

Д/р
14034

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
(повне найменування вищого навчального закладу)

Інститут інформаційних та соціальних технологій
(повне найменування інституту/факультету)

кафедра соціальних теорій
(повна назва кафедри)

Дипломна робота

бакалавра

на тему: «Исследование проявлений состояния выгорания у преподавателей высшей школы»

«Дослідження проявів стану вигорання у викладачів вищої школи»
«The study of manifestations of the state of burnout in high school teachers»

Текст рус.

Виконав(ла): студент(ка) денної/заочної форми навчання
Напрямок підготовки 6.030102 Психологія
Мазницька Ксенія Ігорівна
(ПП)

Керівник ст.викл.Кастромицька О.В.

Рецензент к.психол.н., доц. Варнава У.В.

Рекомендовано до захисту:
Протокол засідання кафедри
№ 8 від 4 травня 2017 р.

Захищено на засіданні ЕК № 3
протокол № від 2017 р.
Оцінка добре 15 185
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Завідувач кафедри
Т.П. Хлівнюк
(підпис)

Голова ЕК
Якупов В.А.
(підпис)

Одеса – 2017

790152

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОСОБЕННОСТЕЙ СОСТОЯНИЙ ВЫГОРАНИЯ У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ	6
1.1. Выгорание как психическое состояние	6
1.2. Анализ проблемы выгорания в условиях профессиональной деятельности	15
1.3. Модель регуляции состояний выгорания у преподавателей высшей школы	28
Выводы к первому разделу	34
РАЗДЕЛ 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ СОСТОЯНИЯ ВЫГОРАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	37
2.1. Особенности организации эмпирического исследования состояний выгорания среди учителей и преподавателей высшей школы	37
2.2. Исследование выраженности состояния выгорания преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ	42
2.3. Исследование структуры взаимосвязей компонентов состояния выгорания преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ	49
Выводы ко второму разделу	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	57
ПРИЛОЖЕНИЕ	64

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования. За сорокалетний исследовательский период феномен выгорания имел множественную понятийную представленность от «выгорания персонала» и «эмоционального сгорания» до «психического выгорания».

Можно выделить как минимум два аспекта актуальности исследования рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания. Первый аспект обусловлен требованиями изменяющейся социальной реальности, в частности изменениями в области системы образования, как области деятельности, где наиболее часто возникает состояние выгорания. Реформы в сфере образования, проводимые в последние годы, предполагают изменения не только в сфере общего образования, но также затрагивают высшее профессиональное образование, ориентируют на усиление значимости субъекта профессиональной деятельности, качества его жизни.

Второй аспект актуальности заключается в том, что в течение последних сорока лет, начиная с 70-х годов XX в., динамика исследовательских изысканий в области выгорания неуклонно растет, затрагивая его различные аспекты, однако до сих пор нет единого мнения в вопросе профилактики и преодоления состояния выгорания и психологического сопровождения преподавателей высшей школы.

Исследовательское пространство феноменологии состояния выгорания в отечественной психологии можно дифференцировать по сферам деятельности:

- педагогическая (Андреева Н.Ю.; Борисова М.В.; Воробьева М.А.; Гапонова С.А.; Ганеева Э.Р.; Дубиницкая К.А.; Коновальчук А.Н.; Кочерга И.В.; Курапова И.А.; Луговский В.А. Овсянникова Т.Ю.; Ожогова Е.Г.; Феофанов В.Н. и др.);
- медицинская (Арутюнов А.В.; Большакова Т.В.; Кайбышев В.Т.;

Фокина Т.Ю. и др.);

- управленческая (Тихонова Ю.Г.; Айсина Р.М.; Виданова Ю.И. и др.);
- по факторам и детерминантам возникновения (Агапова М.В.; Горохова М.Ю.; Мальцева Н.В.; Орел В.Е.; Старченкова Е.С.; и др.);
- по психофизиологическим аспектам (Кондратьева О.Г. и др.);
- по методам и формам профилактики и преодоления (Бабич О.И.; Василенко А.Ю.; Воробьева М.А.; Густелева А.Н.; Жалагина Т.А.; Иванова Е.В.; Молчанова Л.Н.; Семиздралова О.А.; Папанова О.А. и др.).

Как мы видим, состояние выгорания приобретает статус общей профессиональной проблемы, однако из поля зрения исследователей выпадает изучение общих закономерностей преодоления состояния выгорания, с одной стороны, а с другой стороны – не отработана их спецификация с учетом условий конкретной профессиональной деятельности.

Это касается и спецификаций состояний выгорания преподавателя высшей школы, так как в его деятельности существует большое количество объективных и субъективных факторов, оказывающих негативное воздействие как на профессиональную деятельность (снижая ее эффективность), так и на преподавателя (субъекта деятельности), активируя психическое выгорание, эмоциональное напряжение и стресс.

Цель нашего исследования: выявление особенностей состояний выгорания учителей и преподавателей высшей школы в условиях их педагогической деятельности.

Объект исследования: педагогическая деятельность учителей и преподавателей высшей школы

Предмет исследования: состояние выгорания в условиях педагогической деятельности.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ особенностей состояния выгорания

и механизмов его регуляции в условиях педагогической деятельности преподавателей высшей школы.

2. Осуществить эмпирическое исследование особенностей состояния выгорания в условиях педагогической деятельности.

3. Выявить критерии проявления состояния выгорания в условиях педагогической деятельности.

Методы и методики исследования. Эмпирические - психодиагностические методики: методика «Определение психического «выгорания» (А.А. Рукавишников)»; Шкала PSM-25 Лемура-Тессье-Филлиона (Lemyr-Tessier-Fillion) (в переводе и адаптации Н.Е. Водопьяновой); методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана (в модификации В.В. Бойко). Методы статистической обработки данных - методы описательной и многомерной статистики (корреляционный анализ). Для обработки результатов применялись стандартные пакеты программ статистического анализа.

Эмпирическое исследование проводилось на базе ВУЗов и средних общеобразовательных школ г.Одессы. Общий объем выборки составил 45 человек в возрасте от 27 до 65 лет, имеющих высшее профессиональное педагогическое образование и длительность профессиональной деятельности более трех лет.

Практическая значимость исследования. Результаты могут быть использованы для разработки программы психологического сопровождения для учителей и преподавателей высшей школы, направленной на снижение выраженности структурных компонентов состояния выгорания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Традиционно в системе психологического знания психические состояния как явление попадают в зону междисциплинарного интереса (общепсихологического, психолого-педагогического, психофизиологического, социально-психологического и др.).

Поиск общих закономерностей в реализации дифференцированных психических состояний представляет собой направление активного научно-исследовательского поиска в том числе и отечественной психологической школы (Рубинштейн С.Л.; Небылицын В.Д.; Ломов Б.Ф.; Бубнова А.В.; Прохоров А.О.; Ильин Е.П.; Орел В.Е. и другие).

Анализируя исследования последнего десятилетия, посвященные проблеме выгорания, следует отметить тенденцию: в исследованиях 2003-2006 гг. большая часть работ посвящена изучению состояния выгорания в социальных профессиях; в исследовательской проблематике 2007-2010 гг. представлен ряд работ, посвященных изучению состояния выгорания в условиях педагогической деятельности; в работах последних шести лет (2011-2017 гг.) в качестве преобладающей тенденции наблюдается изучение состояния выгорания в рамках медицинской профессии и профессий экстремального профиля.

Проведенное нами эмпирическое исследование было посвящено выявлению особенностей состояний выгорания учителей и преподавателей высшей школы в условиях их педагогической деятельности.

Проведенный *теоретический анализ* проблемы эмоционального выгорания позволил сделать следующие выводы:

1. Состояние выгорания представляет собой психический феномен, интегрирующий в единое целое традиционные состояния и отличающийся от них по степени необратимости и устойчивости во времени, приближаясь по этим параметрам к психическим свойствам. Выгорание является профессиональным феноменом, элементом подсистемы профессиональных деструкций, т.е.

формируется и проявляется в профессиональной деятельности, отрицательно влияя на ее протекание и результаты.

2. Структура состояния выгорания представлена тремя компонентами: эмоциональным истощением, личностным отдалением и профессиональной мотивацией.

3. Механизмы регуляции психических состояний рассматриваются как постоянно действующая или ситуативно возникающая целостная психологическая система, которая обеспечивает выполнение тех или иных регулятивных функций. Системы регуляции психических состояний реализуется в трех группах механизмов: саморегуляции (как базовый компонент), рефлексивный механизм (представленный уровнем рефлексивности) и смысловой механизм (представленный смысложизненными ориентациями). Профессиональная деятельность преподавателей высшей школы, характеризующаяся интенсивностью, эмоциогенностью, регламентированностью, дифференцированностью межличностного взаимодействия и функциональных обязанностей, выступает условием реализации регуляторных механизмов состояния выгорания.

4. Критериями состояния выгорания выступают социально-психологическая адаптация, удовлетворенность профессиональной деятельностью и уровень субъективного благополучия:

- Социально-психологическая адаптация личности при этом определяется как перестройка системы поведения личности под влиянием требований условий среды.

- Удовлетворенность профессиональной деятельностью рассматривается как состояние удовлетворения, возникающее у человека после осознания того, что он достиг желаемой цели.

- Определение субъективного благополучия включает три признака: социально одобряемый образ жизни; удовлетворенность жизнью; приятные

эмоциональные переживания, которые либо объективно преобладают в жизни человека, либо человек субъективно склонен к ним.

В процессе *эмпирического исследования* были сделаны следующие выводы:

1. У преподавателей высшей школы выявлен высокий уровень выраженности состояния выгорания, который характеризуется средним уровнем выраженности эмоционального истощения и личностного отдаления при крайне высоких показателях снижения уровня профессиональной мотивации.
2. У учителей общеобразовательных школ выявлен средний уровень выраженности состояния выгорания, характеризующийся низким уровнем эмоционального истощения, крайне низкими показателями личностного отдаления при высоких показателях снижения профессиональной мотивации.
3. Структурная организация состояния выгорания преподавателей высшей школы характеризуется высокой степенью интегрированности и положительной направленностью взаимосвязей, что позволяет предполагать устойчивость и фиксированность исследуемого феномена
4. У учителей общеобразовательных школ структура состояния выгорания характеризуется средней степенью интегрированности.
5. На основании полученных результатов исследования структурно-феноменологических особенностей состояния выгорания в условиях педагогической деятельности выявлено значимое преобладание снижения профессиональной мотивации в структуре проявлений состояния выгорания как у преподавателей высшей школы, так и у учителей общеобразовательных школ
6. Критерии состояния выгорания в условиях профессионально-педагогической деятельности реализуются через средний уровень социально-психологической адаптации и удовлетворенности профессиональной деятельностью и низкий уровень субъективного благополучия.

Сделанные выводы позволяют считать задачи исследования выполненными полностью.

Перспективу дальнейших исследований мы видим в разработке и апробации программы психологического сопровождения для учителей и преподавателей высшей школы, направленной на снижение выраженности структурных компонентов состояния выгорания.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абабков В.А. Адаптация к стрессу. Основы теории, диагностики, терапии / В.А. Абабков, М. Пере. - СПб.: Речь, 2004. – 166 с.
2. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Мысль, 1991. – 299 с.
3. Агапова М.В. Социально-психологические аспекты эмоционального выгорания и самоактуализации личности: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / М.В. Агапова. - Ярославль, 2004. – 184 с.
4. Айсина Р.М. Влияние личностных факторов на эмоциональное выгорание менеджеров в условиях коммерческой организации: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Р.М. Айсина. - М.: Знание, 2007. - 27 с.
5. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – СПб.: Питер, 3-е издание, 2001. — 288 с.
6. Андреева Н.Ю. Эго-идентичность в структуре профессионального выгорания педагогов: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / Н.Ю. Андреева. - Нижний Новгород, 2011. - 24 с.
7. Бабич О.И. Личностные ресурсы преодоления синдрома профессионального выгорания педагогов: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / О.И. Бабич. - Хабаровск, 2007. - 184 с.
8. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие учения и современное состояние проблемы / В.А. Бодров / РАН, Институт психологии. - М.: ИП РАН, 1995. – 136 с.
9. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 1999. – 105 с.
10. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. - М.: Филин, 2006. - 469 с.
11. Большакова, Т.В. Личностные детерминанты и организационные факторы возникновения психического выгорания у медицинских работников:

автореф. дисс. ... канд. психол. наук / Т.В. Большакова. – Ярославль, 2004. – 173 с.

12. Борисова М.В. Психологические детерминанты психического выгорания у педагогов: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / М.В. Борисова. – Ярославль, 2003. -190 с.

13. Василенко А.Ю. Личностные факторы профилактики эмоционального выгорания в процессе профессиональной самоактуализации: автореф. дисс. ... канд. психол. наук /А.Ю. Василенко. – Хабаровск, 2008. - 146 с.

14. Василюк Ф.Е. Психология переживания: Анализ преодоления критических ситуаций / Ф.Е. Василюк,– М.: Изд-во Московского Университета, 2004. – 198 с.

15. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека / В.К. Вилюнас, - М.: Изд-во МГУ, 1990. -125 с.

16. Водопьянова Н.Е. Психическое «выгорание» и качество жизни / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова // Психологические проблемы самореализации личности / Под ред. А.А. Крылова и Л.А. Коростылевой. - СПб., 2002. – 445 с.

17. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.

18. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова .– СПб.: Питер, 2005. – 336 с.

19. Водопьянова Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья / под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000. – С. 443-463.

20. Воробьева, М.А. Психолого-педагогические условия преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания: автореф.дисс. ... канд. психол. наук / М.А. Воробьева. – Екатеринбург, 2008. - 231 с.

21. Габдреева Г. Ш. Самоуправление психическим состоянием / Г.Ш. Габдреева. – Казань, Изд-во Казанского государственного университета, 2001. – 63 с.
22. Ганзен В.А. Системные описания в психологии / В.А. Ганзен. – СПб.: Изд-во Ленингр. ун-та, 2004. – 176 с.
23. Гнездилова, О.Н. Инновационная педагогическая деятельность как фактор предупреждения эмоционального выгорания учителя: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / О.Н. Гнездилова. – М., 2005. – 159 с.
24. Голубева, Э.А. Способности. Личность. Индивидуальность / Э.А. Голубева. – Дубна: «Феникс», 2005. – 512 с.
25. Густелева А.Н. Личностные факторы устойчивости к синдрому выгорания в профессии учителя: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / А.Н. Густелева,. – Хабаровск, 2009. – 204 с.
26. Дикая Л. Г. Психические состояния и эффективность деятельности / Л.Г. Дикая // Психологический журнал. – 2002. – Т. 3. – № 6.- с. 154-157
27. Духновский С.В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум / С.В. Духновский. – СПб.: Речь, 2009. – 141 с.
28. Завалишина Д.Н. Способы идентификации человека с профессией / Д.Н. Завалишина // Психология субъекта профессиональной деятельности. – М.; Ярославль, 2001. – С.104-128.
29. Зайчикова Т.В. Социально-психологические детерминанты синдрома «профессионального выгорания» у учителей: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Т.В. Зайчикова. – Киев, 2005. – 20 с.
30. Иванников В.А. «Психологические механизмы волевой регуляции» / В.А. Иванников. - СПб.: Питер, 3-е издание, 2006. -206 с.
31. Иванов В.Г. Педагогическая деятельность: проблемы, сложности / В.Г. Иванов, Л. И. Гурье, А. Зерминов // Высшее образование в России, 1997. –№ 4.1. –С. 44-49.

32. Иванова Е.В. Личностные особенности, обуславливающие возникновение профессиональной деформации учителя, и их изменения в процессе профилактико-коррекционной работы: автореф.дисс. ... канд. психол. наук / Е.В. Иванова. – Ярославль, 2003. – 152 с.
33. Ильин Е.П. Психофизиология состояний человека / Е.П. Ильин. – СПб. : Питер, 2005. – 412 с.
34. Карпов А.В. Психология рефлексивных механизмов деятельности / А.В. Карпов. – М.: Ин-т психологии РАН, 2004. – 422 с.
35. Кашапов М.М. Психология педагогического мышления / М.М. Кашапов. – СПб.: Алетейя, 2000. – 463 с.
36. Киршбаум Э.И. Психические состояния / Э.И. Киршбаум, А.И. Еремеева. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2000. – 144с.
37. Китаев-Смык Л.А. Выгорание персонала. Выгорание личности. Выгорание души / Л.А.Китаев-Смык // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2008. – №2 (33). – С. 41-50.
38. Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы / Е.А. Климов. – Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2006. – 278 с.
39. Конопкин О.А. Общая способность к саморегуляции как фактор субъектного развития/ О.А. Конопкин // Вопросы психологии. - 2004. - №2. - С. 128-135.
40. Кочерга И.В. Социально-педагогическая поддержка педагогов среднего профессионального образования с синдромом эмоционального выгорания: автореф.дисс. ... канд. пед. наук / И.В. Кочерга. – Майкоп, 2007. - 258 с.
41. Крапивина О.В. Эмоциональное выгорание как форма профессиональной деформации у пенитенциарных служащих: автореф.дисс. ... канд. психол. наук / О.В. Крапивина. – Тамбов, 2004. – 200 с.

42. Кузнецова А.А. Параметры системы саморегуляции и рефлексивные механизмы регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности / А.А. Кузнецова //Образование и общество. - 2012, №4 (75). - С.54-60.
43. Курапова И.А. Нравственно-ценностная регуляция эмоционального выгорания в профессиональной деятельности : на примере педагогов средней и высшей школы : автореф. дисс. ... канд. психол. наук /И.А. Курапова. -Москва, 2009. - 246 с.
44. Левитов Н.Д. О психических состояниях человека / Н.Д. Левитов. - М.: Просвещение, 1994. - 344 с.
45. Леонтьев Д.А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. 3-е изд. Доп. / Д.А. Леонтьев. - М.: Смысл, 2007. - 511 с.
46. Мальцева, Н.В. Проявления синдрома психического выгорания в процессе профессионализации учителя в зависимости от возраста и стажа работы: автореф.дисс. ... канд. психол. наук / Н.В. Мальцева. – Екатеринбург, 2005. – 212 с.
47. Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются // Практикум по социальной психологии – СПб: Питер, 2001. – 37с.
48. Молчанова Л.Н. Система регуляции состояния психического выгорания (на примере профессий помогающего типа): автореф. дисс. ... д-ра психол. наук /Л.Н. Молчанова. – Москва, 2012. – 33 с.
49. Моросанова В.И. Самосознание и саморегуляция поведения / В.И. Моросанова, Е.А. Аронова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007. – 213 с.
50. Наенко Н.И. Психическая напряженность / Н.И. Наенко.– Москва: Издательство Московского университета, 1996. – 112 с.
51. Наличаева С.А. Самоактуализационный потенциал личности как детерминанта профессионального выгорания педагогов: автореф. дисс. ...

- канд. психол. наук / С.А. Наличаева. – Москва, 2011. – 26 с.
52. Немчин Т.А. Состояния нервно-психического напряжения / Т.А. Немчин. – СПб.: Изд-во Ленинградского университета, 1993. – 167 с.
53. Никишина В.Б. Состояние «выгорания»: детерминация, феноменология, генезис, измерение: монография / В. Б. Никишина, Л. Н. Молчанова, Т. В. Недуруева. – Курск, 2007. – 381 с.
54. Овсянникова Т.Ю. Психологические условия предупреждения синдрома эмоционального выгорания у преподавателей высшей школы: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / Т.Ю. Овсянникова. – Астрахань, 2008. – 203 с.
55. Орел В.Е. Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания: автореф. дисс. ... д-ра психол. наук / В.Е. Орел. – Ярославль, 2005. – 49 с.
56. Орлова Ю.М. Саногенное мышление / Сост. А.В. Ребёнок, О.Ю. Орлова. – М.: Слайдинг, 2003. – 96 с.
57. Парцерняк С.А. Стресс. Методы. Психодиагностика / С.А. Парцерняк. – СПб.: АВК, 2002. – 384с.
58. Петровский А.В. Основы теоретической психологии / А.В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – М.:Акалемия, 1998. – 528 с.
59. Платонов К.К. Система психологии и теория отражения / К.К. Платонов. – М.: Наука, 1992. – 309 с.
60. Прокопцева Н.В. Синдром эмоционального выгорания как фактор возникновения профессиональной деформации преподавателя / Н.В. Прокопцева // Современная научная мысль. - 2013. - № 1. - С. 189-193.
61. Прохоров А.О. Смысловая регуляция психических состояний / А.О. Прохоров. - М.: Институт психологии РАН, 2009. - 352 с.
62. Прохоров, А.О. Рефлексивная регуляция психических состояний в учебной деятельности студентов / А.О. Прохоров, А.В. Чернов // Образование и саморазвитие. - 2013. - №4 (38). - с. 11-16.

63. Ронгинская Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т.И.Ронгинская // Психологический журнал. – 2002. – Т. 23. - №3. – С. 85-95.
64. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. Т. 1. / С.Л. Рубинштейн. – М.: Педагогика, 1989. – 485 с.
65. Рукавишников, А.А. Опросник «психического выгорания» для учителей / А.А. Рукавишников. – Ярославль: НЦП «Психодиагностика», 2001. – 14 с.
66. Савина Н.С. Специфика психического выгорания в управленческой деятельности / Н.С. Савина // Вестник Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. – Серия «Гуманитарные науки». – №1. – 2009. – С.55-59.
67. Сафонов В.К. Психическое состояние // Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. - М.: Педагогика, 2004.
68. Селье Г. Стресс без дистресса / Селье Г. – М.: Книга по Требованию, 2012. – 66 с.
69. Семиздралова, О.А. Профилактика эмоционального выгорания на ранних этапах профессионализации учителя: автореф.дисс. ...канд. психол. наук / О.А. Семиздралова. – М., 2006. – 186 с.
70. Сосновикова Ю.Е. Психические состояния человека, их классификация и диагностика / Ю.Е. Сосновикова. - Москва: Педагогика. - 118 с.
71. Темиров Т.В. Динамика психологического профессионального выгорания педагога высшей школы в современных социальных условиях: автореф. дисс. ... д-ра психол. наук / Т.В. Темиров. – Нижний Новгород, 2011. - 45 с.
72. Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя / Т.В. Форманюк // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С.57-64.