

4/р
14246

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова

(повне найменування вищого навчального закладу)

Інститут інформаційних та соціальних технологій

(повне найменування інституту/факультету)

кафедра клінічної психології

(повна назва кафедри)

Дипломна робота

спеціаліста

на тему: «**Индивидуально-личностные качества психологов и способность к эмпатии**»

«Індивідуально-особистісні якості психологів та здатність до емпатії»

« Individual and personal qualities of psychologists and the ability to empathy»

Текст: рос.

Виконав(ла): студент(ка) денної/заочної форми навчання спеціальності 053 Психологія

Шестакова Аліна Анатоліївна

(ІПП)

Керівник ст. і сл. каф. клін. психол. Комашко Л.Г.

Рецензент к. філос. наук, доцент Коваленко О.П.

Рекомендовано до захисту:

Протокол засідання кафедри

№ 10 від 15 травня 2017 р.

Захищено на засіданні ЕК № 3

протокол № від 2017 р.

Оцінка добре 13 1 80
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Завідувач кафедри

(підпис)

Кирилішина М.Г.

Голова ЕК

(підпис)

Якупов В.А.

Одеса – 2017

790364

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ПРОБЛЕМЫ ЭМПАТИИ	6
1.1. Развитие представлений об эмпатии	6
1.2. Понятие и сущность эмпатии	15
1.3. Эмпатия как профессионально важное качество психолога	24
1.4. Факторы, определяющие способность к эмпатии у психологов ...	33
Выводы	38
Раздел 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМПАТИИ И ФАКТОРОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ СПОСОБНОСТЬ К ЭМПАТИИ У ПСИХОЛОГОВ	40
2.1. Описание методик по изучению уровня эмпатии и факторов, определяющих способность к эмпатии	40
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования эмпатии у психологов и в контрольной группе	49
Выводы	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	62
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	66
Приложения	

ВВЕДЕНИЕ

Эмпатия в самом общем виде определяется, как свойство, способность индивида эмоционально отзываться, откликаться на переживания других людей. Она предполагает субъективное восприятие другого человека, проникновение в его внутренний мир, понимание его переживаний, мыслей и чувств.

Эмпатия – один из механизмов понимания и познания людей друг другом. Эмпатическая способность личности раскрывается в умении давать опосредованный эмоциональный ответ, отклик на переживания другого, которое включает рефлексию внутренних состояний, мыслей и чувств самого субъекта эмпатии.

Существующие исследования эмпатии таких авторов, как А.А. Бодалев [4; 5], К. Бохарт [8], Т.П. Гаврилова [11], Д.Ж. Иган [14], Х. Кохут [24], А.Н. Моховиков [35], Н.Н. Обозов [39], К. Роджерс [44;46], К.В. Ягнюк [54] и других, показывают, что развитие и изменение характеристик эмпатии обусловлены системой отношений личности к внешнему миру, уровнем развития ее эмоциональности, воображения, параметрами социальной ситуации развития, влиянием эмоционального общения с родителями и т.д.

По данным Е.П. Ильина [17], эмпатия (сочувствие, сопереживание) является предрасполагающим свойством личности к альтруистическому поведению. Чем больше человек склонен к сопереживанию, тем выше его готовность к помощи в конкретном случае. Эмпатия представляет собой определенную психическую способность и даже потребность некоторых людей, что обуславливает тонкость их сенсорного восприятия и, прежде всего, эмоционально-образного восприятия внешнего мира.

Существует большое количество подходов к исследованию эмпатии: относительно ее осознанности (осознаваемая и бессознательная части), происхождения (генетическая обусловленность или социальная

необходимость), статуса (состоянием, процессом или свойством личности является эмпатия), видов эмпатии, тендерные особенности ее проявления, возможности развития.

Актуальность исследования продиктована необходимостью эмпирического изучения способности к эмпатии и определяющих её факторов как профессионально важного качества психологов.

Именно эмпатия как способность к сочувствию, сопереживанию, пониманию внутреннего мира человека является для психолога успешной основой его реализации в данной профессии и средством сохранения собственной целостности, доброжелательности, открытого восприятия и понимания окружающего мира. Для этого эмпатия должна выступать высокоразвитым и устойчивым личностным качеством психолога.

Поэтому развитие и совершенствование ее проявления во взаимоотношениях с другими людьми является важной задачей профессионального развития психолога.

Объект исследования: способность к эмпатии у психологов как профессионально значимое качество в их работе.

Предмет исследования: факторы, определяющие способность к эмпатии у психологов.

Цель исследования: изучение факторов, определяющих способность к эмпатии у психологов.

Мы предположили, что способность к эмпатии у психологов определяется такими факторами как индивидуально-личностные качества и социально обусловленные черты характера, определяющие особенности межличностного взаимодействия (способности адаптации к ценностно-смысловой позиции другого человека, безусловного позитивного принятия и уважения, демонстрации интереса).

Задачи исследования: теоретический анализ проблемы эмпатии и изучение факторов, определяющих способность к эмпатии, определение роли

и значимости эмпатии как профессионального качества психолога, эмпирическое исследование способности к эмпатии у психологов и в контрольной группе, выявление взаимосвязи между способностью к эмпатии и индивидуально-личностными характеристиками исследуемых.

Методы исследования: теоретический анализ и обобщение психологической литературы по теме исследования, психодиагностические методы исследования – тестирование, беседа, обработка; эмпирическое исследование (проведено психологическое тестирование с использованием методик и интервьюирование 30 пар человек в обеих тестируемых группах), количественный и качественный анализ полученных данных с помощью факторного анализа.

Методики исследования: использованы в исследовании стандартизированные психодиагностические методики - тест Р.Б. Кеттелла «16-факторный личностный опросник», «Степень выраженности эмпатических способностей» В.В. Бойко, «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна. и Н. Эпштейна, проведено интервью в каждой паре исследуемых людей с применением оценки результатов по 10 базовым эмоциям К. Изарда.

Характеристика эмпирической выборки: в исследовании приняли участие студенты-психологи Одесского педагогического университета (всего 30 человек), в контрольной группе - люди других профессий (не имеющие образование психолога), всего 30 человек. Общее количество – 60 человек.

В целом эмпатия – это социально-психологическое свойство личности. Оно представляет собой совокупность социально-психологических способностей индивида, посредством которых данное свойство раскрывается как объекту, так и субъекту эмпатии.

В ряд таких способностей входят способность эмоционально реагировать на переживания другого, способность распознавать эмоциональные состояния другого и мысленно переносить себя в мысли, чувства и действия другого, способность использовать способы взаимодействия, облегчающие страдания другого человека.

Эмпатия проявляется не только как способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их состояний, но и как готовность оказать посильную помощь.

Личность с просоциальной мотивацией и приоритетом ценностей благополучия другого с большой долей вероятности и частоты будет испытывать сочувствие, оказавшись свидетелем неприятных переживаний другого. Эмпатия же обладает свойством искренности выражения своих эмоций.

Если психолог - консультант не сможет проявить эмпатию по отношению к пришедшему за помощью человеку, то он не сможет и понять всю глубину проблемы, а, следовательно, не будет способен и дать точной рекомендации.

Ценностно-смысловой подход в развитии способности к эмпатии у психологов предполагает влияние таких факторов как ориентация психолога на безоценочное принятие и познание ценностно-смысловой сферы клиента, отношение к клиенту, к себе и к межличностному взаимодействию как к ценности, применение психологом навыков децентрации, активного

слушания, демонстрации интереса, достижения взаимного понимания, доверия, сензитивности, эмоционального отклика и эмпатической установки.

Таким образом, способность к эмпатии у психологов как важное профессиональное качество психолога оказывает влияние на эффективность реализации в данной профессии и определяется индивидуально – личностными качествами и особенностями межличностного взаимодействия.

Поэтому психологам необходимо развивать и совершенствовать навыки проявления эмпатии во взаимоотношениях с другими людьми.

Было проведено эмпирическое исследование способности к эмпатии и факторов, определяющих способность к эмпатии с использованием психодиагностических методик («Степень выраженности эмпатических способностей» В.В. Бойко, «Диагностика эмпатии» А. Меграбяна. и Н. Эпштейна, тест Р.Б. Кеттелла «16-факторный личностный опросник», интервью в каждой паре исследуемых людей с применением оценки результатов по 10 базовым эмоциям К. Изарда).

Исследование проходило в двух группах: в контрольной группе (30 человек) и экспериментальной группе психологов (30 человек).

В результате проведенного статистического анализа результатов с помощью факторного анализа полученных данных, корреляционного анализа и достоверности различий в двух группах было обнаружено, что в экспериментальной группе психологов уровень эмпатии выше по сравнению с контрольной группой с достоверностью 95% - 99% и определяется такими факторами:

- идентификация в эмпатии (умение поставить себя на место другого, характеризует социальную направленность) по В.В. Бойко с вероятностью 95,0%;

- рациональный канал эмпатии (направленность внимания, спонтанный интерес к другому) и проникающая способность в эмпатии

(коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости и доверия) по В.В. Бойко с вероятностью 90,0% характеризуют социальную направленность;

- высоким значением такой индивидуально — личностной черты как фактор I (чувствительность, сердечность, способность к эмпатии) по Р. Б. Кэттеллу с вероятностью 99,99%;

- выраженностью, различием своих эмоций по К. Изарду (стыд, вина с вероятностью 95,0%, печаль, страх с вероятностью 90,0%). По К. Изарду стыд и вина - эмоции, мотивирующие функции суперэго (совестливость, моральные установки человека).

В результате факторного анализа с последующим ортогональным Варимакс - вращением Кайзера в проведенном исследовании были получены четыре основных фактора.

Тесную корреляцию между собой показали вошедшие во второй фактор тесты В. В. Бойко, А. Меграбяна, фактор эмпатии I (способность к эмпатии) теста Р. Б. Кэттелла и эмоция радости по К. Изарду, что подтверждает валидность данных методик на предмет исследования факторов, определяющих способность к эмпатии у психологов.

Также, была дополнительно исследована способность к эмпатии у мужчин и женщин и проведен корреляционный анализ способности к эмпатии в зависимости от возраста. По результатам исследования у женщин показатели эмпатии в среднем выше по сравнению с аналогичными показателями у мужчин (по интегральному показателю эмпатии по В.В. Бойко, по показателю эмпатии А. Меграбяна). Эмоциональный канал эмпатии (эмоциональная отзывчивость) и проникающая способность (коммуникативное свойство) в эмпатии по В.В. Бойко, фактор I (способность к эмпатии) теста Р. Б. Кэттелла выше у женщин.

Корреляционный анализ показателей в зависимости от возраста показал, что способность к эмпатии с возрастом уменьшается по таким

показателям как эмпатийная установка на активное взаимодействие с людьми, идентификация в эмпатии (легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность поставить себя на место другого), интегральный показатель эмпатии по В. В. Бойко.

Таким образом, можно заключить, что цель исследования – изучение факторов, определяющих способность к эмпатии у психологов, достигнута.

Гипотеза исследования о том, что способность к эмпатии у психологов определяется такими факторами как индивидуально – личностные качества и социально обусловленные черты характера, определяющие особенности межличностного взаимодействия подтверждена результатами эмпирического исследования и обработки полученных данных методом статистического анализа. Эмпатия в иерархии чувств является самым высоким уровнем проявления отношений, а в структуре эмоций – самой важной реакцией. Проведенное исследование позволило определить значимость факторов, влияющих на развитие способности к эмпатии и ее психологические корреляты.

1. Адлер А. Понять природу человека / Адлер А. / Пер. с англ. Цыпиной Е.А. - СПб.: "Академический проект", 2000. - 106с.
2. Асмолов А.Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа / Асмолов А.Г. - М.: Смысл, 2001. - 416 с.
3. Берн Ш. Гендерная психология / Берн Ш. / Пер.с англ.– 2-е междунар. изд. - СПб.: Прайм-еврознак: Нева; М.: Олма – Пресс, 2004. - 318 с.
4. Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком / Бодалев А. А.- М.: Педагогика, 2005. - 200 с.
5. Бодалев А. А. Психология общения: Избранные психологические труды / Бодалев А. А. – 2-е изд.- М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: НПО "МОДЭК", 2002. -256 с.
6. Бодалев А.А. Личность в общении / Бодалев А.А. - М.: Педагогика, 2006. - 328 с.
7. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении / Бойко В.В. - СПб.: Питер, 2004. - 470 с.
8. Бохарт А. К. Эмпатия в клиент-ориентированной психотерапии: сопоставление с психоанализом и я - психологией / Бохарт А. К. // Иностранная психология. - 1993. - № 2. - С. 57 - 63.
9. Василюк Ф.Е. Психология переживания / Василюк Ф.Е. - М.: МГУ, 1984. - 200 с.
10. Василюк Ф. Е. Семиотика и техника эмпатии / Василюк Ф. Е. // Вопросы психологии. – 2007. - № 1. - С. 3-14.
11. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Гаврилова Т.П. // Вопросы психологии. - 2005. - № 2.- С. 147- 157.

12. Гиппенрейтер Ю.Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Гиппенрейтер Ю.Б., Карягина Т.Д., Козлова Е.Н. // Вопросы психологии. - 2013. - № 4. - С. 61 -73.
13. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности / Елисеев О.П. - СПб.: Питер, 2005. - 509 с.
14. Иган Дж. Базисная эмпатия как коммуникативный навык [Электронный ресурс]: / Иган Дж. // Журнал практической психологии и психоанализа / Пер. с англ. Исаковой О. - 2000. - №1. - С.14-22 / Режим доступа к статье: <http://www.psychol.ras.ru.4>.
15. Изард К.Э. Психология эмоций / Изард К.Э. / Пер. с англ. - СПб.: «Питер», 2007. - 464 с.
16. Ильин Е.П. Эмоции и чувства / Ильин Е.П. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2007. - 784 с.
17. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Ильин Е.П. - СПб.: Питер, 2009. - 576 с.
18. Кайль В. Герменевтическая эмпатия в клиент-центрированной терапии [Электронный ресурс]: Институт феноменологического консультирования и коучинга: / Кайль В. / Режим доступа к статье: <http://ifkik.ru/stati/>.
19. Кан М. Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения / Кан М. / Пер. с англ. - СПб.: Б.С.К., 1997. - 143 с.
20. Карягина Т. Д. Некоторые аспекты развития представлений об эмпатии [Электронный ресурс]: Московский городской психолого-педагогический университет /Карягина Т.Д. // Материалы Международной конференции 19–21 октября 2006. Психологический институт РАО. М.: Академия имиджелогии. 2006. - С. 373-380 / Режим доступа к статье: http://pk.mgppu.ru/index.php?option=com_remository&Itemid=32&func=fileinfo&id=8.

21. Карягина Т.Д. Специфика эмпатии в процессе консультирования и психотерапии [Электронный ресурс]: Московский городской психолого-педагогический университет /Карягина Т.Д. // В рамках научно-исследовательского проекта РГНФ № 07-06-00477а «Понимающая психотерапия, как психотехническая система»/ Режим доступа к статье: http://pk.mgppu.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=268&Itemid=80.
22. Кохут Х. Анализ самости: Системный подход к лечению нарциссических нарушений / Кохут Х. / Пер. с англ. - М.: "Когито-Центр", 2003. - 308 с.
23. Кохут Х. Восстановление самости / Кохут Х. / Пер. с англ. - М.: «Когито-Центр», 2002. - 316 с.
24. Кохут Х. Интроспекция, эмпатия и психоанализ: исследование взаимоотношений между способом наблюдения и теорией / Кохут Х. //Антология современного психоанализа. Т.1 / Пер. с англ. - М.: Институт психологии РАН. 2000.
25. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования /Кочюнас Р./ - М.: Академический проект, 2011. - 240 с.
26. Курпатов А.В. Индивидуальные отношения. Теория и практика эмпатии / А.В. Курпатов, А.Н. Алехин. – М.: ОЛМА Медиа Групп, 2007. - 372 с.
27. Ливингстон М.С. Побудь с этим еще немного: поддерживающая эмпатия, уязвимость и близость в терапии пар [Электронный ресурс]: Журнал практической психологии и анализа / Ливингстон М.С. // Пер. с англ. Е.Лоскутова – 2007. - №2 / Режим доступа к статье:<http://psyjournal.ru/psyjournal/articles/detail.php?ID=2651>.
28. Майерс Д. Социальная психология. Интенсивный курс / Майерс Д./ Пер. с англ. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2007. - №2. - 512 с.

29. Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе / Мак-Вильямс Н. / Пер. с англ. — М.: Класс, 2004. - 480с.
30. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебное пособие / Маклаков А.Г.- СПб.: ООО Питер Пресс, 2008. - 580 с.
31. Маслоу А. По направлению к психологии бытия / Маслоу А. / Пер. с англ. - М.: "Рефл-бук" – М.: ЭКСМО-пресс, 2002. - 272 с.
32. Маслоу А. Мотивация и личность / Маслоу А./ – 3-е изд.- Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2008. - 352 с.
33. Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы / Маслоу А./ Пер. с англ. Г. Балла, А. Попогребского. - М.: Смысл: Альпина нон-фикшн, 2011. - 496 с.
34. Минделл Э. Психотерапия как духовная практика / Минделл Э. / Пер. с англ. - М.: Класс, 1997. - 160 с.
35. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование / Моховиков А.Н./ 2-е изд. - М.: Смысл, 2009. - 496 с.
36. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / Мэй Р. / Пер. с англ. - М.: Класс, 2008. - 132 с.
37. Обозов Н.Н., Щекин Г.В. Психология работы с людьми / Обозов Н.Н., Щекин Г.В. – К.: МАУП, 2004. - 228 с.
38. Обозов Н.Н. Психология общения / Обозов Н.Н. - К.: Лыбидь, 1990. - 192 с.
39. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений / Обозов Н.Н. - К.: Лыбидь, 1990. - 191 с.
40. Орлов А.Б. Феномены эмпатии и конгруэнтности / Орлов А.Б., Хазанова М.А. // Вопросы психологии. - 2013. - № 4.- С. 68-73.
41. Паттерсон С. Теории психотерапии / Паттерсон С., Уоткинс Э. / Пер. с англ. - 5-е изд. - СПб.: Питер, 2003. - 544 с.

42. Пузыревский В.Ю. Феномен эмпатии в контексте западной философии / Пузыревский В.Ю. // Сибирь. Философия. Образование.: Альманах, 2002. - №6.- С.103-118.
43. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / Роджерс К. / Пер. с англ. - М.: ЭКСМО-Пресс, 2004. - 416с.
44. Роджерс К. Клиенто-центрированная терапия / Роджерс К. / Пер. с англ. - М.: ЭКСМО-Пресс, 2008.- 320 с.
45. Роджерс К. Консультирование и психотерапия / Роджерс К. / Пер. с англ. - М.: ЭКСМО-Пресс, 1999.- 464с.
46. Роджерс К. Искусство консультирования и терапии / Роджерс К. / Пер. с англ. О. Кандрашовой .- М.: ЭКСМО-Пресс, 2002.- 976с.
47. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / Рубинштейн С.Л.- СПб.: Питер, 2006. - 713с.
48. Салливан Г. С. Интерперсональная теория психиатрии / Салливан Г. С. / Пер. с англ. - М.: КСП+; СПб: Ювента, 1999. - 347 с.
49. Фрейд А. Теория и практика детского психоанализа / Фрейд А. / Пер. с англ. и нем. - М.: Апрель-Пресс; ЭКСМО-Пресс, 1999. - 384 с.
50. Фрейджер Р. Теории личности и личностный рост / Фрейджер Р., Фэйдимен Д. / Пер. с англ. - М.: ОЛМА ПРЕСС, 2004. - 657 с.
51. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис / Эриксон Э. / Пер. с англ. - М.: Флинта: МПСИ: Прогресс, 2006. - 352 с.
52. Этчегоен Г. Эмпатия [Электронный ресурс]: Журнал практической психологии и психоанализа / Этчегоен Г.// Пер. с англ. Дурас С.Г. – 2003. - №1 / Режим доступа к статье: <http://www.psyjournal.ru/psyjournal/articles/detail.php?ID=3003>.
53. Юнг К. Психологические типы / Юнг К. - М.: Мидград, 2006.- 768 с.
54. Ягнюк К.В. Природа эмпатии и ее роль в психотерапии [Электронный ресурс]: Журнал практической психологии и психоанализа / Ягнюк

К.В. = 2000. - №1 / Режим доступа к статье:

<http://www.psyjournal.ru/psyjournal/articles/detail.php?ID=2114>.

55. Ялом И. Дар психотерапии / Ялом И. / Пер. с англ. - М.: Изд-во Эксмо, 2005. - 352с.
56. Ялом И. Экзистенциальная психотерапия / Ялом И. / Пер. с англ. -М.: Римис, 2008. - 325с.
57. Психология. Учебник для гуманитарных вузов / Под общ. ред. В. Н. Дружинина. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 656 с.
58. Психология личности. Учебное пособие / под ред. проф. П. Н. Ермакова, проф. В. А. Лабунской. - М.: Эксмо, 2007. - 653 с.
59. Психотерапевтическая энциклопедия / Под ред. Б.Д. Карвасарского. 2-е издание. - СПб.: Питер, 2006. - 752 с.
60. Социальная психология / Под ред. А.Л.Журавлева. - М.: ПЕР СЭ, 2002. - 351 с.