

# **ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ЛОГИКИ В СФЕРЕ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА**

*Савастру О. В., Ясинский Н. Ю.*

Одесский национальный университет имени И. И. Мечникова

Ключевые слова: информационные системы, автоматизация, общественное питание, бизнес, бизнес-логика.

Информационные Системы (далее ИС) это объемный программный и аппаратный комплекс мер, которые внедряются практически во все сферы жизнедеятельности человека. Каждая система подобного рода, или как их еще называют «решение», уникальна. Она будет иметь свои преимущества и

недостатки, будь то проблеми в програмній частині або недоліки загальної архітектури, наприклад. В зв'язі з особливостями людських потреб, значущий вага мають ІС пов'язані з громадським харчуванням, а також з сільським господарством.

Сполучення «автоматизація ресторанів» сформувалося в стійкий термін в середовищі російськомовних рестораторів, постачальників обладнання та ПО. В ньому існують одночасно і узагальнення, і навпаки вузьке трактування значення складових слів. В цій статті під терміном «ресторан» розуміється узагальнене поняття: будь-яке заклад харчування. При цьому, під підприємством громадського харчування може розумітися також мережа закладів.

«Автоматизація» в даному випадку, навпаки, трактується обмежено і не торкається безпосередньо виробничих процесів (приготування їжі), а стосується тільки інформаційної складової бізнесу — облік, оборот документів, продажі та інші процеси, пов'язані з обробкою даних. [1]

Основними перевагами будь-якої розроблюваної ІС для сфери громадського харчування повинні бути: гнучкість, зручність, багатифункціональність. Розглянемо їх докладніше:

1. Гнучкість. Пов'язується з можливістю пристосувати рішення до різних закладів, які знаходяться в одній сфері діяльності.

2. Зручність. Являється ключовим знаком якості. Інтерфейс повинен бути інтуїтивно зрозумілим і сприяти скороченню термінів навчання персоналу.

3. Багатифункціональність. Аспект, який дозволяє персоналу автоматизувати більше дій і в результаті витратити менше часу на обслуговування клієнтів. З найбільш очевидних прикладів, це скасування паперових чеків для кухні з замовленнями та їх заміна на миттєву транзакцію з мобільного пристрою або системного блоку на кухонний моноблок.

Опираючись на виділені базові вимоги до ІС для ресторану, ми сформували зручну, просту і не перевантажену архітектуру, на основі якої планується створити гнучкий і зручний інтерфейс, який буде відповідати бажанням умовного клієнта.

Архітектура системи побудована за допомогою наступних компонентів: PostgreSQL, WPF та шаблон MVVM. Для створення інтерфейсу використовується мова програмування C# та XAML.

Дальніший розвиток подібних інформаційних систем призведе до впровадження в них Internet Of Things (IoT) та роботизації. Відомий приклад

роботизации – японский ресторан Kura, в котором весь персонал роботизирован, а за его работой следят из отдельного дата центра.

### **Литература**

1. [Электронный ресурс] – режим доступа:  
[https://ru.wikipedia.org/wiki/Автоматизация\\_ресторанов](https://ru.wikipedia.org/wiki/Автоматизация_ресторанов)