційних технологій: Лист Міністерства освіти і науки України від 14.05.2020 р. № 1/9-249. URL: <https://mon.gov.ua/ua/npa/shodo-organizaciyi-potochnogo-semestrovogo-kontrolyu-ta-atestaciyi-zdobuvachiv-osviti-iz-zastosuvannyam-distancijnih-tehnologij> (дата звернення: 10.04.2021).
7. Громова Т. В. Подготовка преподавателя к деятельности в системе дистанционного обучения как ресурс повышения качества образования // *Вестник Поморского университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки*. 2008. № 3. С. 78–84.
8. Базавлуг Н. Г., Франко Л. С. Особистісно-орієнтоване та дистанційне навчання як сучасні інноваційні підходи в навчальному процесі. Дистанційна освіта: забезпечення доступності та неперервної освіти впродовж життя (E-Learning and University Education – 2017): матеріали XLII Міжнародної науково-методичної конференції (м. Полтава, 9–10 лютого 2017 року). Полтава: ПУЕТ, 2017. С. 6–8.
9. Пилаєва Т. В. До розуміння поняття «дистанційна освіта». URL: <http://repository.hneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12644/1pdf> (дата звернення 10.04.2021 р.).
10. Блощинський І. Г. Сутність та зміст поняття «дистанційне навчання» в зарубіжній та вітчизняній науковій літературі. *Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України*, 2015. Випуск 3. С. 1–20.
11. Договор о функционировании Европейского Союза (новая редакция). URL: <https://eulaw.ru/treaties/tfeu/> (дата обращения: 10.04.2021).
12. Про організаційні заходи для запобігання поширенню коронавірусу COVID-19: Наказ Міністерства освіти і науки України від 16.03.2020 р. № 406. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0406729-20#Text> (дата звернення 10.04.2021 р.).
13. Додаток до Положення про організацію освітнього процесу в Національному педагогічному університеті імені М. П. Драгоманова. URL: <https://fpgoe.npu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/pdf> (дата звернення 10.04.2021 р.).
14. The impact of COVID-19 on higher education: a review of emerging evidence. European Union. URL: https://nesetweb.eu/wp-content/uploads/2021/03/NESET-AR4-2020_Full-Report.pdf (дата обращения: 10.04.2021).
15. Бакиров В., Арков М. Пандемия может навсегда изменить высшее образование. ZN, UA. 2021. 16 янв. URL: <https://zn.ua/EDUCATION/pandemija-mozhet-navsehda-izmenit-vysshee-obrazovanie.html> (дата обращения: 10.04.2021).
16. Hayes D. Post-pandemic is time to ask what teaching means in HE. University World News. 2021. 06 Feb. URL: <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20210201131303605> (дата обращения: 10.04.2021).
17. Covid-19: Universities welcome more students than ever. Swissinfo.ch. URL: <https://www.swissinfo.ch/eng/covid-19—universities-welcome-more-students-than-ever/46483360> (дата обращения: 10.04.2021).
18. Distance Learning and Higher Education: Stemming the Tide of COVID-19 Liability. Barclay Damon LLP. URL: <https://www.barclaydamon.com/alerts/distance-learning-and-higher-education-stemming-the-tide-of-covid-19-liability> (дата обращения: 10.04.2021).
19. Решения для дистанционного обучения. UNESCO. URL: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions> (дата обращения: 10.04.2021).
20. Bringing Leading Global Universities Together. Universitas21. URL: <https://universitas21.com/what-we-do/about-us/benefits-internationalisation> (дата обращения 10.04.2021).

References

1. Order of Ministry of Education and Science of Ukraine about approval of Condition about distance studying (2013, April 25). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13#Text> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
2. Law of Ukraine about high education № 1556-VII (2014, June 01). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
3. Order of Ministry of Education and Science of Ukraine some questions of distant study organization (2020, September 25). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0941-20#Text> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].

4. Conception of development of the distance studying in Ukraine (approved by Ministry of Education and Science from 20.12.2000). URL: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=emFraW5wcG8ub3JnLnVhfGRvfGd4OjU0Nzg0OTc5ZmU3OWJlYzA> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
5. About education: Law of Ukraine from 05.09.2017 № 2145-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
6. Letter of Ministry of Education and Science of Ukraine as to organisation of current, terminal control and certification of students with usage of distant technologies (2020, May 14). URL: <https://mon.gov.ua/ua/npa/shodo-organizaciyi-potochnogo-semesterovogo-kontrolyu-ta-atestaciyi-zdobuvachiv-osviti-iz-zastosuvannyam-distancijnih-tehnologij> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
7. Gromova T. V. (2008) Preparation of the tutor for work in distance studying system as the resource of upgrading the quality of education. Vestnik Primorskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye i social'nye nauki. 3 [in Russian].
8. Basavlug N. G., Franko L. S. (2017) Personally-oriented and distance studying as modern innovative ways in educational process. Dystantsiina osvita: zabezpechennia dostupnosti ta nepererвної osvity vprodovzh zhyttia: materialy XLII Mizhnarodnoi naukovo-metodychnoi konferentsii. Poltava: PUET [in Ukrainian].
9. Pylaeva T. V. (2016) To understanding of the concept «distance studying». URL: <http://repository.hneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12644/1pdf> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
10. Bloschinsky I. G. (2015) Essence and sense of the concept «distance studying» in foreign and national science literature. Visnyk Natsionalnoi akademii Derzhavnoi prykordonnoi sluzhby Ukrainy. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadps_2015_3_4 (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
11. Treaty about functioning of European Union (new redaction). URL: <https://eulaw.ru/treaties/tfeu/> (Access date: 10.04.2021) [in Russian].
12. About the organisational methods for avoiding of the spread of COVID-19: Decree of Ministry of Education and Science of Ukraine from 16.03.2020. № 406 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0406729-20#Text> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
13. Addition to thesis about the organisation of the educational process in National Pedagogical Dragomanov University. URL: <https://fpgoe.npu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/pdf> (Access date: 10.04.2021) [in Ukrainian].
14. The impact of COVID-19 on higher education: a review of emerging evidence. European Union. URL: https://nesetweb.eu/wp-content/uploads/2021/03/NESET-AR4-2020_Full-Report.pdf (Access date: 10.04.2021).
15. Bakirov V., Arkov M. (2021) Pandemic could change higher education forever. ZN, UA. URL: <https://zn.ua/EDUCATION/pandemija-mozhet-navsehda-izmenit-vysshee-obrazovanie.html> (Access date: 10.04.2021) [in Russian].
16. Hayes D. (2021) Post-pandemic is time to ask what teaching means in HE. University World News. URL: <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20210201131303605> (Access date: 10.04.2021).
17. Covid-19: Universities welcome more students than ever. Swissinfo.ch. URL: <https://www.swissinfo.ch/eng/covid-19—universities-welcome-more-students-than-ever/46483360> (Access date: 10.04.2021).
18. Distance Learning and Higher Education: Stemming the Tide of COVID-19 Liability. Barclay Damon LLP. URL: <https://www.barclaydamon.com/alerts/distance-learning-and-higher-education-stemming-the-tide-of-covid-19-liability> (Access date: 10.04.2021).
19. Distance learning solutions. UNESCO. URL: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions> (Access date: 10.04.2021) [in Russian].
20. Bringing Leading Global Universities Together. Universitas21. URL: <https://universitas21.com/what-we-do/about-us/benefits-internationalisation> (Access date: 10.04.2021).

Статья поступила 15.05.2021 г.

І. О. Голоденко, старший викладач
Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
Кафедра цивільно-правових дисциплін
Французький бульвар, 24/26, Одеса, 65058, Україна
e-mail: irajur2@ukr.net

Є. М. Корнесва, старший викладач
Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
Кафедра цивільно-правових дисциплін
Французький бульвар, 24/26, Одеса, 65058, Україна
e-mail: ekorneieva@gmail.com

НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗАКЛАДАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ КОРОНАВІРУСНОЇ ХВОРОБИ COVID-19 (ПРОБЛЕМНІ АСПЕКТИ)

Резюме

Статтю присвячено дослідженню проблемних аспектів надання освітніх послуг закладами вищої освіти в умовах пандемії коронавірусної хвороби COVID-19.

Зроблено висновок, що в умовах пандемії коронавірусної хвороби COVID-19, внаслідок різкого переходу до дистанційного навчання, заклади вищої освіти (як в Україні, так і в усьому світі) зіткнулись не лише з труднощами щодо організації та проведення занять у дистанційному режимі (включаючи технічні та комунікаційні проблеми), але і з проблемою дотримання балансу суспільних інтересів та принципу автономії закладів вищої освіти.

Акцентовано увагу на тому, що вирішення проблем правового регулювання надання освітніх послуг в Україні, в умовах пандемії коронавірусної хвороби COVID-19, має здійснюватись з урахуванням того, що активізація дистанційної форми навчання в Україні – це вимушений захід, пов'язаний з введенням карантинних обмежень, спричинених пандемією COVID-19, а не стратегія повсюдного впровадження в освітній процес вказаної форми навчання. Разом з тим, оскільки у сучасному світі існує загроза виникнення нових пандемій, варто розробити і закріпити на законодавчому рівні спеціальні норми, спрямовані на врегулювання надання освітніх послуг закладами вищої освіти в умовах пандемій.

Крім того, зроблено висновок про доцільність вжиття певних заходів, необхідних для успішної реалізації дистанційних програм в умовах безпечного цифрового середовища, шляхом внесення відповідних змін до чинних нормативно-правових актів України.

Ключові слова: заклади вищої освіти, освітні послуги, дистанційне навчання, технології дистанційного навчання, COVID-19.

I. O. Holodenko, Senior Lecturer
Odesa I. I. Mechnikov National University
The Department of Civil Law Disciplines
Frantsuzskiy Boulevard, 24/26, Odesa, 65058, Ukraine
e-mail: irajur2@ukr.net

E. M. Korneieva, Senior Lecturer
Odesa I. I. Mechnikov National University
The Department of Civil Law Disciplines
Frantsuzskiy Boulevard, 24/26, Odesa, 65058, Ukraine
e-mail: ekorneieva@gmail.com

PROVISION OF EDUCATIONAL SERVICES BY HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN CONDITIONS OF COVID-19 PANDEMIC (PROBLEMATIC ASPECTS)

Summary

The article is dedicated to the exploration of problematic aspects of the provision of educational services by higher education institutions in conditions of COVID-19 pandemic. In conclusion, in conditions of COVID-19 pandemic because of the sudden transition to distance studying higher education institutions (in Ukraine and worldwide) faced with not only the issues of organisation and teaching distantly (including technical and communication issues), but also with the problem of keeping balance of the public interest and the principle of autonomy of higher education institutions.

The attention is drawn to the fact that the solution of the problems of legal regulation of education in the context of the COVID-19 pandemic should be carried out taking into account the fact that the activation of distance learning in Ukraine is not a learning strategy, but a necessity due to quarantine restrictions. In addition, in connection with the emergence of new pandemics in the modern world, it is necessary to establish special norms aimed at allowing education in higher education institutions in the context of the COVID-19 pandemic.

Furthermore, it is conclusion made about feasibility to apply of some measures needed for the successful realization of the distant learning programs in conditions of safe digital environment by making some changes to current laws and regulatory of Ukraine.

Keywords: higher education institutions, educational services, distance studying, distance studying technologies, COVID-19.