

Максимова Юлія Олександрівна,
викладач кафедри економіки та підприємництва
Гришич Ірина Олександрівна,
студентка 2 курсу, спеціальності «Економіка»
Одеський національний університет імені І.І.Мечникова
м.Одеса, Україна

ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ

Сучасний бізнес в Україні потребує постійних змін в управлінні. Використання інформаційних технологій та автоматизація роботи підприємств має важливе значення у менеджменті.

У динамічному суспільстві важко представити управління підприємством без використання комп'ютерів і інтернету. Основою успішного бізнесу є ефективне функціонування інформаційних систем, що забезпечують конкурентоспроможність і прибутковість підприємства. Для задоволення інформаційних потреб працівників, служб і підрозділів в рамках підприємства необхідно організувати єдину корпоративну інформаційну систему (КІС). У зв'язку з тим, що створення такої всеохоплюючої інформаційної системи неможливо, на підприємствах зазвичай функціонують кілька інформаційних систем, які вирішують окремі групи завдань, такі, як управління виробництвом, персоналом, фінансово-господарська діяльність та інші [1, с. 160].

Побудова сучасних інформаційних систем менеджменту на підприємстві, на основі об'єднання традиційних і новітніх інформаційних технологій, - вимагає тісної взаємодії всіх учасників проекту: менеджерів, бізнес-аналітиків, системних аналітиків, адміністраторів баз даних і розробників. Для цього, використовуються на різних етапах і різними фахівцям, засоби моделювання і розробки які об'єднані спільною системою організації роботи підприємства.

Основною метою нашого дослідження є аналіз сучасних програмних продуктів які дозволяють спростити управління підприємством та вибір оптимальної програми, яка дозволить покращити якість обслуговування клієнтів підприємства та підвищити віддачу від інвестицій в інформаційні технології.

Section 1. Realities and Prospects of Domestic and International Management

Менеджери підприємств не повинні ігнорувати переваги, які надає ефективна автоматизована система управління: зменшення витрат, зростання доходів, удосконалення процесів і поява нових можливостей для бізнесу. У той же час, не можна ігнорувати ризики, що виникають при використанні неефективних інформаційних систем: гігантські витрати, тупикові технологічні рішення і зниження довіри до керівництва.

Недосконалість системи менеджменту підприємства у сучасних умовах розвитку електронного бізнесу призводить до зниження прибутковості діяльності підприємства, нестійкого становища на ринку товарів та послуг. Витрати на автоматизацію діяльності підприємств мають тенденцію до підвищення, але у майбутньому вони гарантують стабільність підприємства серед конкурентів. Основним завданням менеджерів підприємств стає постановка завдання перед розробниками інформаційних технологій, визначення напрямів роботи, вмиле управління та актуалізація системи у відповідності до змін законодавства, здійснення контролю за ефективністю автоматизованого ведення усіх видів робіт.

Однією з таких програм є - програма ELMA BPM це дуже зручний інструмент автоматизації управління бізнес-процесами підприємства, але які і усі програми вона має свої переваги та недоліки. Використання програми ELMA BPM на середніх та малих підприємствах не є достатньо ефективним ніж використання програми великими підприємствами та корпораціями у яких задіяна велика кількість співробітників та різноманітних бізнес-процесів [3].

На відміну від ELMA BPM програма Бітрікс24 забезпечує підтримку управлінської діяльності, дозволяючи створювати нові процеси й адаптувати вже існуючі. За допомогою Бітрікс24 усі процеси відображаються графічно і водночас здійснюється безпосередній вплив на інформаційну систему. Це означає, що доповідна документація, у будь-який момент залишається актуальною. Оскільки процеси відомі інформаційній системі, а вся відповідна інформація (про виконані завдання) реєструється, ефективність процесів може аналізуватися на основі бази поточних даних. Динамічна система підтримки користувача також користується інформацією від різних модулів програми Бітрікс24. Вона завжди показує користувачам, у якому процесі вони перебувають, попередні та наступні завдання і відповідальних за них. Це менеджерам підприємства своєчасно реагувати на зміни у роботі підприємства та уникнути труднощів пов'язаних з несвоєчасним виконанням робіт [2].

У наш час успіх підприємства великою мірою залежить від його здатності швидко реагувати на зміни. Перепроекування організацій та процесів потребує наявності інформаційних інструментів для підтримки

здійснення відповідних завдань. Сучасні програми дозволяють менеджерам підприємств автоматизувати бізнес-процеси, забезпечити зручний моніторинг і контроль їх виконання співробітниками підприємства.

Список використаних джерел

1. Татарчук М.І. Корпоративні інформаційні системи: навчальний посібник. Мін-во освіти і науки України, Київський нац. економічний ун-т. Київ: КНЕУ, 2015. 291 с.
2. Офіційний сайт компанії Бітрікс24. 2001-2018 «Бітрікс», «Bitrix Inc». URL: <https://www.bitrix24.ua/> (дата звернення 10.01.2020).
3. Офіційний сайт ELMA BPM. URL: <https://www.elma-bpm.com/> (дата звернення 10.01.2020)