

**А.О. Тарасов**

*студент магістратури економіко-правового факультету  
Одеського національного університету імені І.І.Мечникова, спеціальність  
«Економіка»*

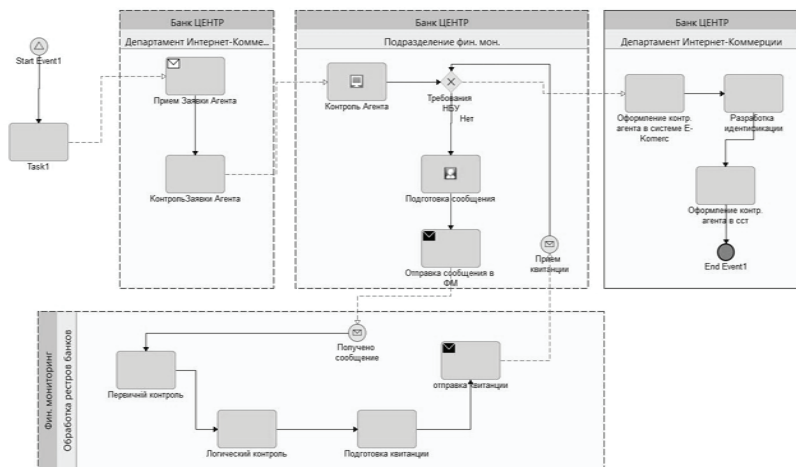
*Науковий керівник: к. ф.-м. н., доцент, доцент кафедри економічної  
кібернетики та інформаційних технологій Одеського національного  
університету імені І.І. Мечникова В. М. Любота*

## **ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІТ-ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ В АВТОМАТИЗОВАНІЙ СИСТЕМІ E-COMERS**

Сьогодні кожне підприємство прагне максимізації прибутку з мінімальними витратами часу, засобів, використовуваних ресурсів. ІТ технології, що постійно розвиваються, вимагають від бізнесу все більших витрат на автоматизацію і впровадження інноваційних підходів до рішення поточних операційних завдань.

У таких умовах, підприємства стикаються із складністю вибору оптимального шляху впровадження інформаційних технологій в діяльність підприємства. З метою економії грошових коштів на дрібних підприємствах вигідним є використання зовнішньої ІТ-служби для автоматизації чим витратити грошові кошти на підтримку свого ІТ-відділу. Великим підприємствам навпаки вигідна наявність свого ІТ-відділу, який зможе в режимі онлайн виправляти усі поточні помилки. У великих виробничих підприємствах оптимізація портфеля ІТ-рішень може бути підтримана внутрішнім бенчмаркінгом – порівнянням витрат в різних філіях, що застосовують різні ІТ-рішення. Це дозволяє приймати управлінські рішення на підставі точних даних, а не прогнозних оцінок. Для принципово нових в цій організації ІТ-рішень схожу роль грають дані пілотних проектів в масштабі однієї з філій [1].

Розвиток Web-технологій відкриває перед бізнесом все нові можливості: фірми нарешті змогли зробити додатки оперативно доступними для своїх партнерів. Стали розвиватися технології електронної комерції як між бізнес-структурами (вони отримали назву B2B4-комерції), так і між бізнес-структурами і масовим споживачем (B2C5) [2].



**Рис. 1. Бізнес-процес відкриття нового агента банку в автоматизованій системі «E-comers»**

*Джерело: Розроблено автором у програмі ARIS*

Для роботи з агентськими схемами з агентами банку, необхідно розробити методологію ідентифікації агента, що можливо завдяки використанню сучасних ІТ технологій. Програма ARIS дозволяє однозначно сформувати ім'я агента і організувати роботу по обробці «електронних реєстрів», які формують агенти після виконання електронних транзакцій. Ця ідентифікація дозволяє прописати процес виконання регламентних робіт. При ідентифікації, для виконання різних робіт з оброблення електронних реєстрів агентів, є можливість, завантаження електронного образу договору, всіх умов роботи за цим договором. Даний підхід дозволяє виділити основні характеристики, що впливають на функціонування бізнес-процесу, визначати «вузькі місця» і ефективність роботи бізнес-процесу.

#### **Література:**

1. Скрипкин К. Оптимизация затрат на ИТ-сервисы / К. Скрипкин // Директор информационной службы. – 2006. – № 5. – С. 21–25.
2. Коржев В. Компьютерные сделки и электронный оборот юридических документов / В. Коржев // Бизнес в Интернете. – 2017. – № 3. – С. 37–41.