

Д/р  
14049

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова

(повне найменування вищого навчального закладу)

Інститут інформаційних та соціальних технологій

(повне найменування інституту/факультету)

кафедра соціальних теорій

(повна назва кафедри)

## Дипломна робота

бакалавра

на тему: «Особенности развития интернет-аддикций в молодежной среде»

«Особливості розвитку інтернет – адикцій у молодіжному середовищі»  
«Peculiarities of the development of internet addiction in the youth environment»

Текст: рус.

Виконав(ла): студент(ка) денної/заочної форми навчання

Напрямок підготовки 6.030102 Психологія

Натров Максим Вадимович

Керівник к. політ. наук, ст. викл. Драшкович А.І.

Рецензент к. психол. наук, доц. Юнг Н.В.

Рекомендовано до захисту:

Протокол засідання кафедри

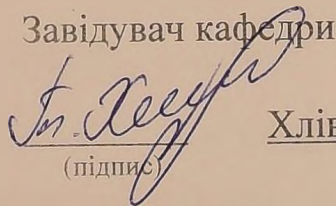
№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ травня 2017 р.

Захищено на засіданні ЕК № 3

протокол № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2017 р.

Оцінка \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Завідувач кафедри

  
(підпис)

Хлівнюк Т.П.

Голова ЕК

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Якупов В.А.

Одеса – 2017

790167

## Содержание

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ                                                                                                                 | 3  |
| РАЗДЕЛ I. ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В<br>СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ                                                        | 7  |
| 1.1. Категория общения в психологии, и её характеристики                                                                 | 7  |
| 1.2. Психологические особенности и характеристики общения и<br>тревожности детей в подростковом возрасте                 | 14 |
| 1.3. Влияние особенностей семейного воспитания и детско-<br>родительских отношений на тревожность подростков             | 25 |
| 1.4. Факторы и особенности проявления тревожности в<br>подростковом возрасте                                             | 30 |
| ВЫВОДЫ К ПЕРВОМУ РАЗДЕЛУ                                                                                                 | 38 |
| РАЗДЕЛ II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ<br>СООТНОШЕНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБЩЕНИЯ И<br>ТРЕВОЖНОСТИ У ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА | 40 |
| 2.1. Организация и методы эмпирического исследования                                                                     | 40 |
| 2.2. Анализ результатов экспериментального исследования                                                                  | 43 |
| 2.3. Исследование психологического соотношения общения и<br>тревожности у детей подросткового возраста                   | 49 |
| ВЫВОДЫ КО ВТОРОЙ ГЛАВЕ                                                                                                   | 55 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ                                                                                                               | 57 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ                                                                                         | 60 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ                                                                                                               | 64 |

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность* данного исследования состоит в том, что в настоящее время, когда идут масштабные перемены и быстрые процессы социально-экономических и политических изменений в обществе, труднее всего приходится подросткам с их еще не устоявшимся мировоззрением, подвижной системой ценностей. Подростковый возраст традиционно считается самым трудным в воспитательном отношении. Чаще всего трудности подросткового возраста связывают с половым созреванием как причиной различных психофизиологических и психических отклонений. В подростковом возрасте могут впервые возникать или заметно обостряться разного рода патологические реакции, связанные с развитием психических заболеваний или затруднениями процесса формирования личности.

Проблема психологических особенностей общения у подростков приобретает особую актуальность в связи с выявлением условий эффективного управления взаимодействием подростка со сверстниками, родителями, педагогами, которое предполагает знание возрастных и психологических представлений о развитии подростка.

В решении сложных и многогранных задач воспитания личности значительная роль принадлежит изучению умения личности общаться, которая в зависимости от ее психологических особенностей может стимулировать, а может подавлять активность личности, способствовать ее нравственному росту или тормозить его.

Постановкой и разработкой проблемы общения занималось много различных авторов.

Впервые в отечественной психологии вопрос о роли общения как факторе психического развития человека поднимает В.М. Бехтерев.

Л.С. Выготский, рассматривая психические функции, отводит общению значительное место и выделяет его как фактор психического развития, условие его саморегуляции. Общение, по Л.С. Выготскому, - это процесс, основанный на разумном понимании и намеренной передаче мыслей и переживаний, требующих известной системы средств.

В трудах Б.Г. Ананьева общение выступает как одна из форм жизнедеятельности, условие социальной детерминации развития личности, формирование психики человека.

В.Н. Мясищев подчеркивал избирательность, активность, положительный и отрицательный характер отношений, складывающихся в процессе общения. Описал способы и формы общения.

Роль общения, как средства приобщения личности к теории и практике общественного опыта, как условие развития мышления выделил А.Н. Леонтьев. Он также рассматривал общение как отдельную сторону деятельности. Общение включено в любую деятельность - есть ее неотъемлемый элемент.

В основе понимания общения лежит концепция деятельности, развиваемая Д.Б. Элькониным и А.В. Запорожцем. В толкование общения на передний план они выдвигают его содержательную сторону, они ставят в центр внимания анализ потребностно-мотивационных аспектов. Д.Б. Эльконин рассматривал развитие общения в различных возрастных периодах.

Подход к общению, как к деятельности, имеет, по мнению, М.И. Лисиной, ряд преимуществ по сравнению с рассматриванием его как особого рода поведения или совокупности условных реакций человека на сигналы, поступающие от другого лица. Важное преимущество подхода к общению как к деятельности в том, что он позволяет соотнести общение с другими видами деятельности человека, понять место общения в их системе и, в конечном счете, определить связь общения с общей жизнедеятельностью индивида.

Г.М. Андреева, рассматривая общение с точки зрения социальной психологии, выделяет три взаимосвязанные стороны – коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

Идея опосредованности системы отношений человека к бытию, его отношениями с другими людьми получает философско-теоретическое обоснование в трудах С.Л. Рубинштейна.

Методологической базой данного исследования являются исследования проблемы общения психологов, таких как А.А. Бодалев, М.М. Рыбакова,

А.В.Мудрик, Л.М. Фридман, Р.С. Немов, Л.А. Петровская, А.С. Прутченков и многие другие.

Тема исследования: связь общения и тревожности у детей подросткового возраста.

*Объектом* исследования является особенности общения детей подросткового возраста.

*Предметом* исследования выступает соотношение личностной тревожности с особенностями общения у детей подростков.

*Гипотеза* исследования состоит в том, что уровни коммуникативных способностей подростков зависят от ряда определенных свойств личности, в том числе и тревожности. При повышенном уровне тревожности у подростков снижается уровень коммуникативных способностей.

*Целью* исследования является определение соотношения коммуникативных способностей и личностной тревожности у детей подросткового возраста.

*Задачи* исследования:

1. Изучить и проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблемам общения в подростковом возрасте.
2. Выделить и изучить психологические особенности общения подростков.
3. Выявить степень тревожности и коммуникативных способностей у детей подросткового возраста.
4. Определить взаимосвязь между коммуникативными способностями и уровнем тревожности.
5. Подобрать практический материал для построения модели программы коррекции коммуникативных особенностей и тревожности у детей подросткового возраста.

Теоретическое значение дипломной работы определяется тем, что результаты и выводы дипломного исследования об особенностях общения как сложного межличностного отношения представляет собой определенный

материал для теоретических обобщений и дальнейшего более глубокого изучения общих закономерностей.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты исследования позволяют понять характер связи между способностью общаться и степенью тревожности подростков, что позволит классным руководителям лучше ориентироваться в выборе мер педагогического воздействия при формировании коммуникативных способностей у подростков.

Наряду с этим, использование в исследовании методики изучения подростковой тревожности и коммуникативных способностей в той или иной модификации могут успешно использовать педагоги в целях изучения взаимоотношений подростков со сверстниками, для изучения возникающих у подростков трудностей в общении и управления процессом их формирования.

База исследования: Эмпирические исследования были проведены среди учащихся средней школы №63 г.Одессы, где проводились исследования 29 учащихся, из них 15 мальчиков, 14 девочек.

Структура исследования: дипломная работа состоит из введения, теоретической главы и практической главы, где рассмотрена связь общения и тревожности у детей подросткового возраста, заключения, списка литературы и 6 приложений.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изменения, происходящие в нашей стране, - это реальность, обусловленная общественными потребностями. Эти изменения не могли не обострить и естественно юношеского нигилизма. Безвыходность и ее результат - потребительско-эгоистическое отношение к жизни взрослых порождает апатию у молодых людей, безразличие к себе и другим. Особенно значительны изменения, происходящие в сфере общения.

Так как в подростковом возрасте общение выдвигается на первое место, оно играет важную роль в формировании личности. Отсутствие навыков общения заставляет подростка быть угрюмым, недовольным собой. Такие подростки заметно отстают в учебе, нередко конфликтуют со взрослыми и со сверстниками.

Не успешность в общении со сверстниками, родителями, педагогами часто приводит к мучительным переживаниям подростка. Именно сферой межличностных отношений обусловлено возрастание тревожности у подростков. Тревожность, закрепившись, становится достаточно устойчивым образованием. Чтобы этого не случилось, перед нами встает принципиально новая задача – готовить юных граждан к общению.

От общения все в большей мере зависит успешность профессиональной деятельности, активности в общественной жизни, наконец, личное счастье каждого.

Нужно помнить, что отношения со взрослыми у детей в подростковом возрасте носят сложный и на первый взгляд противоречивый характер, но складывается ситуация нарастания потребности в личностном общении с педагогами и родителями, и невозможности её удовлетворения. Исходя из этого нужно; участвовать в жизни подростка, помогать в решении его проблем, быть для него другом и товарищем.

Сверстники – тоже значительная фигура в жизни подростка. Изменение внутренней позиции приводит к тому, что подростку уже недостаточно быть просто хорошим учеником, иметь высокие показатели, получать одобрение

учителя. Гораздо важнее для него иметь репутацию хорошего товарища, пользоваться доверием сверстников, иметь близких и постоянных друзей. Следовательно, не нужно ограждать ребёнка от общения со сверстниками. Ведь только в ситуации общения появляется чувство эмоционального благополучия и устойчивости. А всё это чрезвычайно важно для их будущей жизни.

От общения всё в большей мере зависит успешность профессиональной деятельности, активность в общественной жизни, наконец, личное счастье каждого.

Целью исследования было определение соотношения коммуникативных способностей и личностной тревожности у детей подросткового возраста.

В ходе исследования нами были:

Проанализированы в психолого-педагогической литературе проблемы общения в подростковом возрасте.

Выделены психологические особенности общения подростков.

Выявлена степень тревожности и коммуникативных способностей у детей подросткового возраста.

Определена взаимосвязь между коммуникативными способностями и уровнем тревожности.

Таким образом, нами были получены результаты, подтверждающие гипотезу исследования, что уровни коммуникативных способностей подростков зависят от ряда определенных свойств личности, в том числе и тревожности. При повышенном уровне тревожности у подростков снижается уровень коммуникативных способностей.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты исследования позволяют понять характер связи между способностью общаться и степенью тревожности подростков, что позволит классным руководителям лучше ориентироваться в выборе мер педагогического воздействия при формировании коммуникативных способностей у подростков.

Наряду с этим, использование в исследовании методики изучения подростковой тревожности и коммуникативных способностей в той или иной

модификации могут успешно использовать педагоги в целях изучения взаимоотношений подростков со сверстниками, для изучения возникающих у подростков трудностей в общении и управления процессом их формирования.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алякринский Б.С. Общение и его проблемы / Алякринский Б.С. – М.:Знание,2002. – 64 с.
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Ананьев Б.Г. – СПб.:Питер.2001. – 288с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология / Андреева Г.М. – М:Аспект Пресс,1999. – 375с.
4. Байярд Р. и Д. Ваш беспокойный подросток / Байярд Р. и Д. – М.: Академический проект,ISBN:5-8291-0734-1,978-5-8291-0734-5,2001.– 208с.
5. Белкин А.С. Ситуация успеха: как ее создать / Белкин А.С. – М.: книга для учителя – Москва : Просвещение,– (Мастерство учителя: идеи, советы, предложения) . – ISBN 5-09-003409-5. 1991. – 176 с.
6. Бодалев А.А. Популярная психология для родителей /Бодалев А.А. – М., 2009 . – 286 с.
7. Бодалев А.А. Личность и общение./ Бодалев А.А. — М.: Международная педагогическая академия, 1995. — 328 с.
8. Бодалев А.А. Общение и формирование личности школьника: Опыт. Эксперимент. Исследование./Бодалев А.А., НИИ общей и педагогической психологии АПНСССР. – М., 1987.– 150с.
9. Вирджиния Н.К. Прикладная психология / Вирджиния Н.К. Учебное пособие для студ. вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / В. Н. Квинн . – 4-е междунар. изд . – СПб. и др. : Питер, 20010. – 558 с.
- 10.Выготский А.С. Вопросы детской психологии / Выготский А.С. – собр.соч. в 6т.- М., Под ред. Д. Б. Эльконина. - М.: Педагогика, 1984.
- 11.Галяутдинова С.И. Методика изучения личности ребенка / Галяутдинова С.И. СПб., – 1995. – 115 с.
13. Годфруа Ж. Что такое психология? / Годфруа Ж.

Что такое психология: В 2-х т. Изд. 2-е, стереотипное. Т.2: Пер. с франц. — М.: Мир, 1996. — 376 с.

12. Гульдман В.В., Антонян Ю.М. Криминальная патопсихология / Антонян Ю.М., Гульдман В.В. — М.: Наука, 2001. — 248 с.
13. Добрович Л.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. Книга для учителя и родителей / А. Б. Добрович . — М. : Просвещение, 1987 . — 206 с. — (Психологическая наука— школе) .
14. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология/Учебник для вузов / Дружинин. — 2-е изд., доп. — СПб.: Питер, 2003. — 319 с: ил. — (Серия
14. Жутикова И.В. Учителю о практике психологической помощи/ Жутикова И.В — М., «Просвещение», 2008. — 176с.
15. Захаров А.И. Неврозы у детей / Захаров А.И. СПб., М.:, 1996 — 192с.
16. Злобина Е.Г. Общение как фактор развития личности /. Злобина Е.Г. ; Ред. Л.В. Сохань— Киев : Наукова думка, 2002. — 116 с.
17. Зюзько М.В. Психологические консультации для молодого учителя. М. — 1995. — 185с.
18. Иностранная психология (Журнал) №6, 2006. — 19 — 21с.
19. Кан-Калик В.А.. Грамматика общения / Кан-Калик В.А. М: «Просвещение» 1990г. — 190с.
20. Кан-Калик В.А.. Тренинг профессионально — педагогического общения / Кан-Калик В.А., Наука — М.:, 1990 — 162с.
21. Кан-Калик В.А.. Учителю о педагогическом общении / Кан-Калик В.А... — М.:, «Просвещение» 1987. — 142с.
22. Колесов Д.В. Учителю о психологии и физиологии подростка / Колесов Д.В. — М: Наука, 1986. — 199с.
23. Кон И.С. Психология старшеклассника/Кон И.С. — М. «Просвещение», 1980. — 267с.
24. Лешман Э. Когда Ваш ребенок сводит Вас с ума/ Лешман Э. — М.: «Просвещение», 1990. — 192с.

- 25.Макшанцева Л.В. Тревожность и возможность ее снижения у детей/ Макшанцева Л.В. (Журнал «Психологическая наука и образование») №2, .М.:, Наука 1998. –32–36с.
- 26.Матвеев В.Ф. Профилактика вредных привычек у школьников/Матвеев В.Ф – М.:,Наука, 1987. –322с.
- 27.Матвеев В.Ф Общение как фактор воспитания школьников/Матвеев В.Ф – М., 1984. – 344с.
- 28.Мясищев В.Н. Психология отношений/ Мясищев В.Н.. – М., 1995. – 234с.
- 29.Немов Р.С. Общие основы психологии / Немов Р.С.–М. «Просвещение»,1994. – 144с.
- 30.Петровская Л.А. Компетентность в общении: Социально – психологический тренинг / Петровская Л.А.. –М. «Просвещение», 1989. –182с.
- 31.Прутченков А.С. Социально – психологический тренинг межличностного общения /Прутченков А.С . – М.:, Наука 1988. –253с.
- 32.Прихожан А.М. Причины, профилактика и преодоление тревожности /Прихожан А.М. ЭЗО Семейная психотерапия.— Л.: Медицина, ISBN 5—225—01588,3-2008. – 192 с.
- 33.Психологическая наука и образование (Журнал) №1, Наука 1996.
- 34.Рахимов А.З Словарь-справочник по нравологии / Рахимов А.З.– Уфа: Издательство «НОК», 2000. –267с.
- 35.Рахимов А.З. Нравственная психология/ Рахимов А.З. – Уфа: Издательство «НОК», 1995–.215с.
- 36.Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом коллективе/ Рыбакова М.М.– М., Знание, 1991. – 189с..
- 37.Савина Е., Шанина Н. Тревожные дети/ Савина Е., Шанина Н.. СПб.,Питер, 1996. – 421с.
- 38.Сафин В.Ф. Введение в психодиагностику личности школьника. СПб., Питер,— 1990. – 342с.

- 39.Сорокина А.И. Конфликтность в поведении детей и подростков/ Сорокина А.И.. М.:Знание,— 1996. — 322с.
- 40.Спок Б. Разговоры с матерью / Спок Б. — М.: Наука 1987. — 424с.
- 41.Талызина Н.Ф. Педагогическая психология/ Талызина Н.Ф., Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр "Академия", 1998. — 288 с.
- 42.Фридман Л.М. , Волков К.Н. Психологическая наука / Фридман Л.М. , Волков К.Н. — учителю. — М.:«Просвещение» 1985. —108с.
- 43.Фридман Л.М. Кулагина И.Ю. Психологический справочник учителя /Фридман Л.М. Кулагина И.Ю. — М.,1991. — 334с.
- 44.Фромм Э. Азбука для родителей / Фромм Э. — М: «Знание»,2003. — 212с.
- 45.Швандвин Н.И. Социальная психология в образовании / Швандвин Н.И.. — М: «Владос»,1995. — 112с.