

ДП
14105

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
(повне найменування вищого навчального закладу)

Навчально-науковий інститут інформаційних та соціальних технологій
(повне найменування інституту/факультету)

Кафедра соціальних теорій
(повна назва кафедри)

Дипломна робота

бакалавра (СД)

на тему: «Социальная работа с гражданами пожилого возраста на дому»

«Соціальна робота з громадянами похилого віку на дому»

«Social work with the citizens elderly age at home»

Текст: рус.

Виконала: студентка заочної форми навчання
Напрямок підготовки **6.130102 Соціальна робота**
Тучіна Ірина Олександрівна

Керівник ст.викл. Богданова О.М.

Рецензент к.ист.н., доц. Гладченко С.В.

Рекомендовано до захисту:

Протокол засідання кафедри

№ 9 від 30.05 2017 р.

Захищено на засіданні ЕК № 6

протокол № 32 від 29.06 2017 р.

Оцінка відмінно / А / 90
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Завідувач кафедри

Т.П. Хлівнюк
(підпис)

Хлівнюк Т.П.

Голова ЕК

О.С. Цокур
(підпис)

Цокур О.С.

Одеса – 2017

790223

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
РАЗДЕЛ 1. ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	6
1.1. Понятие граждан пожилого возраста и их социально-психологические особенности.....	6
1.2. Проблемы граждан пожилого возраста.....	14
Выводы к первому разделу.....	24
РАЗДЕЛ 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА НА ДОМУ.....	25
2.1. Принципы и механизмы социального обслуживания пожилых людей...	25
2.2. Проблемы развития социального обслуживания пожилых граждан.....	31
2.3. Методы социальной работы с гражданами пожилого возраста на дому..	38
2.4. Перспективные направления социальной работы с пожилыми людьми на дому	43
Выводы к второму разделу.....	49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	51
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	55

ВВЕДЕНИЕ

Проблема социального обслуживания пожилых людей в Украине особенно актуальна в настоящее время, так как социально - экономические реформы в Украине, связанные с кардинальными преобразованиями в сфере распределительных отношений и переходом к рынку, в корне изменили контекст социальных условий жизни пожилых граждан страны. Рыночные отношения, утверждая логику конкурентной борьбы, оставляют в тени судьбы многих представителей социально уязвимых слоёв населения, порождают у них чувство неуверенности, тревоги, незащищенности. Пожилые люди нередко теряют ориентацию в современном социокультурном пространстве, затрудняются их социальные контакты, значительная часть пожилых людей обнаруживает «привыкание» к своему обособленному положению в обществе, что имеет негативные последствия для самих пожилых людей, и для их социального окружения.

Человечество стареет, и это становится серьёзной проблемой влияющей на развитие социальной сферы жизнедеятельности общества. В процессе реформирования системы социальной поддержки в Украине кардинально меняются социально-экономические условия жизнедеятельности пожилых людей, что остро ставит проблему социальной адаптации к ним. Ставится вопрос о выборе новой стратегии поведения, готовности нести личную ответственность за своё жизнеобеспечение.

Именно поэтому не вызывает сомнений актуальность и необходимость принятия взвешенных решений и выявления перспективных направлений социальной работы с гражданами пожилого возраста, к которым относится и социальная работа на дому.

Нужно отметить, что история становления и развития социальной работы освещается в трудах И. Липского, Е. Холостова, С. Пальчевского,

Л. Бадя; социальную работу как науку и практическую деятельность описывают А. Капская, П. Павленко, М. Фирсов, Е. Студенов; соотношение социальной работы и социальной педагогики рассматривают В. Бочарова, А. Рижанова. Особенности социальной работы с гражданами пожилого возраста описывают А.Г. Мокряк, Д.П. Дзюбий, Т.О. Голубенко, О.Ю. Новикова, Н.Б. Павлишина, О.В. Тополь, А.В. Чайка, И.Б. Савельчук, Л.Я. Якубова. Так как ограничение жизнедеятельности людей с возрастом становится одной из наиболее острых и болезненных проблем. Такие люди вынуждены, в силу возрастных особенностей, отказаться от многих привычных социальных ролей и статусов. В этом контексте одним из важных эффективных механизмов решения и смягчения социальных проблем граждан пожилого возраста в условиях модернизации общества является организация их социального обслуживания на дому.

Объектом исследования является социальная работа с различными категориями граждан.

Предметом исследования является социальная работа с гражданами пожилого возраста на дому.

Таким образом, главная **цель** работы заключается в исследовании социальной работы с гражданами пожилого возраста на дому. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- исследовать понятие граждан пожилого возраста и их социально-психологические особенности;
- изучить проблемы граждан пожилого возраста;
- рассмотреть принципы и механизмы социального обслуживания пожилых людей;
- выяснить проблемы развития социального обслуживания пожилых граждан;
- исследовать методы социальной работы с гражданами пожилого

возраста на дому;

- выяснить перспективные направления социальной работы с пожилыми людьми на дому.

Методами исследования является сравнение, анализ, синтез, дедукция и индукция, научная абстракция, обобщение и другие.

Работа состоит из введения, трех разделов, выводов и списка литературы.

Апробация результатов проведенного исследования была представлена на 73-й конференции ОНУ имени И.И. Мечникова.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе изучения различных подходов к понятию граждан пожилого возраста и их социально-психологических особенностей, было выяснено, что отечественное законодательство под гражданами пожилого возраста понимает лиц, достигших пенсионного возраста, установленного статьей 26 Закона Украины «Об общеобязательном государственном пенсионном страховании» (людей в возрасте 60 лет и старше), а также лиц, которым до достижения указанного пенсионного возраста осталось не более полутора лет.

Среди ученых отсутствует единое понимание возрастных границ пожилого возраста; не выявлены идентификационные характеристики социальной группы пожилых. Предполагаем, что под пожилыми людьми следует понимать особую социальную группу экономически активного населения в возрасте от 60 до 72 лет, объединенная временем, групповым сознанием и ценностными ориентациями.

Социально-психологические особенности граждан пожилого возраста сводятся к наличию различных социально-психологических конфликтов и закономерных изменений в психике и поведении.

Наступление старости для человека связано с целым рядом физических, физиологических, социальных, психологических, экологических и прочих проблем: снижение уровня доходов и ухудшение материального положения; снижение уровня самоуважения и уважения окружающих; одиночество; уменьшение свободы выбора для занятий, поездок, проведения времени, выбора партнеров по общению и совместной жизни, рост болезней, изменения в психике и поведении, ухудшение коммуникационных характеристик, снижение скорости выполнения физических и умственных операций и многое другое.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста на дому базируется на принципах: равных возможностей; доступности;

добровольности; содействия социальной адаптации с опорой на собственные силы; адресности, приоритета содействия граждан, находящихся в опасном или беспомощном состоянии; гуманности, доброжелательности, соблюдения конфиденциальности; профилактической направленности; законности и учета международных стандартов.

Надомное социальное обслуживание людей пожилого возраста необходимо считать развивающейся формой социальной помощи в структуре социальной защиты, ориентированной на максимальное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде, поддержание социального статуса и защиту их прав и законных интересов, требующей постоянного развития, а так же повышения квалификации социальных сотрудников. Результативностью надомного социального обслуживания считается оказание помощи гражданам пожилого возраста с обязательным учетом их интересов, здоровья, ситуации, возможностей материального характера и других факторов, возможных при использовании инновационных подходов к классическим социальным технологиям.

Механизм социальной работы с пожилыми гражданами на дому сводится к выявлению нуждающихся в социальном обслуживании пожилых людей с учетом семейного положения, состояния здоровья, уровня физической активности и степени выраженности социальной недостаточности; определению видов услуг с акцентом на социально-психологические особенности личности пожилого человека, лежащих в основе потребностей в социальном обслуживании; оказанию услуг на основе дифференцированного подхода с учетом нуждаемости пожилых людей в той или иной форме социальной поддержки.

Социальное обслуживание пожилых граждан на дому связано с целым рядом проблем: недостаточная теоретическая и практическая подготовка социальных работников, низкая мотивация к труду, чрезмерно широкий спектр функциональных обязанностей, который не под силу каждому человеку, подмена необходимых услуг мало затратными и легко

выполняемыми, недостаточное материальное стимулирование, отказ от социального обслуживания.

В условиях преобразования необходимо создать систему, постоянно реагирующую на потребности пожилого населения, способность создать равные условия, а так же обеспечить постоянный контроль за качеством услуг. Создание научно обоснованной стратегии развития сферы социальных услуг поможет обеспечить решение экономических и социальных задач развития общества.

Система методов социальной работы с пожилыми гражданами на дому не так многообразна как хотелось. Она включает индивидуальную помощь, частично методы оздоровления среды обитания пенсионера, оздоровления, материальную помощь и др.

Наибольшего распространения в Украине получила разовая помощь людям пожилого возраста, адресная помощь, волонтерское движение, группы взаимопомощи, посещение на дому социальными работниками.

На наш взгляд социальная работа с гражданами пожилого возраста на дому нужная профессия и очень важна для развития нашего общества. На том этапе котором социальная работа находится сейчас она далеко не совершенна и требует множество корректировок и доработок, например таких как:

- Повышения зарплат социальным работникам;
- Проверка выполнения их работы;
- Четкое распределение обязанностей и честное ведение документации социальными работниками;
- Сотрудничество вышестоящих органов и территориальных центров для введения новых форм помощи исходя из потребностей пожилых людей;
- Так же возможное сотрудничество территориальных центров и благотворительных фондов и служб помощи в данной отрасли и др.

Исходя из нашего менталитета далеко не все люди идущие на подобные должности, идут туда с чистыми помыслами и огромным желанием помогать пожилым людям, а работают там для того что бы заработать денег. Что бы разорвать этот замкнутый круг в первую очередь нужно обратить внимание государства на то что данные каноны работы, давно устарели и возможно действительно нужно их обновить но нежелание ни самих сотрудников ни государства что либо менять все остается неизменным.

Задания исследования выполнены, цель дипломной работы достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування: Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV : [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1058-15>
2. Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг: Постанова КМУ від 29.12.2009 р. №1417 : [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1417-2009-%D0%BF>
3. Report of the United Nations Secretary-General «Major developments in the area of ageing since the Second World Assembly on Ageing», E/CN.5/2007/7 // <http://www.unis.unvienna.org/unis/pressrels/2007/unisinf>
4. Андреевкова Н. В. Проблема социализации личности / Н. В. Андреевкова // Социальные исследования. – М., 2000. – Вып. 3. – С. 136-140.
5. Волкова Т. Социально психологические и биологические проблемы старости // Прикладная психология и психоанализ. - 2003. - № 4. - С.34-45.
6. Доброе дело, Социальная платформа в Одессе. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://odessa.dobroedelo.com.ua/>
7. Добрый саморянин, Благотворительный фонд. [электронный ресурс].- Режим доступа: <https://www.facebook.com/goodsamaritanfond/>
8. Дорошенко Н.Н. Социальное обслуживание в реализации социальной политики государства // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6. – С. 979-981
9. Дюмин А.В. Социальная поддержка пожилых людей в современном обществе: На примере Алтайского края: канд. социол. наук: 22.00.04 - 168с.
10. Евсегнеев Р. А. Психиатрия для врача общей практики / Р. А. Евсегнеев. Мн. : Беларусь, 2001. — 426 с.
11. Зеер Э.Ф. Психология профессий. – Екатеринбург: УГПГТУ, 2001. – 244 с.

12. Зуева Н. Л. Социальное обслуживание населения : административно-правовое регулирование : монография / Н. Л. Зуева ; Воронежский государственный университет. – Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2013. – 216 с.
13. Карюхин Э. В. Трудовая активность пожилых людей. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.dobroedelo.ru.
14. Корнилова М.В. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Социологические исследования. – 2011. – № 8. – С. 94-97.
15. Краснова О.В., Лидерс А.Г. Социальная психология старения. – М.: Академия, 2002. – 278 с.
16. Кувшинова О.А. Проблемы социального конструкта пожилого возраста // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология scholar. – 2012. – Выпуск № 1. – С. 24-30.
17. Куприянова Т.А. Проблемы социального обслуживания граждан пожилого возраста // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. – 2009. – № 2-1. – С. 115-123.
18. Лобжанидзе А. А., Грызунов В. В. Пожилой человек. – Тосно: ТГУ, 2004. – 342 с.
19. Моздокова Ю.С., Свирин Е. Социальное обслуживание пожилых людей: становление, формы, принципы // Актуальные проблемы гуманитарных, социальных и экономических наук сборник научных трудов. – Таганрог. – 2012. – С. 232-239.
20. Мокряк А. Г. Вплив психовікових особливостей на посттрудоу соціалізацію людей похилого віку / А. Г. Мокряк // Вісник Харківської державної академії культури. - 2009. - Вип. 27. - С. 263-270.
21. Неумывакин И. П., Неумывакина Л. С. Здоровье в ваших руках. – М.: Эго, 1994. – 252 с.
22. Организация Объединенных Наций, Департамент Статистики ООН [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://unstats.un.org>

- 23.Осипов Д. М. Визначення громадян похилого віку та їх правовий статус за національним законодавством / Д. М. Осипов // Актуальні проблеми права: теорія і практика. - 2010. - № 18. - С. 449-453.
- 24.Панов С.Л. Принципы социального обслуживания // Социальное и пенсионное право. – 2010. – № 3. – С. 32-36.
- 25.Приходько В.А. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности // Вологдинские чтения. – 2009. – № 74. – С. 189-192.
- 26.Проблема периодизации развития личности в психологии. – М.: МГУ, 1987. – 84 с.
- 27.Прохорова М. В. Социальное обслуживание на дому одиноких пожилых людей: проблемные поля [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2007/17/prohorova_mv.doc.pdf
- 28.Сапожникова Т.Н. Социальные проблемы людей пожилого возраста. – Чита: ЧитГТУ, 2000. – 86 с.
- 29.Сачук Н. Н., Вержиковская Н. В., Стеженская Е. И. Методические рекомендации по проведению комплексной подготовки к рациональному образу жизни в пенсионном периоде. – К.: Наукова думка, 2000. – 342 с.
- 30.Сорокоумова Е. А. Возрастная психология. Краткий курс / Е. А. Сорокоумова. – СПб : Питер, 2008. – 208 с.
- 31.Социальный менеджмент: учебник / Под. ред. Д. А. Валового. - М.:ЗАО "Бизнес школа "Интел-Синтез", Академия труда и социальных отношений, 2000 – 392 с.
- 32.Социальное партнерство, всеукраинский благотворительный фонд. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://socpartnerstvo.org/ru/>
- 33.Социологическая энциклопедия: в 2 т. – М.: Мысль, 2003. – Т. 1. – 694 с.
- 34.Терентьев Л.А. Качество жизни граждан пожилого возраста, проживающих в сельской местности // Успехи геронтологии. – 2008. – Т. 21. – № 2. – С. 330-334.

35. Тюкин О.А. Социальное обслуживание пожилых людей: проблемы и тенденции // Идеи и идеалы. – 2015. – Т. 2. – № 1 (23). – С. 112-119.
36. Тюкин О.А., Лукьянова И.Е. Приоритеты социальной помощи пожилым людям: надомное социальное обслуживание // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности Материалы II Международной научно-практической конференции. – 2013. – С. 346-348.
37. Тютюнник Я.Б., Кобцева О.Н. Система социального обслуживания населения: принципы, функции и основные механизмы // Экономика и управление: актуальные вопросы теории и практики Материалы III международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 333-337.
38. Хабарова Е.В., Даровских О.В. Качество социальных услуг и принципы организации социального обслуживания населения // Актуальные вопросы преподавания в высшей школе: теория и практика Сборник научных трудов : В 2 частях. – Горно-Алтайск, 2015. – С. 249-252.
39. Хапланова Є. М. До визначення поняття "соціальний захист осіб похилого віку" / Є. М. Хапланова // Форум права. - 2008. - № 1. - С. 434-438.
40. Холостова Е.М. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие. – М.: Питер, 2007. – 345 с.
41. Шаронов В. В. Основы социальной антропологии / В. В. Шаронов. – СПб Лань, 1997. – 192 с.
42. Шмелева Е.В. Пожилые люди в крупном городе: условия жизни и механизмы адаптации: Дис. ... канд. социол. наук. СПб., 2005. – 174 с.
43. Щукина И.П. Институт взаимопомощи в социальной поддержке пожилых людей: Автореф. ... дис. д-ра социол. наук. Саратов, 2004. – 28 с.
44. Экономически активное население. Словарь по экономике и финансам. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.гlossарий.ру>
45. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. Г. И. Климантовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 552 с.

46. Яцемирская Р.С. Социальная геронтология. – М.: Издательство МГСУ «Союз», 1998. – 275 с.
47. Малахин И.А., Чудакова Ю.В. Опыт организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому // Приволжский научный вестник. – 2014. – № 12-4 (40). – С. 97-100.
48. Парамонова О.Н. Социальная работа с пожилыми людьми в центре социального обслуживания населения // Альманах современной науки и образования. – 2007. – № 5. – С. 28-29.
49. Григорьева Л.О. Использование интерактивных методов в социальной работе // Перспективы развития науки и образования Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 5 частях. ООО "АР-Консалт". – 2014. – С. 132-133.
50. Копылов А.В. Инновационные формы нестационарного социального обслуживания населения на примере г. Москвы // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Философия, социология, культурология, социальная работа. – 2012. – Выпуск № 4. – С. 32-39.
51. Долгова Т.М., Бутуева З.А. Особенности развития инновационных форм социального обслуживания людей старшего возраста в Республике Бурятия // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. – 2013. – №3. – С. 133-135.
52. Бадя Т.П. Инновационные методы социальной работы с пожилыми гражданами / Т.П.Бадя // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – N 4. – С. 42-46.
53. Бутуева З.А. Проблемы потребностей людей старшего возраста в семейных формах социального обслуживания в Республике Бурятия / З.А.Бутуева / Социальная защита семьи и детства в условиях модернизации современного общества: материалы мсждунар. Науч.-практ. конф., посвященной 90-летию Республики Бурятия (Улан-Удэ, 7 июня

2013 г.) / отв. Ред. Т.С.Базарова. - Улан-Удэ: Издательство БГУ, 2013. - С.168-173

- 54.Агарков О.А. Технології соціальної роботи: навч, посіб. / О.А. Агарков (керівник авт. кол.), Д.Ю. Арабаджиев, Т.В. Єрохіна, В.В. Кузьмін, І.В. Мещан, В.М. Попович. – Запоріжжя, вид. комплекс АТ «Мотор Січ», 2015. – 487 с.
- 55.Павленок П.Д., Рудева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения. – М.: ИНФПА-М, 2009. – 271с.
- 56.Зайнышева И.Г. Технология социальной работы: учеб. Пособие – М.: ВЛАДОС, 2012. – 240 с.
- 57.Холостова Е.И., Кононовой Л.И. Технология социальной работы. – М.: "Дашков и К", 2013. – 477с.
58. Давыдова О.В. Опыт социальной работы с пожилыми людьми за рубежом // Среднерусский вестник общественных наук. – 2012. – Выпуск № 4-1. – С. 29-35.
- 59.Мартин Э. Социальное обеспечение в Великобритании и Франции // Свободная мысль XXI века. – 2005. – №8. – С. 40-43.
60. Особенности социально-психологической работы с одинокими пожилыми людьми [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://social-work.ru/article/773>
- 61.Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми. – Ульяновск: УлГПУ, 2012. – 149 с.

✓
Плещин