

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА

ІНСТИТУТ МАТЕМАТИКИ, ЕКОНОМІКИ ТА МЕХАНІКИ

Кафедра світового господарства і міжнародних економічних відносин

ДИПЛОМНА РОБОТА

МАГІСТРА

на тему: **«Особливості розвитку ринку послуг Австралії і країн Океанії
під впливом трудової міграції»**

«Features of the market development of Australia and Oceania under the influence of labor migration»

Виконала: студентка денної форми навчання
спеціальності 292 - Міжнародні економічні відносини
Пухальська Вікторія Олександрівна
Керівник: к.е.н., доц. Войнова Є. І. _____
Рецензент: к.е.н., доц. Пічугіна Ю. В.

Рекомендовано до захисту :
Протокол засідання кафедри
№3 від 29.11.2017 р.

Захищено на засіданні ЕК № __
протокол №__ від __ __ 2017 р.
Оцінка _____
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

ЗАВІДУВАЧ КАФЕДРИ

ГОЛОВА ЕК

_____ С. О. Якубовський
(підпис)

_____ В. М. Степанов
(підпис)

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. СУТНІСТЬ ТА ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ РИНКУ ПОСЛУГ	6
1.1. Теоретичні особливості ринку послуг	6
1.2. Умови розвитку ринку послуг та його структурні особливості	16
1.3. Методологія дослідження взаємопов'язаності ринку послуг та трудових міграційних процесів	29
РОЗДІЛ 2. ЕВОЛЮЦІЯ РОЗВИТКУ ТРУДОВОЇ МІГРАЦІЇ ТА СЕКТОРІВ ПОСЛУГ АВСТРАЛІЇ ТА КРАЇН ОКЕАНІЇ	34
2.1. Участь Австралії у світових міграційних процесах та особливості її ринку послуг	34
2.2. Особливості розвитку міграційних процесів та ринку послуг у Новій Зеландії	52
2.3. Особливості розвитку ринків послуг та міграційних процесів в країнах Океанії	62
РОЗДІЛ 3. ОЦІНКА ОСОБЛИВОСТЕЙ ВПЛИВУ ТРУДОВОЇ МІГРАЦІЇ НА РОЗВИТОК РИНКУ ПОСЛУГ АВСТРАЛІЇ ТА НОВОЇ ЗЕЛАНДІЇ	72
3.1. Вплив трудової міграції на розвиток ринку послуг Австралії	72
3.2. Місце міграційних процесів у розвитку сектору послуг у Новій Зеландії	78
ВИСНОВКИ	86
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	93

ВСТУП

На сьогоднішній день ринок послуг є головним та найбільш динамічним сектором економік розвинених країн. Він існує в єдності з товарним ринком, є одним з його різновидів та має низку специфічних рис, серед яких виокремлюється активна динаміка ринкових процесів, висока швидкість обороту коштів, чутливість до змін ринкової кон'юнктури та високий рівень диференціації послуг, який виходить з персоніфікації та індивідуалізації попиту. В умовах глобалізації майже всі країни світу, в тому числі Австралія та країни Океанії, задіяні в міжнародній торгівлі туристичними, фінансовими, транспортними послугами. Така торгівля сьогодні набуває все більшого значення і стає предметом уваги з боку провідних спеціалістів світу.

Країни Океанії та Австралія є перспективним центром трудової міграції. Щорічно до ключових країн цього регіону – Австралії та Нової Зеландії – прибувають 120-140 тис. іммігрантів, які в своїй більшості мають намір влаштуватися на роботу. Австралія та країни Океанії є унікальними острівними країнами, які почали розвиватись саме завдяки трудовим мігрантам, які переважно прибувають з Азії та Європи. Іммігранти та їх нащадки становлять більше половини приросту населення у країнах цього регіону, а Австралії притаманна одна з найвищих в світі часток населення іноземного походження до всього населення: більше одного з чотирьох працівників в країні народжені за кордоном. Також Австралія та країни Океанії вже два століття поспіль проводять відкриту імміграційну політику, спрямовану на залучення робочої сили з інших країн світу. І крім того зазначені країни відносяться до групи лідерів світового ринку базових (туристичних, транспортних, інших ділових) послуг із загальною часткою участі у світовому ринку послуг більше 0,1%.

Проблемами міграції займається велике коло науковців, зокрема дослідження міграційних процесів у Австралії та країнах Океанії було проведено у роботах М. Боргулева, А. Джорджа, С. Енсіні, С. Клібборна, П. Медоуза, Х. Меткальфа, Н. Піпера, С. Ф. Райта, Х. Рольфа, Х. Рутерфорда, Е. Санталючії, Дж. Фрая, І. П. Цапенко, Н. Чіні та інших. В той же час аналіз літератури доводить досить обмежений характер досліджень зв'язку ринку послуг та міграційних процесів. Саме тому обрана проблематика дослідження є актуальною на даний момент.

Метою дослідження є визначення ролі трудових мігрантів в функціонуванні ринку послуг Австралії та країн Океанії. Досягнення мети передбачає виконання таких завдань:

- розкрити теоретичні особливості ринку послуг;
- з'ясувати умови розвитку та особливості структури сектору послуг;
- проаналізувати методологію дослідження взаємопов'язаності ринку послуг та міграційних процесів;
- виявити особливості розвитку секторів послуг та міжнародних міграційних процесів в Австралії та країнах Океанії;
- визначити шляхи та характер впливу потоків трудових мігрантів на розвиток ринку послуг Австралії та Нової Зеландії.

Об'єктом дослідження є особливості розвитку ринку послуг Австралії та країн Океанії та вплив на нього процесів трудової міграції.

Предметом дослідження зв'язок участі Австралії та країн Океанії в міжнародній трудовій міграції з розвитком їх ринку послуг.

Дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків і списку використаних джерел. У першому розділі досліджується сутність та основні характеристики ринку послуг, а також висвітлюється методологія дослідження взаємопов'язаності ринку послуг та міграційних процесів. У другому розділі аналізується еволюція розвитку трудової міграції та секторів

послуг в Австралії та країнах Океанії. У третьому розділі висвітлюються особливості впливу трудової міграції на функціонування ринку послуг Австралії та країн Океанії.

Для досягнення поставленої в дипломній роботі мети при проведенні дослідження використовувалися методи теоретичного та кількісного економічного аналізу, синтезу та узагальнення, а також був проведений економетричний аналіз із побудовою регресійних моделей.

Теоретико-методологічною основою дослідження є праці вітчизняних і зарубіжних економістів, статистичні збірники провідних міжнародних організацій, інформація мережі Інтернет, зарубіжні видання та публікації.

ВИСНОВКИ

Таким, чином в сучасних умовах глобального розвитку економічної системи найважливішим та найбільш прогресуючим сектором економік розвинених постіндустріальних країн є ринок послуг. Він є суб'єктом міжнародних економічних відносин та складною системою економічних відносин обміну послугами. Згідно з Є. І. Войною, під послугою розуміють невідчутний ексклюзивний процес корисної діяльності, який на замовлення за сплату надається споживачеві у момент виробництва. Власне ринок послуг можна визначити як сукупність ринкових відносин з приводу надання послуг. Його основними властивостями є системність розвитку, висока чутливість до кон'юнктури ринку та короткий період реагування на її зміни, висока динамічність ринкових процесів, територіальна сегментація, специфіка організації виробництва послуг, висока швидкість обороту капіталу, висока ступінь диференціації продукту за споживчими характеристиками, сегментованість попиту на послуги в залежності від доходів, цін та суб'єктивної оцінки споживачів та суттєві бар'єри входу на ринок. Розвинутий ринок послуг не тільки сприяє розвитку виробництва й окремих видів діяльності в економіці країни, а й стимулює попит на висококваліфіковану працю, нові технології, створює можливості і перспективи підвищення конкурентоспроможності національної економіки.

Якщо розглядати умови розвитку ринку послуг, то необхідно відмітити: по-перше, досягнення багатьма країнами світу високого життєвого рівня населення; по-друге, те, що глобалізація бізнесу та розвиток транснаціональних корпорацій призвели до зростання попиту на послуги у сфері розподілу товарів; по-третє, вагомий вплив науково-технічного прогресу, який виявився в ускладненні виробництва та самих товарів, що призвело до зростання попиту на виробничі та післяпродажні послуги; по-четверте, зростання конкуренції, яке призвело до росту попиту на послуги з

просування товару, маркетингові дослідження, управлінський консалтинг. Передумовами формування ринку послуг є належна зрілість економіки і високий життєвий рівень населення. Що стосується структури ринку послуг, то її можна розглянути як сукупність ринків спеціалізованих послуг, якими є, по-перше, ринки, споживачами на яких можуть бути всі суб'єкти економічних відносин (ринки транспортних, фінансових, юридичних та ін. послуг) і, по-друге, ринки, споживачами на яких може бути обмежене коло суб'єктів економічних відносин (ринки бухгалтерських, науково-дослідних, соціальних та ін. послуг).

При пошуку особливостей методології дослідження зв'язку ринку послуг з таким явищем, як трудові міграційні процеси, було виявлено, що характер досліджень зі зв'язку цих двох економічних категорій є обмеженим, глибинного аналізу їх взаємозалежності досі проведено не було. Тому було вирішено дослідити цей взаємозв'язок за допомогою економетричного аналізу, зокрема побудови регресійних моделей, результати яких будуть приведені нижче.

У роботі були детально вивчені особливості розвитку міграційних процесів та національних ринків послуг Австралії та країн Океанії. Якщо розглядати Австралію, то не можна не зауважити, що Австралія є прикладом країни, яка успішно використовує економічні та демографічні вигоди з імміграційної політики, яку вона проводить. Імміграція в Австралію не має тенденцію до зростання, тому що країна визнана однією з найдемократичніших і безпечних країн світу. Важливе місце в імміграційній політиці країни займає стимулювання навчальної імміграції. Використання потенціалу освітньої імміграції дозволяє Австралії вирішувати завдання інтеграції до приймаючого суспільства потенційних іммігрантів за рахунок зниження витрат внаслідок наявності в них кваліфікації і досвіду на національному ринку праці і також проводити культурну експансію в тих країнах, куди повертаються випускники австралійських навчальних закладів.

Лідерство в отриманні освіти в австралійських навчальних закладах належить студентам з Індії, Китаю, Південної Кореї, США та Малайзії. Австралія є затребуваним світовим центром тяжіння мігрантів, які сприяють приросту її населення та підвищенню рівня зайнятості. Що стосується сектору послуг у Австралії, то треба відмітити його провідну роль в економіці країни: він складає приблизно 70% її ВВП і ще більшу частку у сфері зайнятості – близько 85% австралійців працюють саме у секторі послуг. Австралія є світовим постачальником різноманітних послуг, таких як професійні послуги, освіта та туризм, фінансові послуги, енергетика та послуги, пов'язані з видобуванням корисних копалин, екологічні послуги та фінансові технології. Послуги відіграють все більш важливу роль у міжнародній торгівлі країни, їх експорт зростає в середньому на 3,2% на рік протягом останніх п'яти років. Найбільшою галуззю послуг в Австралії за вартістю є фінансові та страхові послуги, а другими по значущості є послуги туризму.

Також були розглянуті міграційні потоки та ринок послуг у Новій Зеландії. Це розвинена країна, важливу роль в економіці якої відіграють трудові мігранти, які приїжджають з Азії, країн Океанії та Європи. Країна також є членом групи лідерів світового ринку туристичних, транспортних та інших ділових послуг, тому що її експорт та імпорт послуг більш ніж на 10% складається саме з перелічених типів послуг. Якщо говорити про особливості процесів міграції у Новій Зеландії, то необхідно відмітити, що за допомогою глибоких соціально-економічних досліджень новозеландський уряд проводить продуману та вдалу політику в області збагачення країни людським капіталом і нарощування тим самим її економічного і культурного потенціалів. Це значно позначається на підвищенні якості життя в Новій Зеландії без будь-якої загрози існуванню традиційних новозеландських цінностей і менталітету новозеландського суспільства. Більшість мігрантів прибуває до країни з Індії, Китаю, Великобританії, Південної Африки. Уряд

Нової Зеландії, як і у випадку з Австралією, активно стимулює приїзд до країни іноземних студентів. Відмітимо, що приплив мігрантів до Нової Зеландії сприяє розвитку її сектору послуг, що складає 2/3 ВВП країни, забезпечує її підприємства кваліфікованими кадрами, збільшує рівень заробітної плати всередині країни і привносить до неї нові знання та технології. Вагомий внесок у загальну діяльність сфері послуг Нової Зеландії вносять роздрібна та оптова торгівля, послуги оренди та нерухомості, професійні та адміністративні послуги. Ринок послуг формує близько 70% від загальної зайнятості працівників в економіці країни та займає важливе місце у зовнішній торгівлі Нової Зеландії. В експорті та імпорті послуг тут переважають туристичні та транспортні послуги. Транспортна система країни має свої особливості завдяки залежності країни від зовнішньої торгівлі, та віддаленості її від багатьох торговельних партнерів, специфічному ландшафту і розсіяному населенню, а також розподілу країни на два окремих острова. Ефективність внутрішньої транспортної системи країни відіграє вирішальну роль у економічному зростанні Нової Зеландії. Сектор туристичних послуг є одним із основних галузей промисловості країни Нової Зеландії. Із туристичними цілями найбільша кількість людей прибуває до країни з сусідньої Австралії, Великобританії, США та Китаю.

Особлива увага також була приділена специфіці міграційних потоків та сфер послуг у малих країнах Океанії: Фіджі, Новій Каледонії, Самоа, Тонга, Вануату, Кірибаті та Соломонових островах. Країни Тонга та Самоа отримують вигоду від відтоку людських ресурсів до великих країн Тихого океану, тому що до них спрямовуються грошові перекази емігрантів в іноземній валюті. Саме міграція, а також перекази грошових коштів та товарів від тих, хто живе та працює за кордоном, тримає економіку Тонга на плаву. Важливою країною імміграції Тихоокеанського регіону також є острови Фіджі, потоки мігрантів до яких більшою мірою спрямовуються з Китаю, Австралії, ЄС, Нової Зеландії, США, Великобританії та островів

Океанії. Фіджі, країна, яка традиційно не переводить гроші, зараз перетворюється на економіку переказів, в якій тисячі громадян прагнуть працювати за кордоном; вона приєдналася до країн, що здійснюють грошові перекази, таких як Самоа та Тонга. Особливу роль в економіках країн Океанії відіграють їх сектори послуг, найбільш розвиненою підгалуззю яких є розвинена сфера послуг туризму. Вона залишається головним фактором розвитку та функціонування економіки вищезгаданих островів Фіджі й основним джерелом іноземної валюти у країні, складає 37% ВВП Фіджі. На Соломонових островах, які відносяться до групи найменш розвинених країн Тихоокеанського регіону, теж має місце розвиток туризму навіть при загальній занедбаності сектору послуг. Обсяг ринку туристичних послуг складає 50% від усього ринку послуг країни. Другим за обсягом елементом сектору послуг держави є сфера транспортних послуг. У Новій Каледонії, Кірибаті, Вануату, Самоа та Тонга сектор послуг формує більше половини ВВП і забезпечує велику частку мешканців цих країн робочими місцями.

Нарешті, був проведений економетричний аналіз з метою виявлення наявності та характеру взаємозв'язку між ринком послуг та трудовою міграцією у країнах Океанії. У якості двох найяскравіших представників цього регіону, для яких були побудовані регресійні моделі, були обрані Австралію та Нову Зеландію. На базі статистичних даних за 2000-2016 роки були створені шість моделей із такими незалежними змінними, як отримані та надіслані грошові перекази мігрантів, кількості емігрантів та іммігрантів, рівень безробіття у країнах. У якості залежних змінних для кожної з країн були обрані частки фінансових послуг у ВВП країни, транспортних послуг та туристичних послуг. Після отримання результатів моделей можна зробити наступні висновки. У моделях впливу міграції на фінансові послуги Австралії та Нової Зеландії пряма та найсильніша залежність була виявлена між часткою фінансових послуг у ВВП країн та кількістю отриманих грошових переказів, тобто перекази мешканців Австралії та Нової Зеландії,

що працюють за кордоном, стимулюють розвиток їх фінансових систем. Прямий зв'язок також виявлений між фінансовими послугами у ВВП та кількістю іммігрантів і рівнем безробіття у країнах. Негативно на розвиток ринку фінансових і страхових послуг Австралії та Нової Зеландії впливають надіслані грошові перекази і кількість емігрантів, і це пояснюється тим, що, виїжджаючи за кордон, емігранти відповідно зменшують споживання фінансових послуг на батьківщині. Перекази іммігрантів мають більш сильний негативний вплив, що може бути пояснене тим, що капітал у вигляді заробітної платні вивозиться за кордон і в дуже малій пропорції спрямовується до фінансових систем Австралії та Нової Зеландії. В моделях впливу міграції на транспортні послуги країн спостерігалася пряма залежність між часткою транспортних послуг у ВВП та надісланими грошовими переказами, кількістю іммігрантів, а також кількістю емігрантів в моделі для Австралії та безробіттям в моделі для Нової Зеландії. Зворотний зв'язок було виявлено між транспортними послугами у ВВП та отриманими грошовими переказами, а також кількістю емігрантів в моделі Нової Зеландії й рівнем безробіття в моделі Австралії. Така тенденція може бути пов'язана зі схильністю мешканців Австралії, які отримують перекази із-за кордону, вести більш пасивний спосіб життя. Наявність позитивного впливу на розвиток транспортних послуг кількості іммігрантів є логічним, бо вони збільшують попит на транспортні послуги, знаходячись на території Австралії або Нової Зеландії. Позитивний зв'язок з кількістю емігрантів більшою мірою може пояснюватись короткочасною спрямованістю і інтенсивністю руху емігрантів та їх сімей, що збільшує попит на транспортні послуги. А перекази іммігрантів можуть повертатися в країни у вигляді інвестицій у їх транспортну систему, що пояснює позитивний вплив цього показника. На основі результатів аналізу моделей залежності туристичних послуг від потоків мігрантів ми відмічаємо, що найсуттєвіший вплив на розвиток ринку туристичних послуг Австралії має кількість отриманих

грошових переказів, що підтверджує тезу про схильність австралійців, які отримують перекази, менше працювати і більше відпочивати, а для Нової Зеландії характерним є вплив надісланих грошових переказів на туристичний сектор країни. Прямий зв'язок також виявлено між туристичними послугами у ВВП та кількістю іммігрантів і рівнем безробіття. Щодо зв'язку з безробіттям, то тут скоріше за все в місцевого населення з'являється більше вільного часу на споживання туристичних послуг, а іммігранти можуть збільшувати як власне споживання туристичних послуг, так і заохочувати своїх близьких та знайомих подорожувати Австралією та Новою Зеландією. Зворотна залежність існує між часткою туристичних послуг у ВВП країни та кількістю емігрантів, тобто мешканці Австралії та Нової Зеландії, що виїжджають за кордон, зменшують власний попит на туристичні послуги. В той же час коефіцієнти по всім моделям є меншими за одиницю, що відповідно дозволяє казати про їх опосередкований вплив на розвиток ринку послуг Австралії та Нової Зеландії і наявність інших вагомих факторів.

Підводячи підсумки, необхідно сказати, що потоки трудових мігрантів мають вагомий вплив на ринок послуг таких країн Океанії, як Австралія та Нової Зеландія. На всі види послуг суттєвий позитивний вплив здійснюють потоки мігрантів, а інші прояви міграції по-різному впливають на кожен окрему підгалузь послуг. За допомогою регресійного аналізу було виявлено, що найістотніше розвиток ринку фінансових, транспортних та туристичних послуг стимулює кількість грошових переказів, що надходить до країни – вони є додатковими фінансовими ресурсами, які сприяють фінансовому розвитку Австралії та Нової Зеландії та розширюють туристичний сектор економіки країн. Важливим показником є кількість іммігрантів, які приїжджають до країн, тому що для сфери транспортних та туристичних послуг вони є потенційними клієнтами, а також потоками кваліфікованої робочої сили, яка стимулює розвиток сфери фінансів і забезпечує її висококваліфікованими трудовими ресурсами.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бурменко Т. Д. Сфера услуг в современном обществе: Экономика, менеджмент, маркетинг / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко. – Иркутск: БГУЭП, 2004. – 281 с.
2. Король А. Н. Услуги: определение и классификация / А. Н. Король, С. А. Хлынов // Учёные заметки ТОГУ. – 2014. – №4 – С. 1323-1328.
3. Плакида С. І. Сутність поняття «послуга»: теоретичні аспекти / С. І. Плакида // Інноваційна економіка. – 2013. – №6. – С. 241-243.
4. Козик В. В. Міжнародні економічні відносини. Навч. посіб. / Козик В. В., Панкова Л. А., Даниленко Н. Б. – К.: Знання, 2008. – 406 с.
5. Ячменьова В. М. Економічна сутність та класифікація послуг, що направлені на задоволення потреб та бажань людини / В. М. Ячменьова, Л. А. Кальченко // Экономика и управление. – 2011. – №5 – С. 44-51.
6. Кифяк В. Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. . Навч. посіб. / В. Ф. Кифяк – Чернігів: Книги-XXI, 2003. – 300 с.
7. Резнікова В. В. Послуга як правова категорія та ознака посередницьких договорів / В. В. Резнікова // Університетські наукові записки. – 2007. – №4 – С. 234-240.
8. Румянцев А. П. Світовий ринок послуг. Навч. посіб. / А. П. Румянцев, Ю. О. Коваленко. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 456 с.
9. Курс социально-экономической статистики / [Под ред. М. Г. Назарова]. – М.: Финстатинформ, ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 771 с.
10. Килль М. Ю. Коммерческая деятельность в сфере услуг. Учеб. пособие / М. Ю. Килль. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 139 с.
11. Вага А. Г. Сутнісна характеристика поняття «послуга» / А. Г. Вага // Управління проектами, системний аналіз і логістика. – 2011. – №8. – С. 264-267.

12. Світовий ринок товарів та послуг: товарна структура. Навч. посіб. / [Під загальн. ред. А. А. Мазаракі] – К.: КДТЕУ, 1996. – 82 с.
13. Буценко И. Н. Мировой рынок услуг: сущность, особенности, отраслевая структура / И. Н. Буценко, А. Л. Тарнорущая // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2017. – №1. – С. 10-14.
14. Тультаев Т. А. Современные тенденции развития рынка услуг и его принципиальные отличия от сферы материального производства / Т. А. Тультаев // Статистика и экономика. – 2010. – №6. – С. 124-127.
15. Моргулець О. Б. Менеджмент у сфері послуг. Навч. посіб. / О. Б. Моргулець. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 384 с.
16. Савкина Р. В. Планирование на предприятии. / Р. В. Савкина. – М.: Дашков и К, 2013. – 322 с.
17. Гайсумова М. А.-К. Условия и факторы развития сферы услуг в условиях рынка / М. А.-К. Гайсумова // Бизнес в законе. – 2011. – №4. – С. 233-231.
18. Рыжкова А. Н. Понятие и виды трудовой миграции / А. Н. Рыжкова // Молодой учёный. – 2014. – №21. – С. 535-538.
19. Маліновська О. А. Трудова міграція: соціальні наслідки та шляхи реагування / О. А. Маліновська. – К.: НІСД, 2011. – 40 с.
20. Курунова Ю. О. Міжнародна міграція робочої сили як чинник економічного розвитку країн (на прикладі міграційних потоків між ЄС і Україною) / Ю. О. Курунова. – Л., 2015. – С. 14-15.
21. Тюрюканова Е. В. О влиянии миграции на рынок труда / Е. В. Тюрюканова // Отечественные записки. – 2007. – №4. – С. 1-13.
22. Миграция – экономические плюсы и социальные минусы [Электронный ресурс] // Демоскоп Weekly. – 2008. – Режим доступа: <http://www.demoscope.ru/weekly/2008/0355/tema05.php>

23. Fry J. Migration and Macroeconomic Performance in New Zealand: Theory and Evidence / J. Fry // New Zealand Treasury Working Paper. – 2014. – №10. – 59 p.

24. Айридаль Р. Изучение миграции и формирование миграционной политики: Австралия, Филиппины, и Таиланд ./ Р. Айридаль, Т. Терпин., Ч. Хоуксли // Международный журнал социальных наук. – 2012. - №49. – С. 141-144.

25. Шапаров А. От “Белой Австралии” до мультикультурализм / А. Шапаров // Мировая экономика и международные отношения. – 2010. - №3. – С. 96-104.

26. Characteristics of Recent Migrants, Australia [electronic resource] // Australian Bureau of Statistics. – 2016. – Access mode: <http://www.abs.gov.au/ausstats/abs>

27. Australia. International Migration Outlook. – OECD. – 2017. – №41. – 366 p.

28. Australia. International Migration Outlook. – OECD. – 2015. – №39. – 184 p.

29. Employment in Australia [electronic resource] // Australian Government Department of Employment. – 2016. – Access mode: <https://www.employment.gov.au/employment>

30. Данеев А. В. Селективная миграционная модель. Мировой опыт и перспективы применения в России: материалы международной научно-практической конференции [«Сравнительное правоведение в странах Азиатско-Тихоокеанского региона – II»], (Улан-Удэ, 19-20 июня 2008 г.) / Федер. агент. по образованию, Бурятский гос. ун-т. – Улан-Удэ: Издательство Бурятского университета, 2008 – С. 68-73.

31. Education Index [electronic resource] // United Nations Development Programme. Human Development Reports. – 2013. – Access mode: <http://hdr.undp.org/en/content/education-index>

32. Каневская Г. И. Особенности интеграции русской иммиграции в Австралии: материалы международной научно-практической конференции [«Миграционные процессы в Азиатско-Тихоокеанском регионе: история, современность, практики взаимодействия и регулирования»]. – 2015. – 213 с.

33. Australia's services sector is showing signs of life [electronic resource] // Business Insider. – 2017. – Access mode: <https://www.businessinsider.com.au/australias-services-sector-is-showing-signs-of-life-2017-4>

34. The importance of services trade to Australia [electronic resource] // Australian Government Department of Foreign Affairs and Trade. – 2016. – Access mode: <http://dfat.gov.au/international-relations/international-organisations/wto/pages/the-importance-of-services-trade-to-australia.aspx>

35. Australian Services Trade [electronic resource] // Reserve Bank of Australia. – 2016. – Access mode: <https://www.rba.gov.au/publications/smp/2016/may/box-a-australian-services-trade.html>

36. Финансовые услуги в ВВП Австралии [Электронный ресурс] // TrendEconomy. Данные Всемирного Банка. – 2016. – Режим доступа: <http://data.trendeconomy.ru/dataviewer/wb/wbd/wdi>

37. GDP of Australia [electronic resource] // The World Bank. World Development Indicators. – 2016. – Access mode: <http://databank.worldbank.org/data/reports.aspx?source=world-development-indicators>

38. Воскресенський В. Ю. Міжнародний туризм / В. Ю. Воскресенський. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 255 с.

39. Туризм, общий вклад в ВВП Австралии [Электронный ресурс] // Мировой Атлас Данных. – 2016. – Режим доступа: <https://кноета.ru/atlas/Австралия/topics/Туризм/Общий-вклад-туризма-в-ВВП-млрд-долл-США>

40. Australia industry report 2016. Chapter 2. - Department of Industry, Innovation and Science of Australia. – 2017. – 41 p.
41. Войнова Є. І. Сервісна класифікація країн світу / Є. І. Войнова // Вісник ВІЕМ. – 2015. – №13. – С. 73-79.
42. Основания миграционной политики в “иммиграционных странах”: Канада, Австралия, Новая Зеландия [Электронный ресурс] / М. Боргулев // Государство и антропоток. – 2003. – Режим доступа: <http://antropotok.archipelag.ru/text/a036.htm>
43. Иммиграция в Новую Зеландию вновь достигла рекордного уровня [Электронный ресурс] // Immigrant Today. – 2017. – Режим доступа: <https://immigrant.today/article/12502-immigracija-v-novuju-zelandiju-vnov-dostigla-rekordnogo-urovnja.htm>
44. Почему новозеландцы уезжают из Новой Зеландии? [Электронный ресурс] // На краю света. – 2013. – Режим доступа: <http://www.aotearoa.ru/2013/07/pochemu-novozelandcy-uezzhayut-iz-novoj-zelandii/>
45. New Zealand Migration Trends and Outlook 2015/16. – Ministry of Business, Innovation and Employment. – 2016. – 77 p.
46. Войнова Є. І., Пухальська В. О. Роль трудових мігрантів у становленні ринку послуг Нової Зеландії // Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Фінансово-економічний розвиток підприємницької діяльності та національної економіки: проблеми та перспективи». – Громадська організація «Львівська економічна фундація». – 24-25 листопада 2017. Львів. – 2017. – С. 28-31.
47. New Zealand Service Industries. New Zealand Economic and Financial Overview [electronic resource] // The Treasury. – 2016. – Access mode: <http://www.treasury.govt.nz/economy/overview/2016/22.htm>

48. New Zealand's goods and services trade flows [electronic resource] // The Treasury. – 2017. – Access mode: <http://www.treasury.govt.nz/economy/mei/jun17/03.htm>

49. Туризм, общий вклад в ВВП Новой Зеландии [Электронный ресурс] // Мировой Атлас Данных. – 2016. – Режим доступа: <https://кноема.ru/atlas/Новая-Зеландия/topics/Туризм/Общий-вклад-туризма-в-ВВП/Общий-вклад-в-ВВП-млрд-долл-США>

50. Tourism Report [electronic resource] // Ministry of Business, Innovation and Employment. – 2013. – Access mode: <http://www.mbie.govt.nz/info-services/business/business-growth-agenda/sectors-reports-series/tourism-report>

51. The Future of Migration Policies in the Asia-Pacific Region. – 2010. – P. 8-9.

52. Globalisation, New Labour Migration and Development in Fiji [electronic resource] / M. Mohanty // The University of the South Pacific. – 2007. – Access mode: <http://repository.usp.ac.fj/3845/>

53. Ивахнюк И. В. Изменения миграционных векторов в Азиатско-Тихоокеанской миграционной системе: причины и последствия. // Материалы международной научно-практической конференции «Миграционные процессы в Азиатско-Тихоокеанском регионе: история, современность, практики взаимодействия и регулирования». – 2015. – 23 с.

54. Market size of the language services market in the Oceania region [electronic resource] // Statista. – 2017. – Access mode: <https://www.statista.com/statistics/257688/size-of-the-language-services-market-in-the-oceania-region/>

55. Fiji – Market Overview [electronic resource] // Fiji Country Commercial Guide. – 2017. – Access mode: https://www.export.gov/article?series=a0pt0000000PAtlAAG&type=Country_Commercial__kav

56. Solomon Islands Services Sector Analysis. – International Trade Centre. – 2013. – 7 p.

57. Economic Impact 2017. Solomon Islands. – World Travel & Tourism Council. – 2017. – 24 p.

58. New Caledonia Economy 2017 [electronic resource] // Information Technology Associates. – 2017. – Access mode: https://www.theodora.com/wfbcurrent/new_caledonia/new_caledonia_economy.html

59. Kiribati Economy 2017 [electronic resource] // Information Technology Associates. – 2017. – Access mode: https://theodora.com/wfbcurrent/kiribati/kiribati_economy.html

60. Tonga Economy 2017 [electronic resource] // Information Technology Associates. – 2017. – Access mode: https://theodora.com/wfbcurrent/tonga/tonga_economy.html

61. Vanuatu Economy 2017 [electronic resource] // Information Technology Associates. – 2017. – Access mode: https://theodora.com/wfbcurrent/vanuatu/vanuatu_economy.html

62. American Samoa 2017 [electronic resource] // Information Technology Associates. – 2017. – Access mode: https://theodora.com/wfbcurrent/american_samoa/american_samoa_economy.html

63. Australia is at risk of losing migrants who are vital to the health of our economy [electronic resource] / C. F. Wright, S. Clibborn // The Conversation. – 2016. – Access mode: <http://theconversation.com/australia-is-at-risk-of-losing-migrants-who-are-vital-to-the-health-of-our-economy-67455>

64. Wright C. F. Economic migration and Australia in the 21st century / C. F. Wright, S. Clibborn, N. Piper, N. Cini // Lowy institute for international policy. – 2016. – 37 p.

65. Пухальська В. О. Роль трудових мігрантів у становленні ринку послуг Австралії / В. О. Пухальська, Є. І. Войнова // Проблеми системного підходу в економіці. – 2017. – №5(61). – С. 22-26.
66. Barriers to Services Exports. – Australian Government Productivity Commission Issues Paper. – 2015. – 27 p.
67. George A. Impact of migration on the consumption of education and children's services and the consumption of health services, social care and social services / A. George, P. Meadows, H. Metcalf, H. Rolfe // NIESR. – 2011. – 72 p.
68. New Zealand Migration Trends and Outlook 2015/16. Residents. – Ministry of Business, Innovation and Employment. – 2016. – 39 p.
69. New Zealand's net migration hits record high [electronic resource] // The Guardian. – 2017. – Access mode: <https://www.theguardian.com/world/2017/jun/22/new-zealand-immigration-hits-record-high>
70. The Future of Migration Policies in the Asia-Pacific Region. – International Organization for Migration. – 2010. – 43 p.
71. Цапенко И. П. Интеллектуальная миграция в развитых странах / И. П. Цапенко // Научная политика. – 2010. – С. 125-149.
72. NZ immigration flows unlikely to slow despite Government's changes [electronic resource] / H. Rutherford // Stuff. – 2017. – Access mode: <http://www.stuff.co.nz/business/91895936/government-changes-will-have-almost-no-impact-on-medium-term-immigration-asb>
73. Pukhalska V. O. The Role of Labor Migrants in the Development of New Zealand Service Market / V. O. Pukhalska, E. I. Voinova // Sciences of Europe. – 2017. – №21. – P. 54-57.
74. Estimated migrant arrivals and departures [electronic source] // Stats NZ. Infoshare. – 2016. – Access mode: <http://www.stats.govt.nz/infoshare/SelectVariables.aspx?pxID=bdcea571-0365-4a24-b4b6-1b5685b93e48>