

Д/р
14091

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
(повне найменування вищого навчального закладу)

Інститут інформаційних та соціальних технологій
(повне найменування інституту/факультету)

клінічної психології
(повна назва кафедри)

Дипломна робота

Бакалавра (CD)

на тему: «Общение и коммуникация. Сравнительный анализ групповых характеристик»

«Психологія спілкування та комунікації. Порівняльний аналіз групових показників»

«Social & Communication. Comparative analysis of group characteristics»

Текст рк.

Виконав(ла): студент(ка) денної форми навчання
Напря́м підготовки 6.030102 Психологія
Солодовнікова Ольга Федорівна
(ПІП)

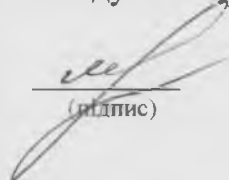
Керівник к. психологічних наук, доц. Гурська Т.В.

Рецензент к. психологічних наук, доц. Варнава У. В.

Рекомендовано до захисту:
Протокол засідання кафедри
№ 11 від 26 травня 2017 р.

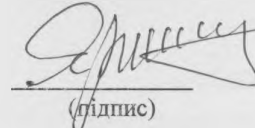
Захищено на засіданні ЕК № 3
протокол № від 2017 р.
Оцінка верх / A / 85
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Завідувач кафедри


(підпис)

Кирилішина М.Г.

Голова ЕК


(підпис)

Якупов В.А.

Одеса – 2017

790209

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
РАЗДЕЛ 1. АНАЛИЗ ПОНЯТИЙ КОММУНИКАЦИЯ И ОБЩЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ	
1.1. Общение как социально-психологический аспект коммуникации..	6
1.2. Структура, функции, основные понятия общения.....	8
1.3. Процесс общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.....	14
1.4. Особенности коммуникации в разных профессиях.....	27
Выводы к 1 разделу.....	31
РАЗДЕЛ 2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБЩЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ В ГРУППАХ.	
2.1. Процедура и характеристика методов исследования.....	33
2.2. Анализ полученных результатов.....	38
2.3. Рекомендации по развитию навыков коммуникации.....	51
Выводы ко 2 разделу.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	59
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	65

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность: Потребности современного общества, его духовных и материальных сфер делают проблему общения чрезвычайно актуальной. Общение имеет огромное значение в формировании человеческой психики, её развитии и становлении разумного, культурного поведения. Среди многообразия проблем современной психологии, общение является одной из наиболее популярных и интенсивно исследуемых. Общение выступает в качестве одного из важнейших факторов эффективности человеческой деятельности. Общение формирует человека как личность, дает ему возможность приобрести определённые черты характера, интересы, привычки, склонности, усвоить нормы и формы нравственного поведения, определить цели жизни и выбрать средства их реализации.

Различие в использовании понятий «общения» и «коммуникации» состоит в том, что слово «коммуникация» употребляется для выделения технико-информационной стороны общения, слово «общение» наиболее удобно определять, как социально-психологическую сторону коммуникации.

Общение, как таковое может возникать лишь между двумя живыми субъектами, коммуникация же возможна и между неживыми объектами.

По большому счету, общение - многоплановый процесс психической, интеллектуальной и речевой деятельности человека, с мотивацией на установление и развитие контактов с другими существами.

Коммуникация является совокупностью вербальных и невербальных действий, обеспечивающих и обуславливающих обмен информацией (необязательно на межличностном уровне).

Коммуникативные процессы протекают в средах действия различных знаковых систем (различные системы письма, числовые и другие символы, дорожные и другие знаки, условные обозначения, цветовые и звуковые сигналы и обозначения). Основой функционирования любой знаковой

системы, как системы обмена информацией является изначальная взаимная договоренность.

С точки зрения А.Н. Леонтьева, общение следует рассматривать как определенную сторону деятельности, ибо оно присутствует в любой деятельности в качестве ее элемента. Саму же деятельность можно рассматривать как необходимое условие общения.

Л.П. Бueva предполагает, что «общение есть непосредственно наблюдаемая и переживаемая реальность и конкретизация общественных отношений, их персонификация, личностная форма. Общественные отношения при этом составляют содержание процесса (действия объективных общественных законов и отношений), а общение – его индивидуализированные формы».

Цель дипломной работы состояла в том, чтобы провести сравнительный анализ групповых характеристик общения и коммуникации на молодежной выборке.

Предмет: гендерные и профессиональные различия коммуникативного процесса.

Объект: общение, как социально-психологический аспект коммуникации.

Задачи:

1. Рассмотреть теоретические вопросы изучаемой проблемы: определить общение как социально-психологический аспект коммуникации; описать структуру, функции, основные понятия общения; изучить процесс общения: коммуникативную, перцептивную и интерактивную сторону общения.
2. Эмпирически исследовать гендерные особенности коммуникации у молодых людей разных профессиях.
3. Провести сравнительный анализ групповых характеристик общения и коммуникации в группах.
4. Дать рекомендации по развитию навыков коммуникации.

Методы, использованные в дипломной работе: описательно-аналитический, сравнительно-сопоставительный, анализ литературных источников и эмпирический.

Эмпирические методики:

- 1) Опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС);
- 2) Методика «Потребность в общении» Ю.М. Орлов;
- 3) Методика на выявление характера взаимоотношений с людьми.

База и контингент исследования: Исследование проводилось на двух различных группах Колледжа экономики и социальной работы первого курса общим количеством 52 человека. Одна группа гуманитарной направленности – социальная работа, а вторая группа – прикладной математики.

Практическое значение работы: Данное исследование раскрывает тему общения, как социально-психологический аспект коммуникации.

Благодаря исследованию мы узнаем особенности коммуникативных направленностей различных специальностей в сравнении.

Так же, выводы данной работы можно использовать для составления учебной программы студентам колледжа, зная их сильные и слабые стороны коммуникации, можно составлять методологию тренинговых занятий на основе результатов исследования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Всякое производство предполагает объединение людей. Но никакая человеческая общность не может осуществлять полноценную совместную деятельность, если не будет установлен контакт между людьми, в нее включенными, и не будет достигнуто между ними должное взаимопонимание. Так, например, для того, чтобы учитель мог обучить чему-либо учеников, он должен вступить с ними в общение. Общение выступает в качестве одного из важнейших факторов эффективности человеческой деятельности. Общение формирует человека как личность, дает ему возможность приобрести определённые черты характера, интересы, привычки, склонности, усвоить нормы и формы нравственного поведения, определить цели жизни и выбрать средства их реализации.

В ходе моей работы мы:

1. Рассмотрели теоретические вопросы изучаемой проблемы: определить общение как социально-психологический аспект коммуникации; описать структуру, функции, основные понятия общения; изучить процесс общения: коммуникативную, перцептивную и интерактивную сторону общения.
2. Эмпирически исследовали гендерные особенности коммуникации у молодых людей разных профессиях.
3. Провели сравнительный анализ групповых характеристик общения и коммуникации в группах.
4. Дали рекомендации по развитию навыков коммуникации

Общение - это сложная коммуникативная деятельность человека, субъектом и объектом которой является личность, включенная в общественные отношения. Посредством общения люди устанавливают контакты друг с другом, обмениваются информацией, добиваются взаимного понимания, воздействуют друг на друга, побуждают совершать действия и поступки

Рассмотрели, что коммуникация и общение – не одно и то же.

Коммуникация является всего лишь одной из составляющих многогранного процесса общения. Несмотря на то что она является двусторонним механизмом передачи и принятия информации, она не может описать сложных личностных связей, возникающих между людьми. Коммуникация непосредственно не выражает образность мысли, которая возникает в голове человека относительно своего собеседника. А также она не включает в себя другие проявления человеческого взаимодействия.

Узнали, что средства общения бывают вербальные и невербальные. Основным средством общения является язык, который представляет собой, как уже указывалось, систему словесных знаков, которыми люди обозначают предметы и явления окружающего мира и свои собственные состояния. Невербальные средства общения являются вспомогательными и используются как дополнительные к языковым средствам. Это мимика, пантомимика, жесты, прикосновения и т.д.

Для лучшего понимания сущности общения традиционно выделяют три основных компонента: коммуникация (обмен информацией между общающимися), взаимодействие между людьми в процессе общения (обмен знаниями, идеями, действиями, эмоциями и т.п.) и перцепция (восприятие и познание людьми друг друга в процессе общения). Эта модель получила широкое распространение и называется аналитической. Согласно ей структура любого акта общения включает в себя коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны.

Так же мы рассмотрели особенности коммуникативных способностей в различных профессиях. Коммуникативные способности - это умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность. Люди разного возраста, образования, культуры, разного уровня психологического развития, имеющие различный жизненный и профессиональный опыт, отличаются друг от друга по коммуникативным способностям. Богатство и разнообразие

жизненного опыта человека, как правило, положительно коррелирует с развитостью у него коммуникативных способностей.

Люди, чьи профессии предполагают не только частое и интенсивное общение, но и исполнение в общении определенных ролей, нередко обладают более развитыми коммуникативными способностями, чем представители иных профессий.

Общение является чрезвычайно сложным феноменом в жизни индивида и человечества в целом, оно охватывает большое количество взаимосвязей, межличностных отношений, осуществляется в различных формах и с помощью различных средств, которые являются неотъемлемым фактором культуры и постоянно совершенствуются и обогащаются.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова В.Е. Психическая регуляция нравственно-делового общения подростков- М., 2001. - 29 с.
2. Абульханова-Славская К. А. Личностный аспект проблемы общения // Проблема общения в психологии- М., 1994. - 124 с.
3. Андреева Г. М. Социальная психология.- М., 1990, 2006. - 76 с.
4. Андреева Г.М. Взаимосвязь общения и деятельности // Общение и оптимизация совместной деятельности. - М., 1997. -200 с.
5. Андреева Г.М. Принцип деятельности и исследование общения // Общение и деятельность. - Прага, 1981. -56 с.
6. Батаршев А. В. Психология личности и общения. – М., 2004. – 423 с.
7. Берн Э. Игры, в которые играют люди. — Екатеринбург. 1999. – 104 с.
8. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.
9. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК. – 2003. – 672 с.
10. Бороздина Г. В. Психология делового общения. – М., 1999. – 256 с.
11. Бороздина, Г.В. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
12. Буюева Л.П. Человек: деятельность и общение. - М.: Мысль, 1978. - 325
13. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. – СПб., 2007. – 137 с.
14. Войскунский А. Я говорю, мы говорим. Очерки о человеческом общении. - М.: Знание, 1990. - 239 с.
15. Горелов И. Н. Невербальные компоненты коммуникации. – М., 1990.- 356 с.

- 16.Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. - СПб: Речь, 2004 - 146 с.
- 17.Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М., 2013. - 192 с.
- 18.Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. - М., 1998. – 98 с.
- 19.Захарова, Л.Н. Психология управления: Учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2013. - 376 с.
20. Ильин Е.Н. Искусство общения. - М.: Педагогика, 2006. - 112 с.
- 21.Каган М.С., Эткинд А.М. Общение как ценность и как творчество // Вопросы психологии. - 1988. – 59 с.
- 22.Карнеги Д. Как перестать беспокоиться и начать жить / Пер. с англ. – Рыбинск: ОАО «Рыбинский Дом печати», 2007. - 330 с.
- 23.Климов Е. А. Как выбирать профессию – В., 1990. - 219 с.
- 24.Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения - Феникс, 2005. - 512 с.
- 25.Коммуникативные и организаторские склонности Синявский В.В., Федорошин В.А.- <http://psycholines.narod.ru/KOS.html>.
- 26.Леонтьев А.А. «Психология общения», 1997. – 168 с.
- 27.Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования // Методологические проблемы социальной психологии. - М.: Наука, 1995. - 123 с.
- 28.Лурия А.Р., Лекции по общей психологии
http://www.psychology.ru/library/Alexander_Luria/Lectures/
- 29.Майерс Д. Социальная психология. СПб., 2000. -202 с.
- 30.Морозов В.П. Искусство и наука общения: невербальная коммуникация. - М., 1998. - 94 с.
- 31.Орлов, Ю.М. Шкала оценки потребности в общении/ Ю.М. Орлов-
<http://www.gurutestov.ru/test/152/>

32. Парыгин Б. Д. Основы социально-психологической теории. — М., 1999. -255 с.
33. Петровский А.В. Введение в психологию. М.: Издательский центр "Академия", 1995. -135 с.
34. Платонов К. К. Краткий словарь системы психологических понятий. — М., 2001. -211 с.
35. Потеряхин А. Л. «Психология управления», 1999. 209 с.
36. Психологические аспекты гуманизации образования. Книга для учителя /Под ред. Г. А. Балла. - Киев - Ровно, 1996 - 128 с.
37. Руденко, А.М. Психология делового общения: Учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко. - М.: Дашков и К, 2014. - 264 с.
38. Рэй Бердвистел.,-Кинезики и контекст: Очерки о связи движения тела. Филадельфия: Университет Пенсильвании., 1990. -220 с.
39. Соколов А.В. Общая теория социальной коммуникации: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2002. - 461 с.
40. Фрейд А. Психология "Я" и защитные механизмы. - М., 1993. - 142 с.
41. Шапарь В. Гений общения или искусство быть разным. - Ростов н/Д.: Феникс, 2004. - 512 с.
42. Шаповаленко, И.В. Психология развития и возрастная психология: Учебник для бакалавров / И.В. Шаповаленко. - М.: Юрайт, 2013. -567 с.
43. Энциклопедия практической психологии.- <http://www.psychologos.ru/>