

Яковлев А. И., к.э.н., доцент

Одесский национальный университет им. И. И. Мечникова

ERP СИСТЕМА КАК МОЩНОЕ СРЕДСТВО ТРАНСФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Как известно, существует множество толкований термина ERP. В данной работе будет использоваться следующее определение этого термина: «ERP - это пакет прикладных программ «Планирование ресурсов предприятия», заранее спроектированных, взаимосвязанных и готовых к внедрению прикладных модулей, которые обслуживают все деловые функции предприятия, при этом компоненты, их функциональность легко могут быть сконфигурированы, перенастроены с учетом требований и нужд конкретного предприятия. Такой пакет ПО обеспечивает интегрированную в масштабе всего предприятия процессно-ориентированную работу с потоками информации в режиме реального времени» [1,36].

В настоящее время ERP система обычно воспринимается как средство повышения эффективности менеджмента организации. Поэтому распространено мнение о том, что ERP система может принести пользу, тем организациям, у которых система управления сформирована, соответствует современным требованиям и нуждается в автоматизации информационного обеспечения. Получил широкое распространение следующий подход к внедрению и использованию прикладных программ обслуживающих деловые функции организации: разрабатывается модель организации и системы управления ей, затем эта модель внедряется, после этого, последовательно, на протяжении нескольких лет осуществляется автоматизация информационного обеспечения отдельных функций организации.

Вследствие такого узкого понимания роли, назначения и возможности использования ERP систем организации лишают себя возможности использовать весь потенциал ERP систем и на этой основе получить значительные конкурентные преимущества. Изменение представления о роли, назначении и возможности использования ERP систем у менеджеров и консультантов открывает перед предприятиями возможность в кратчайшие сроки фундаментально повысить производительность труда и эффективность деятельности и обеспечить высокий конкурентный статус на международном уровне. Целью настоящей работы является обоснование возможности и необходимости использования ERP систем в качестве средства трансформации организации.

Имеются следующие предпосылки для более интенсивного использования отечественными коммерческими организациями ERP систем.

Во-первых, усиливающаяся конкуренция потребует от коммерческих организаций интенсификации улучшения управления. Одним из способов интенсификации является информатизация управления. Как показывает опыт успешных организаций, такая интенсификация возможна за счет внедрения информационных систем класса ERP. Следовательно, необходимость выживания в конкурентной борьбе вынуждает предприятия искать пути повышения конкурентоспособности. Необходимым условием повышения конкурентоспособности организации является эффективная система управления. В поисках способа повышения эффективности систем управления, организации вынуждены будут изучить опыт наиболее успешных предприятий, который продемонстрирует им необходимость внедрения современных информационных технологий класса ERP.

Во-вторых, крупные компании уже внедрили ERP системы, и поэтому в предстоящие годы ERP системы будут в основном продвигаться на средние и малые предприятия, к категории которых и относится подавляющее большинство украинских коммерческих организаций. Таким образом, уже в ближайшее время можно ожидать, что производители ERP систем создадут условия для более интенсивного внедрения ERP систем малыми и средними организациями.

В-третьих, собственники и менеджеры организаций уже реально воспринимают информацию как полноценный ресурс, по крайней мере, не менее важный, чем материальные, трудовые и финансовые ресурсы и осознают необходимость совершенствования систем управления. Все это не может не привести к пониманию ими всей важности роли ERP систем в решении этой задачи.

В-четвертых, стоимость технических средств необходимых для функционирования ERP систем делает их вполне доступными для малых и средних предприятий, при этом продолжает снижаться высокими темпами при одновременном улучшении технических характеристик. То есть, доступность технических средств облегчит процесс внедрения ERP систем.

Какие же свойства ERP систем указывают на то, что ERP система может быть средством фундаментального преобразования организации?

Во-первых, ERP системы полностью отражают и имитируют интегрированную и процессно-ориентированную природу организации. При этом лучшие ERP продукты предоставляют библиотеки лучших практик организации бизнес-процессов. Наличие библиотеки лучших бизнес-процессов позволяет любой организации, как из набора строительных блоков, построить необходимую систему с минимальными затратами времени и сил. Отражение ERP системой интегрированной природы организации позволяет еще на этапе моделирования системы организации устранить конфликтующие цели различных подразделений организации. Таким образом, ERP система является своеобразным «конструктором» и «шаблоном», с помощью которого процесс моделирования системы организации, отвечающей современным требовани-

ям можно осуществить быстро, с минимальными затратами и прогнозируемым результатом. Построенная таким образом система организации предопределяет процессно-ориентированную работу с потоками информации, интегрированную обработку которой, в режиме реального времени обеспечит ERP система.

Во-вторых, ERP системы не просто собирают и хранят данные в масштабе всей организации, они позволяют превратить эти данные в информацию и использовать ее как полноценный ресурс. В эру постиндустриализма залог конкурентоспособности компании заключается в сотрудничестве людей, процессов, систем, в более активной вовлеченности сотрудников в деятельность организации, в расширении прав и обязанностей сотрудников, в своевременности и обоснованности принимаемых решений. Решение всех этих задач невозможно без соответствующего информационного обеспечения сотрудников предприятия. Способность ERP систем предоставить необходимую информацию любому сотруднику, нуждающемуся в ней, в нужное время и с необходимой степенью детализации обеспечивает организации гибкость и мобильность, необходимые для выживания в новую экономическую эпоху.

В-третьих, системы ERP обеспечивают платформу - технологии и инструментарий для внедрения всех известных методов улучшения характеристик работы предприятия, в том числе, таких мощных управленческих технологий как «Точно в срок», «Оценка эффективности на основе сравнения с лучшими практиками (Бэнчмаркинг)», «Управление на основе видов деятельности», «Тотальное управление качеством», «Реинжиниринг бизнес-процессов». Возможность эффективного использования всех этих технологий на практике, благодаря ERP создает возможность для радикального увеличения производительности и эффективности работы отечественных предприятий.

В-четвертых, заложенная в ERP системах возможность автоматизированной обработки больших массивов данных в режиме реального времени обуславливает возможность эффективного взаимодействия организаций, составляющих цепочку создания ценности. Улучшение взаимодействия организаций составляющих цепочку создания ценности создает обширные возможности для повышения эффективности этих предприятий и реализует заложенный в сотрудничестве потенциал, **необходимый** для более полного удовлетворения клиентов. Таким образом, ERP системы позволяют реализовать не только внутренний потенциал предприятий, но и осуществить реинжиниринг внешних контактов, стимулируя более тесное сотрудничество участников цепочки создания ценности, тем самым повышая их общую эффективность и производительность. В условиях, когда на смену конкуренции между отдельными предприятиями, приходит конкуренция между сообществами юридически не связанных предприятий составляющих цепочку создания ценности, каждому предприятию жизненно необходимо стать ценным звеном успешной цепочки создания ценности. ERP системы способствуют реализации новой концепции управления предприятием, охватывающей не только внутренние сферы его деятельности, но и задачи межкорпоративного сотрудничества.

Таким образом, во-первых, имеются предпосылки для более активного использования ERP систем отечественными предприятиями. Во-вторых, внедрение ERP сопряжено с необходимостью значительной перестройки бизнес-процессов, изменением культуры работы руководителей и специалистов на всех уровнях управления и даже кардинальной смены методов ведения бизнеса, т.е. с трансформацией организации. В-третьих, ERP система обладают необходимыми характеристиками для ее использования в качестве средства трансформации организации.

Итак, мы имеем все основания утверждать, что уже в ближайшее время ERP системы станут мощным средством и неотъемлемой частью процесса трансформации для украинских организаций.

Литература:

1. Кале В. К 16 Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров: Пер. с англ. П. А. Панов— М.: Компания АйТи, 2006. — 511 с.