- співробітник міліції повинен завжди залишатися людиною, вірним принципам загальнолюдської моралі. Але це не завжди вдається. Рано чи пізно фахівець звикає до особливостей роботи, стає часом байдужим, або, навпаки, у нього виробляється нетерпимість, дратівливість, невиправдана жорстокість. Професіонал як би деформується, відступає від тих вимог, які пред'являються фахівцям [2].

Отже, говорячи про наявність у представників правоохоронних органів професійної деформації, не слід виключати можливість наявності також і синдрому «емоційне вигорання». Адже так само як і професійна деформація, емоційне вигорання може виступати результатом спотворення професійних і особистісних якостей працівника органу правопорядку під впливом негативних факторів діяльності і навколишнього середовища. Воно може розвиватися під впливом факторів, що відносяться до зовнішнього середовища діяльності (спілкування з правопорушниками, вирішення завдань застосування до них заходів профілактики і т.д.), а також взаємодії з колегами (відношення з керівником і товаришами по службі, спільне виконання службових завдань тощо), бути проявом негативних змін в професійній діяльності та в поведінці.

Література:

1. Бойко В.В. Синдром “емоционального выгорания” в профессиональном общении. – СПб.: Питер, 1999. – 216 с.
2. Зеер Е. Ф. Психология профессий. – Екатеринбург, 1997. – 149 с.
3. Ильин Е.П. Психопсихология состояний человека. – СПб.: Питер, 2005. – С. 233-236.
4. Медведєв В.С. Проблеми професійної деформації співробітників органів внутрішніх справ (теоретичні і прикладні аспекти). – Київ, 1997.
5. Орел В.Е. Феномен “выгорания” в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы. Психологический журнал. – 2001. – № 22(1). – С. 90-101.

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МАНИПУЛИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТЬЮ

Бордон Д., студентка 2-го курса психологического отделения Одесского национального университета им. И.И.Мечникова.

Можно сказать, что каждый человек является манипулятором в одной или нескольких сферах своей жизни. Деятельность современного человека невозможно представить без общения с людьми, а значит и без манипулирования. Есть разные виды манипуляторов и технологий манипулирования, которые используются и нельзя заранее сказать, что манипуляция одного человека другим несет негативный характер. Известный психолог Э.Шостром считает, что манипуляция - это зло. Люди потеряли возможность выражать себя прямо и творчески, люди тратят свое время на то, чтобы удержать прошлое, застраховать будущее, они часто говорят о своих чувствах, но редко их испытывают.

Разные люди воспринимают нас по-разному, так как мы всегда ведем себя в зависимости от ситуации и используем манипулятивные технологии, подходящие именно в тот или иной момент общения.

Современная гуманистическая психология говорит о том, что и в манипуляциях можно обнаружить положительный потенциал. Тот самый положительный потенциал, который А.Маслоу называет самоактуализацией. Ведь каждая манипуляция имеет свой мотив и благодаря ей человек получает то, к чему он стремился. Возможно, что манипуляция это и есть скрытая самоактуализация. Так называемый “спад с плато самоактуализации” будет только в том случае, если манипуляция будет разоблачена (имеется в виду, когда будет разрушена фальшивая действительность). Сложность состоит в том, что манипуляцию легко спутать с другими видами психологического воздействия.

Важно заметить, что для манипуляции требуется иметь мастерство и знания. Возможно, что манипуляция удастся и без каких либо технологий, но к примеру, для влияния на общественное сознание необходимо владеть различными техниками и приемами. Ю.Ермаков предположил, что некоторые лауреаты Нобелевской премии - это выдающиеся манипуляторы сознанием, с чем тоже нельзя не согласиться.

А.Эллис пишет, что каждый из нас проходит некую жизненную школу и впитывает некие аксиомы, с которыми потом сверяет свои действия. Одна из аксиом такова: нам необходимо получить одобрение всех и

каждого, а на этом и базируется манипуляция.

Манипуляцию также можно рассматривать как игру, которую ведет человек. Э.Берн писал, что манипуляция - это стиль жизни, сценарий жизни, который регламентирует всю систему взаимодействия с миром. Манипуляция - это псевдофилософия жизни, направленность на то, что бы эксплуатировать как себя, так и других.

Таким образом, манипуляция – не однозначное явление, оно может иметь как положительные, так и отрицательные аспекты. В литературе чаще описывают ее негативные особенности. Мы же хотим подчеркнуть, что манипуляция может преследовать совершенно этические и гуманные цели, например, в педагогике и образовании. Важно изучить все плюсы и минусы этого явления. Если вслед за Эриком Берном понимать манипуляцию, как скрытую транзакцию, преследующую корыстные цели, то молодых людей нужно учить ее распознавать и от нее защищаться. С другой стороны, если не выходить за этические рамки, манипуляцию можно использовать как прием, преследующий благие цели.

Во всяком случае, данный вопрос нуждается в последующем изучении и разработка его является перспективной.

ИССЛЕДОВАНИЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА

Брыжинская М.Н., студентка кафедры психологии и мониторинговых исследований Крымского республиканского института последипломного педагогического образования.

О синдроме эмоционального выгорания впервые заговорили за рубежом, начиная с 70-х гг. XX века. Исследователи обратили внимание на довольно часто встречающееся состояние эмоционального истощения у лиц, находящихся в интенсивном эмоциональном общении с пациентами при оказании профессиональной помощи [1, с. 30].