

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені І.І. МЕЧНИКОВА
ІНСТИТУТ ІННОВАЦІЙНОЇ ТА ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНИХ ТЕОРІЙ

Напрямок підготовки/спеціальність 7.130102 психологія
Освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліст

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**ВПЛИВ СОЦІАЛЬНО- ПСИХОЛОГІЧНИХ ФАКТОРІВ НА РОЗВИТОК
КОМУНІКАТИВНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ ПІДЛІТКІВ** [№ П 5.93]

Студентки VI курсу
денної форми навчання
Лякіної Алли Володимирівни
Науковий керівник:
професор, докт.політ.наук
Наумкіна Світлана Михайлівна

(науковий ступінь, вчене звання, посада, прізвище, ініціали)

Рецензент:
к. психол. наук, доцент Юнг Наталія
Володимирівна

(науковий ступінь, вчене звання, посада, прізвище, ініціали)

Рекомендовано до захисту:
Протокол засідання кафедри
№ ___ від «___» _____ 201_ р.
Завідуючий кафедрою

Захищено на засіданні ДЕК № _____
Протокол № _____ від «___» _____ р.
Оцінка _____
(за 4-х бальною шкалою)

доц.. Нікогосян О.О. Голова ДЕК

(підпис)

(прізвище, ініціали)

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Одеса 2013

644613

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ И КОММУНИКАТИВНЫЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ.	5
1.1. Система коммуникативных свойств в структуре личности.	5
1.2. Формирование и развитие коммуникативных свойств личности.	19
1.3. Факторы формирования коммуникативных свойств личности.	35
Выводы к первому разделу.	50
РАЗДЕЛ 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ.	53
2.1. Методы и организация исследования факторов формирования коммуникативных свойств личности.	53
2.2. Экспериментальное изучение факторов формирования коммуникативных свойств личности.	65
Выводы ко второму разделу.	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	74
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	78
ПРИЛОЖЕНИЯ	84

ВВЕДЕНИЕ

Одним из ведущих показателей социально-активной личности является умение контактировать и сотрудничать с другими людьми. В связи с этим процесс межличностного общения носит все более сложный, экстенсивный характер. Это способствует актуализации интереса к проблемам взаимодействия личности в сфере общения.

Значительный вклад в проблему развития личности и общения в их глубокой взаимосвязи внесли как отечественные (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, А.И. Крупнов, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, А.В. Мудрик, В.М. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, В.В. Рыжов, И.М. Юсупов и др.), так и зарубежные исследователи (Д.Брунер, М.Ноффман, К.Келли, Б.Скиннер и др.).

Несмотря на многочисленные теоретические и экспериментальные исследования проблема развития коммуникативных свойств личности все еще требует дальнейшего изучения, так в известных концепциях нет однозначного ответа на вопросы о природе, закономерностях развития и факторах формирования коммуникативных свойств личности, нет единого взгляда на феноменологию, классификацию этих свойств. Следовательно, необходим системный анализ научного знания о коммуникативных характеристиках, чтобы обобщить основные концепции изучения коммуникативных свойств личности и определить наиболее существенные факторы формирования этих свойств.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью анализа направлений в изучении этих свойств и выделении этапов и факторов формирования коммуникативных свойств личности.

В данной работе под коммуникативными свойствами личности понимаются устойчивые характеристики особенностей поведения человека в сфере общения, значимые для его социального окружения.

Сами свойства имеют социальное, природное и психическое происхождение и взаимосвязаны между собой

Исходя из изложенного понимания коммуникативных свойств личности мы сформулировали цели и задачи исследования.

Цель исследования состоит в определении факторов формирования коммуникативных свойств личности, установлении связей между коммуникативными свойствами личности и некоторыми индивидуальными и социально-психологическими особенностями человека, а именно - изучении характера влияния родительских отношений на процесс формирования коммуникативных свойств личности младшего подростка.

Объектом исследования являются коммуникативные свойства личности (на примере младших подростков).

Предмет исследования - социально-психологические факторы формирования коммуникативных свойств личности.

Гипотеза заключалась в предположении, что существует зависимость между родительскими отношениями к ребенку и развитием у него коммуникативных свойств личности. Взаимоотношения родителей и детей, обуславливая характер и способы удовлетворения потребности в общении и эмоциональном контакте, формируют исходный мотив ребенка.

Исходя из поставленной цели и сформулированных гипотез, были выдвинуты **следующие задачи:**

1. Систематизировать накопленные в психологической науке данные о состоянии проблемы возможностей человека в плане общения;
2. Выработать целостное представление о системах коммуникативных свойств в структуре личности;
3. Изучить факторы формирования коммуникативных свойств личности;

4. Отобрать из всего арсенала данных адекватные методы исследования;
5. Определить типы родительских отношений;
6. Проследить зависимость формирования мотива достижения успеха, активности и уверенности в себе от типа родительских отношений.

Методы исследования. Поставленные задачи и своеобразие объекта исследования определили набор методов исследования: «PARI» Е.С. Шефера и Р.К. Белла, проективная методика «Кинетический рисунок семьи», проективная методика Р.С. Немова «Запомни и воспроизведи рисунок», сочинения детей на темы: «Моя семья», «Мой выходной день», индивидуальные беседы с родителями и учащимися.

В эксперименте приняли участие 26 семей. Исследование проводилось на базе Одесской школы № 54.

Практическая значимость исследования состоит в том, что знание факторов формирования коммуникативных свойств личности позволяет управлять этим процессом в целях повышения уровня их развития, а также служит помощью в разработке диагностической, профилактической и коррекционной работы с детьми и взрослыми.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Значительный вклад в проблему развития личности и общения в их глубокой взаимосвязи внесли как отечественные (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, А.И. Крупнов, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, А.В. Мудрик, В.М. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, В.В. Рыжов, И.М. Юсупов и др.), так и зарубежные исследователи (Д.Брунер, М.Ноффман, К.Келли, Б.Скиннер и др.). Однако, несмотря на многочисленные теоретические и экспериментальные исследования проблема развития коммуникативных свойств личности все еще требует дальнейшего изучения.

В данной работе на основе теоретического анализа результатов исследований коммуникативных свойств личности отечественными и зарубежными психологами нам удалось создать целостное представление о системах коммуникативных свойств в структуре личности и выделить условно из структуры личности коммуникативную структуру, относительно стабильное целостное образование, проявляющееся в индивидуально-психологических особенностях конкретного индивида. Мы пришли к следующим выводам:

1. Коммуникативная структура личности состоит из систем коммуникативных свойств личности, коммуникативного потенциала и коммуникативного ядра личности. Коммуникативные свойства - это устойчивые характеристики особенностей поведения личности в сфере общения, значимые для ее социального окружения.

2. В своем исследовании коммуникативной структуры личности мы выделили следующие системы коммуникативных свойств личности: коммуникативная деятельность, коммуникативная мотивация, коммуникативные свойства личности, зависящие от темперамента, коммуникативные черты характера, коммуникативные свойства личности, зависящие от воли, эмоции, выполняющие коммуникативную функцию. Все подструктуры находятся в тесной взаимосвязи и формируются в

многообразных процессах общения, а также совместной деятельности под влиянием ряда социально- психологических факторов.

3. Можно выделить основные этапы формирования коммуникативных свойств личности. Развитие КСЛ проходит ряд последовательных этапов, на которых происходит формирование отдельных звеньев, составляющих обязательное условие для того, чтобы мог сложиться конечный механизм - основа данного свойства. Критерием смены этапов служит смена ведущих деятельности и деятельностно-опосредованных типов взаимоотношений с референтной, на данный момент группой. Детерминацией перехода на новый этап развития также являются социальные факторы, внешние по отношению к индивиду.

4. Нам удалось выделить следующие факторы формирования коммуникативных свойств личности: коммуникативные свойства личности детерминированы как внутренними (психологическими), так и внешними (социально-психологическими) факторами. Первые обусловлены типом высшей нервной деятельности, потребностями, способностями и т.д. Коммуникативные свойства личности при этом связаны с индивидуально-типологическими характеристиками человека и их развитие мы объясняем внутренней структурой личности.

Социально-психологические факторы показывают взаимосвязь коммуникативных свойств личности и среды, социальных общностей. В этом случае они выступают как опыт социальных отношений индивида. Сюда можно отнести своеобразие микросреды, индивидуальные особенности тех людей, с которыми индивид вступает в контакт. Таким образом, на основе изученной психологической литературы, мы выделили наиболее существенные факторы, оказывающие влияние на формирование коммуникативных свойств личности: психологические и социально-психологические.

К психологическим факторам мы отнесли: фактор ВНД, мотивационный фактор, фактор способностей, фактор характера, фактор воли, фактор эмоций. К социально-психологическим факторам мы отнесли: микросреду, как фактор (семья, ближайшее окружение) и макросреду (коллектив, социальное окружение). Причем, все отношения ребенка, вначале в семье, затем в детском саду и т.д. опосредуются деятельностным фактором. Деятельность - это связующее звено внешнего и внутреннего. И, в зависимости от этапа развития, активизируются разные ее составляющие (игровая, учебная, трудовая и т.д. деятельность).

Экспериментальное исследование факторов формирования подтвердило зависимость от них коммуникативных свойств личности. В результате проведенного эксперимента можно сделать следующие выводы:

1. Фактор родительских отношений играет исключительно важную роль в формировании коммуникативных свойств личности. По данным нашего эксперимента различные типы родительских отношений по разному влияют на развитие коммуникативных свойств личности.

2. Отношение, определяемое нами как гармоничное, характеризуется сотрудничеством, согласованностью действий, эмоциональным контактом. Родители хорошо знают ребенка и воспринимают его таким, какой он есть. В такой ситуации поощряется инициатива и самостоятельность, благодаря чему у детей отмечается более высокий уровень развития коммуникативных свойств личности.

3. В семьях с авторитарными отношениями нет настолько близкого эмоционального контакта. Родители требуют от ребенка безоговорочного послушания, наблюдается большое количество запретов и приказов. Самостоятельная инициатива ребенка подавляется, поэтому наряду с уверенностью в себе отмечается несколько пониженный уровень развития активности. Тем не менее уровень развития коммуникативных свойств у

детей в данных семьях остается достаточно высоким, но при условии, что ребенок принимает данного родителя. Если же происходит неприятие, то уровень развития КСЛ остается низким. Количество детей с низким уровнем развития коммуникативных свойств личности здесь в три раза выше, чем в семьях с гармоническим типом отношений.

4. Гиперопекающее отношение говорит о близких эмоциональных связях с ребенком, излишней заботе, установлении зависимости от себя. Отсутствие требований не дает положительных результатов. Обстановка вседозволенности позволяет ребенку проявлять некоторую активность в сочетании с ярко выраженной неуверенностью, которое закрепляется впоследствии в реальном поведении ребенка. Уровень развития коммуникативных свойств у детей в данных семьях остается крайне низким.

5. Отвергающее родительское отношение способствует усвоению негативного опыта отношений. Взрослого не интересует мир ребенка, проявляется беззаботность, иногда отмечаются случаи агрессии. Неудовлетворенная потребность в общении и эмоциональном контакте является основой низкого уровня развития коммуникативных свойств личности и неадекватности общения со сверстниками.

Предложенную гипотезу можно считать подтвердившейся.

Проведенное исследование не исчерпывает всего многообразия проблемы коммуникативных свойств личности. Необходимы дальнейшие исследования, в которых должно быть уделено большее внимание коммуникативной структуре личности и особенностям развития коммуникативных свойств личности в зависимости от гендерных, социальных и профессиональных показателей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. - М., 2000.-334с.
2. Алтунина И.Р. Видеотренинг по развитию коммуникативных способностей. - Комсомольск-на-Амуре: ГПИ. - 2006. - 52с.
3. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: В 2 т. - М., 2000.
4. Ананьев Б.Г. К постановке проблемы развития детского самосознания // Избранные психологические труды. - М., 2000. Т. 11., С. 110.
5. Анастаси А. Психологическое тестирование: В 2 т. - М., 2002.
6. Берне Р.В. Развитие Я-концепции и воспитание. - М.,2006.
7. Бодалев А.А. Общение и формирование личности школьника. - М.: "Педагогика", 2007. - 150с.
8. Бодалев А.А. Проблемы способностей в современной психологии. - М.: Академия педагогических наук, 2008. - 144с.
9. Бодалев А.А. Психология межличностного общения. - Рязань: РВШ НВДРФ, 2004.-90с.
- 10.Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. - М., 2008.-464с.
- 11.Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе // Хрестоматия по возрастной и педагогической психологии. Ч. 2. - М., 2001.-144с.
- 12.Братусь Б.С. Психологические проблемы изучения и коррекции аномалий личности. - М.: Изд-во МГУ, 2008. - 86с.
- 13.Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве: норма и отклонения. - М.: Педагогика, 2000. - 140с.
- 14.Варга А .Я. Коррекция взаимоотношений детей и родителей. Вестник МГУ, Психология. - 2006. - №4. - С. 22-32.

15. Вилюнас В.К. Основные проблемы психологической теории эмоций. // Психология эмоций. - М., 2003. - 304с.
16. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология общения в детском возрасте. -М., 2006.- 103с.
17. Выготский Л.С. Собрание сочинений: В 6 т. - М., 2002 - 2004.
18. Гаврилова Т.П. Эмпатия и ее особенности у детей младшего и среднего школьного возраста. - М., 2007. – 168с.
19. Гарбузов В.И. Практическая психотерапия, или как вернуть ребенку и подростку уверенность в себе, истинное достоинство и здоровье. -СПб.: АО "Сфера", 2004.-159с.
20. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. - М.: Просвещение., 2007. - 265 с.
21. Добрович А.Б. Общение: наука и искусство. - М.: Яуза, 2006. - 254 с.
22. Драгунова Т.В. Проблемы конфликта в подростковом возрасте. // Вопросы психологии. - 1972. - №2. - с.25-38
23. Жемчугова Л.В. Связь динамических качеств активности общения со свойствами нервной системы и темперамента. // Психологические и психофизиологические индивидуальные различия в активности и саморегуляции поведения человека. - Свердловск: Сверд. пед. ин-т, 2000. - С. 35-44.
24. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растяников Л.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. - М.: Изд-во Моск. Ун-та "Эниом", 2001.- 96 с.
25. Журавлев А.Л. Совместная деятельность: методология, теория, практика. - М., 2008. -257с.
26. Захаров А.И. Психологические факторы формирования неврозов у детей. - Л., 2001. - 149с.

- 27.Иванников В.А. психологические механизмы волевой регуляции. - М.: Изд-во МГУ, 2001. - 142с.
- 28.Игры для интенсивного обучения. / Под. ред. В.В. Петрусинского. - М.: Прометей, 2001. -219с.
- 29.Игры - обучение - тренинг, досуг. Кн.6: На пути к совершенству. Кн.7: Искусство экспромта. - М., 2005. - 96с.
- 30.Кабрин В.И. Методологические проблемы совершенствования вузовского образования. - Томск: Изд-во Том. ун-та, 2006. - 155с.
- 31.Каменская В.Г. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта. - Санкт-Петербург: "Детство-пресс", 2009. - 144с.
- 32.Карасева Н.И. Психологические особенности развития коммуникативных способностей у подростков, оставшихся без попечения родителей: Автореф...канд. психол. наук. - Киев, 2001. - 22с.
- 33.Кирсанов А.А. Индивидуальный подход к учащимся в обучении. - Казань: КГПИ. 2006. - 113 с.
- 34.Ковалев В.И. Мотивы поведения и деятельности. - М.: Наука, 2004.- 192с.
- 35.Коломинский Я.Л., Березовин Н.А. Учитель и детский коллектив. - Минск, 2006.
- 36.Кольцова В.А. Общение и познавательные процессы. // Познание и общение. - М., 2008.
- 37.Крупнов А.И. психологические проявления и структура темперамента: Учеб. пособие. -М.: Изд-во Рос. ун-та дружбы народов, 2002. -79с.
- 38.Лазурский А.Ф. Избранные труды по психологии. - М.: Наука, 2007. - 446 с.
- 39.Леонтьев А.А. Психология общения. - Тарту, 2003. - 208с.

40. Леонтьев А.А. Психологические проблемы массовой коммуникации. - М., "Наука", 2004. - 147с.
41. Леонтьев В.Г. Психологические механизмы мотивации. - Н.: Изд-во НГПИ, 2002. - 216с.
42. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. - М.: "Педагогика", 2006. - 144с.
43. Максимова Р.А. Коммуникативный потенциал человека и его влияние на разные стороны жизнедеятельности. - М., 2001.-219с.
44. Масленникова В.Ш., Юдин В.П. Педагог и общение. - Казань, 2004. – 215с.
45. Методы практической психологии общения. / Под. ред. Захарова В.П., Сидоренко Е.В. - Л., 2000. -348с.
46. Морозова Т.Б. Взаимодействие наследственности и среды в формировании личности (на близнецовой модели). - Санкт-Петербург: "Образование", 2004.- 172с.
47. Москвина Л. Энциклопедия психологических тестов. - Саратов, 2006.-333 с.
48. Мудрик А.В. О подготовки школьников к общению. - В кн.: проблемы подготовки к общению. - М., 2001.-219с.
49. Мясищев В.Н. Психология личности и малых групп.// Избран. психол труды. - М.: Воронеж, 2008. - 363 с.
50. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. - М.: Просвещение: ВЛАДОС, 2005.
51. Николаева Г.Н. Коммуникативная компетентность личности. - Орел: Изд-во: Социально-образовательного центра, 2007. - 140 с.
52. Петровский А.В. Вопросы истории и теории психологии. Избран, труды. - М.: Педагогика, 2004.-271 с.
53. Петровская Л.А. Компетентность в общении. - М.: МГУ, 2009. - 216 с.

54. Платонов К.К. Структура и развитие личности. - М.: Наука, 2006. - 255 с.
55. Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений. - М.: Новая школа, 2003. - 46 с.
56. Психология детства. // Под ред. Волкова Б.С., Волковой Н.В. - М., 2007. - 152 с.
57. Развитие личности ребенка: Пер. с англ. // Под ред. Фонарева А.М.. - М.: Прогресс, 2007. - 272 с.
58. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. - М., 2003. - 424 с.
59. Рыжов В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки педагога. - Н. Новгород: Изд-во ННГУ, 2004. - 164 с.
60. Симонов В.П. Мотивированный мозг. - М.: Наука, 2007. - 269 с.
61. Сироткин Л.Ю., Хузиахметов А.Н. Младший школьник, его развитие и воспитание. - Казань: Казанский пед. ун-т, 2007. - 227 с.
62. Степанов В.Г. Психология подростка. - М.: Моск. пед. ун-т., 2003. - 138 с.
63. Фонарев А.М. Воспитание и обучение детей раннего возраста: Кн. для воспитателя детского сада: (Метод, пособие). - М.: Просвещение, 2006. - 175 с.
64. Формирование личности: проблема комплексного подхода к процессу воспитания школьника. // Под ред. Филонова Г.Н. - М., 2003.
65. Чистякова М.И. Психогимнастика. - М.: Просвещение: Владос, 2005. - 159 с.
66. Шадриков В.Д. психология деятельности и способностей человека. - М.: Логос, 2006. - 319 с.

67. Шипицына Л.М., Воронова А.П., Защирина О.В. Основы коммуникации: Программа развития ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками. - М.: СПб.: Образование, 2005. - 195 с.
68. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: Пер. с нем. Леонтьева Д.А. и др. - М.: Педагогика, 2006. - 407 с.
69. Хоментаскас Г.Т. Использование методики рисования семьи для психологического исследования ребенка (Методическое пособие). - Вильнюс: НИИ педагогики, 2003. - 47 с.
70. Эльконин Д.Б. Психология игры. - М., 2008. - 304 с.
71. Энциклопедия популярных психологических тестов. - М.: Аркадия, 2007. - 303 с.
72. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания. - Казань: Татар, кн. Изд-во, 2001. - 192 с.

