

**ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ НА  
ОСНОВЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

В современных условиях ведения бизнеса каждое предприятие стремится к успеху в конкурентной борьбе, созданию лучшей команды менеджеров, постоянным инновациям, низким затратам, привлечению лояльных клиентов и достижению высоких стандартов корпоративного руководства и контроля.

Категория «модель управления» является одной из ключевых в науке и практике управления. Это обусловлено тем, что любой руководитель стоит перед важными вопросами: как управлять вверенным объектом, какой арсенал управленческих стратегий, рычагов и технологий использовать, чтобы эффективно решать стоящие перед ним задачи. Под «моделью управления» следует понимать теоретически выстроенную целостную совокупность представлений о том, как выглядит и как должна выглядеть система управления, как она воздействует и как должна воздействовать на объект управления, как адаптируется и как должна адаптироваться к изменениям во внешней среде, чтобы управляемая организация могла добиваться поставленных целей, устойчиво развиваться и обеспечивать свою жизнеспособность. Процессная — одна из самых демократичных моделей управления компанией. Суть ее состоит в том, что при наличии вертикали власти основное управление компанией осуществляется по горизонтали (процессам), все сотрудники знают, что делают, руководство четко ставит и отслеживает цели и показатели, а работники получают заработную плату по результатам [2, с. 34].

Модель управления предприятием, основываясь на процессном подходе, должна через улучшение результативности и эффективности процессов предприятия обеспечивать повышение удовлетворённости заинтересованных сторон.

На современном этапе развития бизнеса все более популярной становится практика стандартизации и унификации. Моделирование бизнес-процессов позволяет проанализировать не только как работает предприятие в целом, как оно взаимодействует с внешними организациями, заказчиками и поставщиками,

но и как организована деятельность на каждом отдельно взятом рабочем месте.

Моделирование бизнес-процессов — это описание бизнес-процессов предприятия, позволяющее руководителю знать, как работают рядовые сотрудники, а рядовым сотрудникам — как работают их коллеги и на какой конечный результат направлена вся их деятельность.

Моделирование бизнес-процессов является эффективным средством поиска возможностей улучшения деятельности предприятия, позволяющим предвидеть и минимизировать риски, возникающие на различных этапах реорганизации деятельности предприятия.

*Бизнес-процесс* — устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя. Для эффективного функционирования организации необходимо идентифицировать многочисленные взаимосвязанные между собой виды деятельности и управлять ими. Бизнес-процессы образуются из множества связей между подразделениями, которые передают друг другу в некоторой очередности ключевое задание. Постепенно запрос превращается в конечный результат — товар или услугу. Процессный подход почти идеально подходит для проведения изменений в компании, которые не могут ограничиваться только одним отделом [3, с. 34].

Преимущество процессного подхода в совершенствовании модели управления состоит в непрерывном управлении, что обеспечивает хорошую взаимосвязь как между отдельными процессами в рамках организации, так и их комбинацией и взаимодействием.

Внедрение процессного подхода к управлению дает предприятию следующие возможности [1, с. 109].

*Возможность 1.* Система процессного управления позволяет оптимизировать систему общего корпоративного управления, сделать её прозрачной для руководства и способной гибко реагировать на изменения внешней среды.

*Возможность 2.* Система процессного управления позволяет получить и использовать систему показателей и критериев

оценки эффективности управления на каждом этапе производственной/управленческой цепочки.

*Возможность 3.* Система управления бизнес-процессами обеспечивает уверенность у соучредителей предприятия в том, что существующая система управления нацелена на постоянное повышение эффективности и максимальный учёт интересов заинтересованных сторон.

*Возможность 4.* Система управления бизнес-процессами обеспечивает возможность построения на предприятии системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2000.

*Возможность 5.* Внедрение процессного подхода и построение системы менеджмента качества гарантирует чётко определенный порядок и ответственность за разработку, согласование, утверждение и ведение документации, соответствие её действующей нормативной базе [4, с. 15].

Таким образом, мы видим, что процессный подход является очень важным и перспективным при формировании модели управления предприятием и её совершенствовании.

#### *Литература*

1. 7 нот менеджмента / [Бочкарев А., Кондратьев В., Краснова В. и др.]. — 5-е изд., доп. — М. : Эксмо, 2002. — 652 с.
2. Гительман Л. Д. Преобразующий менеджмент: Лидерам реорганизации и консультантам по управлению : учебное пособие / Л. Д. Гительман. — М. : Дело, 1999. — 168 с.
3. Козлов А., Ромашов В. Разработка и внедрение системы менеджмента качества : учебное пособие / А. Козлов, В. Ромашов. — К. : Сталь, 2003. — 232 с.
4. Нили Э., Адамс К., Кеннерли М. Призма эффективности: Карта сбалансированных показателей для измерения успеха в бизнесе и управление им / Э. Нили, К. Адамс, М. Кеннерли. — Днепропетровск : Баланс-Клуб, 2003. — 400 с.