

Крамський Сергій Олександрович,
*кандидат технічних наук, доцент,
доцент кафедри публічного управління та адміністрування,
Одеський національний університет імені І. І. Мечникова*

Е-УРЯДУВАННЯ ТА СТАЛИЙ РОЗВИТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ В ТУРБУЛЕНТНИХ УМОВАХ

На сьогодні, наша країна перебуває в умовах воєнного стану, система цифрових інноваційних технологій, впроваджена в Україні до війни, зазнає змін. Прогнози на 2025 рік вказують на глобальну турбулентність в економічному вимірі тарифів і ставок, поглиблення світової кризи та невизначеності для українського повоєнного відновлення і сталого економічного розвитку. Напад росії турбулентно змінив не тільки українські території, що спричинило переміщення населення з зони бойових дій, міграцію. Це стало одним із викликів для інфраструктури надання електронних державних послуг громадянам «ЦНАПи, кол-центри, єдине вікно». Система цифровізації та Е-урядування України, незважаючи на наслідки війни, продовжує працювати та пристосовуватися до нових умов у сфері державного та регіонального управління, місцевого самоврядування. Інструменти електронних послуг сприяли запобіганню та зменшенню корупції на місцях з боку представників влади різного рівня та органів місцевого самоврядування, щодо звернень громадян за послугами. Наразі потрібна комплексна стратегія розвитку електронного ринку послуг для громадян, яка має враховувати стан та інноваційний потенціал економіки України, національні пріоритети та тенденції глобалізації у вимірі Е-послуг громадянам [1, с. 217].

Зокрема, необхідно впровадження сучасних інформаційних технологій (ШІ, блокчейну) та інноваційного обладнання у терміналах, пунктах надання адміністративних послуг на місцях і на кордонах держави. Багато проблем у вимірі надання послуг Е-урядування було розв'язано вже під час воєнного стану завдяки застосункам "Дія", Е-підтримка та інші. У сучасних турбулентних умовах соціально-економічного розвитку, ефективність послуг громадянам, і

підприємствам незалежно від форм власності, характеризується нестабільністю (ремонти, часові періоди та інше)[2, с. 21]. Сталий економічний розвиток в умовах воєнного стану в зовнішньому та внутрішньому економічному бізнес-середовищі та у публічній державній владі України і на місцях, залишається надзвичайно низьким. Соціально-економічний моніторинг – це організоване та системне спостереження за перебігом і природою усіх змін у цифровій економіці. Наразі моніторинг вкрай потрібен не лише на загальнодержавному, галузевому та регіональному рівнях, але й безпосередньо на рівні окремих підприємств в умовах нестабільності. Соціально-економічний моніторинг – це планомірне та системне відстеження перебігу й характеру усіх змін послуг в публічній та економічній сфері діяльності [3, с. 36]. У теперішніх умовах воєнного стану в Україні, проведення моніторингу системи Е-урядування, є критично важливим не тільки на загальнонаціональному, галузевому та регіональному рівнях, а й на рівні кожного підприємства, незалежно від його форми власності. Дослідження зовнішнього середовища в системі Е-урядування, передбачає збирання, обробку, оцінку та прогнозування тих факторів зовнішнього впливу, які можуть значно вплинути на ефективність надання Е-послуг, громадянам під час військового впливу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Ширяєва Н.Ю. Концептуальна модель управління змістом програм розвитку проектно-орієнтованих організацій. *Ринкова економіка: сучасна теорія і практика управління*. Одеса: ОНУ імені І.І. Мечникова, 2021. 3(49). С.214-231.
2. Yevdokimova O.V. Models of team composition for the staffing of an IT company on a fuzzy set platform. *Scientific Bulletin of Mukachevo State University*. Ser. "Economics". 2021. 8(1), pp.18-28.
3. Крамський С.О. Методи оптимізації науково-технічної діяльності з наукових проєктів приватного закладу вищої освіти. *Управління розвитком складних систем*. Київ: КНУБА. 2021. №45. С.35-42.