

А. С. Максимов

*ст. преподаватель кафедры экономической кибернетики и
информационных технологий Одесского национального университета
имени И.И. Мечникова*

Ю. А. Максимова

*преподаватель колледжа экономики и социальной работы
Одесского национального университета имени И.И. Мечникова*

СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Цифровые технологии подарили бизнесу возможности, о которых раньше можно было только мечтать. Роль информационных технологий в бизнесе стремительно растет. Информационные тех-

нологии помогают оперативно принимать грамотные решения в современном динамичном мире и делать бизнес-расчеты с ранее недостижимым уровнем точности.

Новые бизнес-модели имеют огромное значение в современном деловом мире. Традиционные бизнес-приложения уже не справляются с решением повседневных задач бизнеса. Пришло время приложений другого уровня – тонко настраиваемых инструментов, которые помогают разработать и автоматизировать гибкие бизнес-процессы и обеспечить нужные функции тогда, когда они нужны.

Современный бизнес ориентирован на прямое удовлетворение потребностей клиента, при этом понятия «товара» и «услуги» слились в единый «сервис» [6]. Поэтому системы информационной поддержки бизнеса всё дальше уходят от только «бухгалтерского учёта» к прямому управлению бизнес-процессами, позволяющему вовремя принимать решения, чтобы адаптировать свой «сервис» под непрерывно меняющиеся потребительские требования.

Один из современных подходов на этом пути – есть процессный [4].

Процессный подход к управлению предприятием включает:

- методологию BPM (Business Process Management) с ключевым элементом в виде графических нотаций – задач (Activity).

- технологию BPM <-> BPMS (Business Process Management Systems) – интегрированная система, включающая графический редактор диаграмм процессов, сервер для их исполнения, а также инструменты для моделирования и реализации «сущностной» стороны бизнеса, областей компетенции и ответственности, точек принятия бизнес-решений и тому подобное.

Суть автоматизации бизнес-процесса состоит в том, чтобы :

- сформировать комплекс ответственности выполнения процесса, а следовательно достижения цели;

- координировать усилия на конкретном результате;

- гарантировать более высокую точность результатов;

- гарантировать исполнение именно того шаблона бизнес-процесса, который был оформлен бизнес-аналитиком.

Все это является причиной того, что все больше и больше малых и крупных предприятий применяют автоматизацию бизнес-процессов в своей работе.

Все эти преимущества актуальны для каждого предприятия, которое хочет сохранить свою конкурентоспособность и развиваться. У каждого бизнеса на примете есть конкуренты, которые стремятся завоевать актуальный рынок, и подход к управлению работой в компании может стать решающим фактором в конкурентной борьбе. Зачастую именно своевременная автоматизация бизнес-процессов решает какой бизнес добьётся успеха.

В современных условиях эффективной платформой функционирования бизнеса предприятия является микросервисная архитектура информационных систем, которая является оптимальной средой автоматизации бизнес-процессов. Следует также помнить, что для построения микросервисной архитектуры необходимо определить множественное число задач, участвующих в исполнении бизнес-процесса. Ключевые задачи бизнес-процесса можно определить на основе «Процессной карты» [2, с. 12]. При этом не следует забывать о проблеме – чрезмерная подробность описания бизнес-процессов. Она вредит не только их дальнейшей оптимизации, но и требует больших затрат времени и труда на создание как модели бизнес-процесса, так и сервисной архитектуры.

Из вышесказанного следует, что автоматизация бизнес-процессов это исполнение конкретного экземпляра бизнес-процесса с интерактивным подключением участников в соответствии с их ролями. Роли участников расписаны в «Процессной карте» при формировании шаблона конкретного бизнес-процесса [5].

Таким образом, имея перечень «типовых задач» бизнес-процессов, а также сервисную архитектуру предприятия, можно получить следующую модель автоматизации бизнес-процессов.

Данный подход позволяет получить адаптивную инфраструктуру автоматизации бизнес-процессов предприятия. Адаптивность обеспечивается минимальным количеством программного кода микросервисов, простой структурой бизнес-функций конкретного

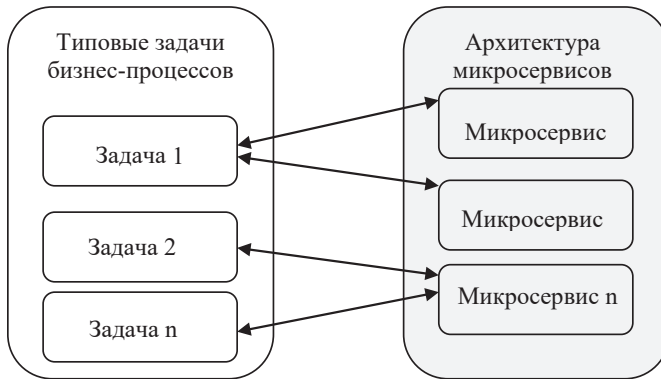


Рис. 1. Модель автоматизации бизнес-процессов предприятия на базе микросервисной архитектуры.

Источник: разработано автором

сервиса, а также простой и понятной языковой средой разработки Natural developer [2], средой исполнения сервисов Entire X [3], Apache Tomcat [1].

Литература:

1. Apache Tomcat [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tomcat.apache.org/>. – Назва з екрана.
2. Software AG Natural application development platform: deliver high-value apps for digital business [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.softwareag.com/corporate/products/adabas_natural/natural/default.html. – Назва з екрана.
3. Software AG Webmethods EntireX [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www1.softwareag.com/corporate/images/SAG_webMethods_EntireX_FS_Feb16_tcm16-71262.pdf. – Назва з екрана.
4. Интеграция бизнес-процессов и сервис-ориентированная архитектура // Решения и технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.osp.ru/data/134/081/1237/soa2.pdf>. – Назва з екрана.
5. Максимов О. С. Адаптивність бізнес процесів як основа ефективності процесного підходу до управління бізнесом/ О. С. Максимов // 70-а звітна наукова конференція професорсько-викладацького складу наукових працівників, ОНУ імені І.І. Мечникова. – Одеса, 2015. – С. 12-13.
6. Максимов О. С. Інтеграція різномірних інформаційних ресурсів в єдиний інформаційно-технологічний комплекс підприємства / О. С. Максимов // Моніторинг, моделювання та менеджмент емерджентної економіки: збірник наукових праць. – Одеса, 2014. – № 4 – С. 121-122.