

Кондратюк Анастасия
студентка 2 курса заочного отделения
ОНУ им.И.И.Мечникова

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФЕНОМЕН СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Актуальность исследования нашей темы заключается в том, что понятие эмоциональный интеллект мало изучено. Исследования в этой области носят описательный характер и мало систематизировались.

На сегодняшний день понятие «эмоциональный интеллект» является одним из обсуждаемых понятий современной психологии. Это подтверждают многочисленные психологические исследования, посвященные выявлению различий и связей эмоционального интеллекта с разнообразными феноменами и конструктами, в частности, с такими как: успешность в профессиональной деятельности и других сферах социальной жизни, межличностными взаимодействиями и т.д.

На сайтах и в журналах публикуются разнообразные тесты, выявляющие степень развитости эмоционального интеллекта. Проводятся семинары и тренинги предлагающие повысить уровень эмоционального интеллекта.

Идея об эмоциональном интеллекте развилась на основе понятия о социальном интеллекте, который связал когнитивные и аффективные составляющие мышления.

Существует множество определений понятия «эмоциональный интеллект». Мы придерживаемся мнения, что эмоциональный интеллект - это с одной стороны, способность осознавать и контролировать свои чувства и эмоции, а с другой - понимать и чувствовать настроения окружающих.

Люди, обладающие хорошо развитым эмоциональным интеллектом, более адаптивны в социальной среде, так как их способность налаживать

контакты с окружающими, позволяет им с легкостью добиваться успеха в межличностных отношениях. Они обладают высокой степенью самосознания, знают свои сильные и слабые стороны, т.е. осознают свои эмоции. Самоконтроль - это следствие самосознания. Человек, которому свойственна эта черта, способен управлять эмоциями, например, способен сдерживать гнев.

Существует мнение, что уровень эмоционального интеллекта позволяет лучше предсказывать академический и социальный успех, чем уровень академического интеллекта и другие индивидуальные особенности.

М. Девис, при создании собственной концепции понятия «эмоциональный интеллект», определил четыре фундаментальных аспекта эмоционального ума: распознавание эмоций, понимание эмоций, регулирование эмоций, использование эмоций. Согласно автору данной концепции, именно наличие вышеперечисленных способностей способствует достижению человеком успеха, а их недостаточное развитие приводит к реальным трудностям в его жизнедеятельности. При этом, способности к регулированию и распознаванию являются базовыми, а способности к использованию и пониманию, на эту базу опираются. По мнению автора, развивать можно любую из этих способностей. Однако, существует множество открытых вопросов, например: «Все ли люди способны развивать их в равной степени?»; «Относятся ли к задаткам эмоционального интеллекта, так называемые автором, базовые способности распознавания и регулирования?»; «Существуют ли сензитивные периоды в развитии эмоционального интеллекта?»; «Можем ли мы говорить о том, что если человек «эмоционально туп», то это неизменно и пожизненно?» и т.д.

Таким образом, понятие «эмоциональный интеллект» - новое и мало изученное и поэтому открытых вопросов и предположений гораздо больше, чем конкретных утверждений.