

С.Н.Клейменова

Кандидат юридических наук, доцент, доцент

Кафедры гражданско-правовых дисциплин

Одесского национального университета имени

И.И. Мечникова

Медицинские услуги в системе видов услуг

Гражданский кодекс Украины не определяет перечня услуг, которые предоставляются на основании гражданско-правового договора об оказании услуг. Глава 63 ГК Украины устанавливает особенности и существенные условия договоров об их предоставлении. При этом в указанной главе ГК Украины нет перечня видов услуг. Общие положения главы 63 ГК Украины позволяют применять их относительно услуг, которые предоставляются медицинскими учреждениями, в том числе и врачами, которые осуществляют частную медицинскую практику.

Медицинской услуги присущи признаки, характерные для всех видов услуг, так и признаки, которые отличают их от других видов услуг. Прежде всего, необходимо отметить, что признаками присущими всем видам услуг, в том числе и медицинским, являются: «...неовещественный результат, т.е. неосязаемость, неотделимость от источника; тесная связь с личностью исполнителя; синхронность оказания и получения услуги; моментальность потребления; несохраняемость, невозможность хранения и накопления услуг; невозможность исполнителя гарантировать результат услуги; эксклюзивность услуг, которая выражается в их неоднородности и изменчивости» [4, с.109].

Все перечисленные признаки в полной мере характеризуют медицинскую услугу. При этом для данного вида услуг может быть применен признак, указывающий на профессиональные качества субъекта, который ее оказывает. В данном случае для получателя медицинской услуги важным является квалификация лица, которое будет ее предоставлять.

Также можно обратить внимание на публичность медицинских услуг. Как указывает А.А. Алексеева «...публичность, обусловленная целью оказания медицинских услуг и их социальной значимостью и создающая предпосылки правомерного вмешательства государства в частные дела...»[3, с.352].

В юридической литературе, при характеристике медицинских услуг, обращается внимание на особый ее объект – человеческий организм, здоровье человека. Это обуславливает социальную значимость данного вида услуг.

А.А. Алексеева относит к характеристикам медицинской услуги и «необходимость высокого профессионализма исполнителей, в частности соблюдение требований законодательства о государственной регистрации, получении высшего специального образования, прохождении сертификации»[3, с.352]. Безусловно, требования к профессиональным качествам исполнителя той или иной услуги предъявляются не только к медицинским услугам. К таким услугам можно отнести и аудиторские услуги, адвокатские услуги и т.д. Однако следует учесть, что в связи с особым объектом медицинской услуги – человеческим организмом, данный характерный признак приобретает особое значение. От уровня профессионализма исполнителя услуги – врача зависит окончательный результат оказываемой услуги – выздоровление пациента и поддержание его организма в соответствующем состоянии.

В литературе, посвященной проблемам определения сущности «медицинских услуг» выделяются такие признаки как: «медицинская услуга неотделима от процесса ее оказания и потребляется в процессе ее производства; ее нельзя рассматривать обособленно от производителя, а в момент ее производства... необходимо присутствие потребителя услуги; медицинская услуга уникальна тем, что потребитель не только пассивно присутствует при ее оказании, но и сам активно участвует, влияет на этот процесс» [7, с.117]

Обращаясь к исследованию проблем, связанных с определением сущности медицинских услуг необходимо указать, что законодательство Украины в сфере охраны здоровья не выделяет такого понятия как «медицинская услуга». В Основах законодательства Украины об охране здоровья устанавливаются понятия «медицинская помощь» и «медицинское обслуживание». Так в ст.3 Основ законодательства Украины об охране здоровья определяется, что «медицинская помощь» - это деятельность профессионально подготовленных медицинских работников, направленная на профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию в связи с болезнями, травмами, отравлениями и патологическими состояниями, а также в связи с беременностью и родами. В соответствии со ст. 33 Основ законодательства Украины об охране здоровья медицинская помощь может быть: экстренной, первичной, вторичной (специализированной), третичной (высокоспециализированной), паллиативной, медицинской реабилитацией.

Также законодатель выделяет такую категорию как «медицинское обслуживание». Под «медицинским обслуживанием» понимается деятельность учреждений охраны здоровья и физических лиц – предпринимателей, которые зарегистрированы и получили лицензию в установленном законом порядке, в сфере охраны здоровья, что не обязательно ограничивается медицинской помощью.

Как видим, отечественный законодатель не только не дает легитимного определения «медицинской услуги», но и не указывает на такую правовую категорию. Обращаясь к другим нормативным источникам, которые регулируют отношения в сфере охраны здоровья, можно найти упоминание о «медицинской услуге». Так в Амстердамской Декларации о политике в области обеспечения прав пациента в Европе определяется и понятие «медицинской помощи» и выделяется категория «медицинская услуга». В частности, в качестве «медицинской помощи» данный документ рассматривает - врачебные, сестринские или иные, связанные с ними услуги, оказываемые производителями медицинских услуг и лечебно-

профилактическими учреждениями. Кроме того, на категорию «медицинские услуги» указывает такое положение указанного документа: производители медицинских услуг – врачи, сестры, дантисты и представители других медицинских профессий. Как указывает А.В. Дроздова «...исходя из этих определений, можно утверждать, что в соответствии с Декларацией медицинская помощь понимается как комплекс медицинских и связанных с ними услуг, а медицинская услуга, как элемент данного комплекса. Услуги, в свою очередь, оказываются профессионалами медицинской сферы» [5, с.25].

Кроме вышеприведенных дефиниций «медицинская помощь», «медицинское обслуживание» и «медицинская услуга», следует выделить и «медицинскую деятельность». Прежде всего, отметим, что медицинская деятельность направлена на охрану здоровья человека. Она осуществляется медицинскими работниками той или иной сферы медицины. Как указывает М.А. Ковалевский «...медицинскую помощь могут осуществлять только профессионалы в медицинской сфере» [6, с.72]. Из этого следует, что понятие «медицинская помощь» указывает на комплекс мероприятий направленных на поддержание и восстановление состояние здоровья человека. А понятие «медицинская деятельность» указывает на субъектный состав, осуществляющий подобные мероприятия, т.е. на медицинский персонал (врачи, медсестры, санитары и т.д.).

Рассмотрев отдельные вопросы, связанные с определением категорий «медицинская помощь», «медицинская деятельность», остановимся на установленном законодательством Украины понятии «медицинское обслуживание». Слово «обслуживание» означает удовлетворение чьих-либо интересов. Таким образом, можно сделать вывод о том, что «медицинское обслуживание» направлено на удовлетворение нужд, связанных с состоянием здоровья: либо с излечением, либо с поддержанием организма в должном состоянии, либо с профилактическими мероприятиями. Другими словами медицинское обслуживание достигается посредством медицинской деятельности либо врача, либо медицинского учреждения в целом. Все

вышеперечисленное осуществляется медицинскими работниками. Из этого следует, что термин «медицинское обслуживание» тождественен термину «медицинская деятельность».

«Медицинскую услугу» следует рассматривать, по нашему мнению, как конгломерат «медицинской помощи» и «медицинской деятельности». «Медицинская услуга» связана с медицинским вмешательством в организм пациента («медицинская помощь») посредством необходимых профессиональных действий медицинской организации («медицинская деятельность») с целью лечения, профилактики, диагностики, реабилитации пациента.

Литература

1. Цивільний кодекс України, прийнятий ВВР України 16 січня 2003 [Текст] – К.: Юрінком Інтер, 2003.
2. Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я від 19.11.1993- № 2802-XII [Текст]// ВВР, 1993. – №4 –ст.20.
3. Алексеева А.А. В вопросе о публичности и об отграничении свободы договора оказания медицинских услуг [Текст] / А.А. Алексеева. – Цивилистические записки: Межвузовский сборник научных трудов. – М.: «Статут»; Екатеринбург: Институт частного права, 2004. – С.351-364.
4. Барков А.В. О цивилистической природе социальной услуги [Текст] / А.В. Барков. – Сфера услуг: гражданско-правовое регулирование. – М.: Инфотропик Медиа, 2011. – С.103-123.
5. Дроздова А.В. Понятие медицинской услуги как гражданско-правовой категории [Текст] / А.В. Дроздова. – Сибирский юридический вестник. – 2004. – №3. – С.25-36.
6. Ковалевский М.А. Правовые проблемы оказания платной медицинской помощи [Текст] / М.А. Ковалевский. – Кодекс info. –

2002, №9-10. – С.71-119.

7. Косолапова Н.В. Медицинская услуга: правовые аспекты [Текст] / Н.В. Косолапова. – Научные труды РАЮН. –Вып.14: в 2 т. Т2. – М.: Юрист,2014. –С.116-128.
8. Островская И.В. Амстердамская декларация о политике в области обеспечения прав пациента в Европе [Текст] / И.В. Островская. – М.: АНМИ, 2001. – 241с.