

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПОДСЕКТОРА СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПРОИЗВОДСТВА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Кусик Н.Л.

В статье рассмотрены специфические особенности услуг непроизводственного подсектора сферы социального воспроизводства социально-экономической системы. Выяснена суть самого понятия «услуга непроизводственного подсектора ССВ СЭС». Найдены специфические особенности таких услуг с позиций воспроизводства «социо-человека» как основного способа воспроизводства человеческого капитала, а так же с позиций необходимости возмещения затрат на эти услуги.

Ключевые слова: социально-экономическая система (СЭС), сфера социального воспроизводства (ССВ), непроизводственный подсектор ССВ СЭС, услуга, воспроизводство «социо-человека».

I. Введение.

В ходе становления рыночной экономики резко возрастает актуальность проблематики сферы услуг как системообразующего сектора национального хозяйства. В настоящее время в развитых странах в ней сосредоточено 70 - 80% ВВП и общей численности занятых, более 2/3 капиталовложений и основного капитала, а также крупные объемы разного рода нематериальных активов [1; 2]. Это обстоятельство определяет все более тесную зависимость динамики и других параметров развития стран, их позиций на глобальных рынках от полезной отдачи столь масштабных ресурсов. В то же время оценки тенденций динамики эффективности предоставления многих услуг [3; 4] остаются пока в зоне неопределенности, а эксперты [1; 3; 5] заметно расходятся в выводах относительно темпов и даже вектора движения этого показателя.

Рассмотрение специфических особенностей услуг непроизводственного подсектора сферы социального воспроизводства (далее – ССВ) социально-экономической системы (далее – СЭС) базируется на основе понятий

социально-экономической системы, сферы социального воспроизводства и непроизводственного подсектора ССВ СЭС. Определим эти понятия. Социально-экономическая система – это сложная целостная человекоразмерная система, формирующаяся в контексте эволюции интеграционных и универсальных систем, обладающая как общими характеристиками, так и специфическими свойствами, закономерностями развития, механизмами и формами экономических и социальных взаимодействий, реализуемых человеком как центральным элементом системы, главным участником воспроизводства «социо-человека» и основным фактором развития системы. Сфера социального воспроизводства – это часть социально-экономической системы, в рамках которой осуществляется воспроизводство человеческого капитала через непрерывно продолжающееся индивидуальное социальное воспроизводство каждого человека. Непроизводственный подсектор ССВ СЭС – это часть сферы социального воспроизводства социально-экономической системы, особый общественный институт, образуемый совокупностью организаций, которые своей деятельностью обеспечивают социальное воспроизводство человеческого капитала главным образом через воспроизводство «социо-человека» с помощью оказания соответствующих услуг.

Воспроизводство «социо-человека» осуществляется в рамках непроизводственного подсектора ССВ СЭС в основном с помощью оказания нематериальных (невещественных) чистых услуг непроизводственного (личного) назначения. Именно эти услуги образуют ядро непроизводственного подсектора ССВ СЭС и во многом определяют его основные параметры. Непроизводственный подсектор ССВ СЭС функционально крайне разнороден и включает широчайший спектр услуг образования и науки, услуг здравоохранения, услуг культуры и искусства. Тем не менее, они объединяются как формой конечного продукта в виде услуги, так и рядом общих черт и закономерностей развития. Анализ основных гипотез о природе услуги вообще [4, 6], позволяет только в общих чертах определить особенности услуг

непроизводственного подсектора ССВ СЭС. Для более полного раскрытия специфических особенностей услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС в условиях перехода к рынку, необходимо исследовать не только природу услуги, но и проанализировать её основные характеристики: признаки, свойства, классификацию. Результаты анализа позволят более обоснованно решить проблему формирования управленческого механизма возмещения затрат на услуги, предоставляемые непроизводственным подсектором ССВ СЭС.

II. Постановка задачи.

Анализ основных гипотез о природе услуги вообще, позволяет только в общих чертах определить характеристики услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС. Для более полного раскрытия специфических особенностей услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС в условиях перехода к рынку, необходимо исследовать не только природу услуги, но и проанализировать её основные характеристики: признаки, свойства, классификацию. Результаты анализа позволят более обоснованно решить проблему формирования управленческого механизма возмещения затрат на услуги, предоставляемые непроизводственным подсектором ССВ СЭС.

III. Результаты.

Во всём разнообразии признаков, согласно которым можно классифицировать услуги [7; 8], в том числе и непроизводственные и социальные, практически не используется признак, отражающий механизм возмещения затрат на оказание этих услуг. Единственные классификационные признаки - по степени платности и по типам производства, разделяют все услуги на: платные, льготные и бесплатные, а так же на: рыночные и нерыночные. Эти классификационные признаки отражают лишь природу финансирования услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС, но не указывают на возможный механизм возмещения затрат на эти услуги.

Основной функцией возможного механизма возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС должно стать своевременное

обеспечение всех субъектов, действующих в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС, необходимыми по объёму и качеству финансовыми ресурсами, достаточными для оказания ими соответствующего объёма качественных услуг. Кроме того, возможный механизм возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, должен обеспечить расширенное воспроизводство человеческого капитала главным образом через воспроизводство «социо-человека». В этой связи, согласно основным источникам накопления элементов человеческого капитала, можно выделить три наиболее актуальных направления исследования механизма возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС: (1) на услуги, предоставляемые сферой образования и науки, (2) на услуги, предоставляемые сферой здравоохранения, (3) на услуги, предоставляемые сферой культуры и искусства. Таким образом, прежде чем сформировать и описать непосредственно сам целостный механизм возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, необходимо определиться с некоторыми частностями.

В первую очередь, на наш взгляд, необходимо выяснить суть самого понятия - «услуга непроизводственного подсектора ССВ СЭС» (рис. 1). Основываясь на определениях основных терминов («социально-экономическая система», «сфера социального воспроизводства», «непроизводственный подсектор ССВ СЭС»), а так же на выводе, что воспроизводство «социо-человека» осуществляется в основном с помощью оказания нематериальных (невещественных) чистых услуг непроизводственного (личного) назначения, являющихся ядром непроизводственного подсектора ССВ СЭС, можно дать следующее определение: «Услуга непроизводственного подсектора ССВ СЭС – это социальная нематериальная чистая услуга личного назначения, оказываемая субъектами непроизводственного подсектора ССВ, с целью поддержания непрерывного индивидуального воспроизводства «социо-человека» как основного способа воспроизводства человеческого капитала и как главного фактора развития социально-экономической системы».

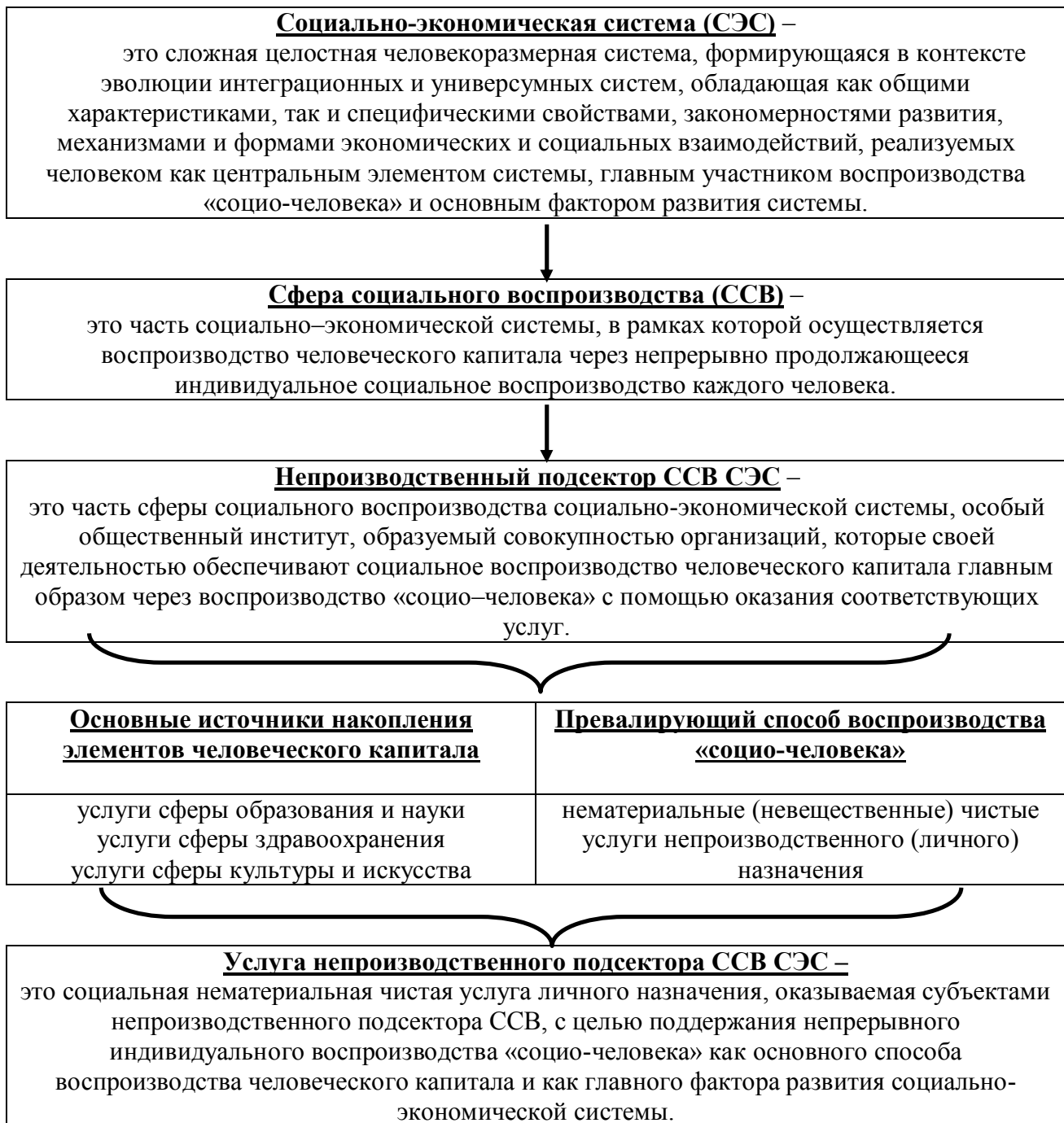


Рис. 1. Определение услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС

Во вторую очередь, необходимо выяснить специфические особенности услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС с позиций воспроизводства «социо-человека» как основного способа воспроизводства человеческого капитала. На основании избранной нами точки зрения, что услуга – это и сам процесс деятельности, и результат этой деятельности [7], наиболее значимыми,

на наш взгляд, специфическими характеристиками услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС, являются следующие:

- воплощённый в человеке результат потребления услуги;
- разнообразный по сроку проявления и необходимости повторного воздействия результат потребления услуги;
- индивидуальный характер процесса потребления услуги;
- творческий характер процесса оказания услуги;
- совпадающий во времени процесс потребления и оказания услуги;
- разнообразный по физическому объёму процесс и результат потребления и оказания услуги;
- разнообразный по длительности и степени сложности процесс потребления и оказания услуги;
- синергетический и симбиозный характер процесса и результата потребления и оказания услуги.

В третью очередь, необходимо выяснить специфические особенности услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС с позиций необходимости возмещения затрат на эти услуги. Эти особенности позволят в дальнейшем определить и особенности построения соответствующего механизма возмещения затрат. С этой точки зрения, наиболее значимыми, на наш взгляд, специфическими характеристиками услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС, являются следующие:

- отсутствие прямой зависимости между величиной затрат и результативностью услуг;
- многовариантность в определении величины стоимости услуг;
- непостоянство величины стоимости услуг;
- многоальтернативный характер расчета (возмещения затрат) за потреблённую услугу или достигнутый результат;
- множественность разнообразных инвесторов, возмещающих затраты за потреблённую услугу или достигнутый результат.

Названные особенности услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС свидетельствуют о том, что только совместное использование различных инвестиционных ресурсов позволит сделать процесс оказания таких услуг непрерывным, качественным и эффективным. При этом, источники возмещения затрат на эти услуги достаточно разнообразны, многоальтернативны и множественны - это и прямая оплата, и оплата через бюджетные средства, и оплата из страховых фондов, из фондов благотворительных организаций и т.д. В свою очередь, множественность источников возмещения затрат на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС с одной стороны, предполагает присутствие не менее разнообразных институтов-организаций, оказывающих такие услуги с другой стороны. Именно эффективное взаимодействие между субъектами, оказывающими услуги в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС и субъектами, потребляющими эти услуги, и позволяет достичь общего истинного результата – расширенного социального воспроизводства человеческого капитала, отражающего интересы всех членов общества, через непрерывное воспроизводство «социо–человека».

Если исходить из критерия устойчивого общественного развития, отражающего интересы всех членов общества, то возникает дилемма: можно ли формирование и воспроизводство человеческого капитала предоставить институтам конкурентного рынка, которые будут реализовывать эту функцию посредством удовлетворения платежеспособного спроса индивидов и организаций на услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС, производимые на коммерческой основе? По мнению некоторых исследователей [8; 9; 10], против такого подхода свидетельствует ряд обстоятельств.

Во-первых, неравенство доходов не позволяет рыночным способом распределить услуги непроизводственного подсектора ССВ СЭС в соответствии с реальными потребностями населения и организаций. Определенный на основе рыночного платежеспособного спроса общий объем оказываемых и потребляемых услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС окажется хронически заниженным по сравнению с оптимальным объемом.

Чем не равномернее распределен человеческий капитал в обществе, тем ниже его предельная эффективность. Это вытекает не только из общего учения о предельной эффективности инвестиций, но и из специфики человеческого капитала: эффективность вложений в здоровье, образование, культуру каждого члена сообщества тем выше, чем выше аналогичные показатели у остальных членов сообщества.

Во-вторых, часть населения и организаций, не располагая необходимой подготовкой и опытом, либо следуя традициям, не ощущает соответствующей потребности и поэтому предъявляет платежеспособный спрос на услуги непромышленного подсектора ССВ СЭС в заниженном объеме. Это может проявляться в невнимании к своему здоровью и здоровью членов семьи, к их образованию, культурному уровню и т.п.

В-третьих, асимметричность информации о содержании и качестве услуг, которой располагают производитель и потребитель, в непромышленном подсекторе ССВ СЭС настолько велика, что потребитель не в состоянии самостоятельно осуществлять обоснованный выбор и нуждается в гарантиях вне рыночных организаций, подконтрольных потребителям.

В-четвертых, в ряде случаев услуги непромышленного подсектора ССВ СЭС могут предлагаться только "в пакете", включающем услуги образования, здравоохранения и культуры (например, услуги дошкольного воспитания и школьного образования). Причем этот обязательный "пакет" должен быть основан на государственных стандартах, включающих как те услуги, которые все дети и их родители считают для себя лично полезными, так и те услуги, от которых часть потребителей была бы готова отказаться.

В-пятых, и это наиболее существенный момент, на немалую часть услуг непромышленного подсектора ССВ СЭС, являющихся общественными благами, частного (т.е. индивидуального и "фирменного") платежеспособного спроса вообще не существует. Это вовсе не означает, что частные пользователи не понимают необходимости этих услуг для каждого, но они не желают их добровольно оплачивать: либо из-за того, что надеются, что их оплатят другие,

либо из-за того, что подозревают других в неготовности участвовать в оплате (так называемая проблема "безбилетника").

Поэтому, исходя из природы и специфических особенностей услуг, оказываемых в непроизводственном подсекторе ССВ СЭС, и из характера потребностей в них общества и индивидов, общество не может полагаться на конкурентный рынок как механизм формирования и воспроизводства человеческого капитала. Оно вынуждено использовать нерыночные формы распределения основной части услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС, в частности: бесплатное предоставление услуг с добровольным использованием; бесплатное предоставление услуг с обязательным использованием; платное полностью либо частично (льготное) распределение услуг с государственным регулированием цен. Во всех случаях оплата услуг производится (полностью либо частично) на базе законодательно утвержденного перераспределения доходов (через бюджет или специальные фонды), либо через благотворительные организации.

Однако действует ряд факторов, которые требуют использования элементов рыночного механизма при распределении услуг [8; 9; 10] непроизводственного подсектора ССВ СЭС в максимально возможной степени.

Во-первых, необходимо стимулировать личную заинтересованность и активность каждого индивида в аспекте накопления человеческого капитала. Это требует повышения качества и гибкой диверсификации услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС в соответствии с индивидуальными потребностями и рыночным спросом на разные виды труда.

Во-вторых, нужно стимулировать экономию удельных затрат на оказание услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС со стороны как потребителей, так и производителей этих услуг. Со стороны потребителей это означает, в частности, что платность услуг здравоохранения, образования и культуры приводит к ответственному, бережному отношению каждого к собственному здоровью, своим знаниям и навыкам, культурному наследию и содействует рационализации пользования соответствующими платными услугами, а так же

способствует более взыскательному отношению к качеству предоставляемых услуг. Иными словами, в принципе потребитель покупает платные услуги в том объеме, ассортименте и качестве, которые ему действительно требуются, тогда как, с бесплатными услугами он не склонен обращаться экономно, и не считает себя вправе требовать высокого качества и широкого ассортимента. Со стороны же производителей это означает, что платность услуг и конкуренция между их производителями должны стимулировать повышение эффективности использования ресурсов непромышленного подсектора ССВ СЭС и качества его услуг.

В-третьих, применение рыночных методов распределения услуг в непромышленном подсекторе ССВ СЭС позволяет установить непосредственные рыночные связи с "реальным" сектором, действующим на рыночной основе. Это может выражаться: в привлечении частного капитала в непромышленный подсектор ССВ СЭС и создании коммерческих организаций в здравоохранении, образовании, культуре; в установлении контрактных отношений (например, в области подготовки кадров, медицинском страховании); в установлении коммерческих связей между организациями непромышленного подсектора ССВ СЭС и обслуживающими этот подсектор коммерческими организациями, поставляющими оборудование, материалы, осуществляющими строительные работы и прочее.

IV. Выводы.

Возможность действия в непромышленном подсекторе ССВ СЭС институтов конкурентного рынка (не только в виде простых правил, норм, инструментов, но и институтов - организаций) создается тем, что значительная часть производимых здесь услуг представляет собой частные, личные, "исключительные" (т.е. присваиваемые исключительно покупателем) блага (например, услуги врача-стоматолога, преподавателя-репетитора, музыкантов, приглашаемых на домашние праздники и т.д.). Производители комплекса услуг в коммерческих больницах, ВУЗах, концертных залах могут конкурировать за место на соответствующих рынках в рамках непромышленного подсектора

ССВ СЭС, а пациенты, абитуриенты, зрители — за возможность приобрести право на пользование этими услугами. Поэтому здесь и может складываться конкурентный рынок. В то же время, учитывая специфический характер услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС, тенденции к «сегментизации» и частичной монополизации соответствующих рынков здесь действуют с большей силой, чем в производственном подсекторе. Востребованность определенного врача, преподавателя, артиста, в общем, встречается чаще, чем "верность" конкретной автомобильной или обувной фирме.

Таким образом, наличие разнородных групп факторов затрудняет формирование работоспособной модели сочетания рыночных и нерыночных механизмов распределения услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС, которая оптимизировала бы их функционирование даже по одному критерию — поддержанию и наращиванию человеческого капитала в обществе в целом. Однако на практике критериев намного больше. Следует учитывать половозрастную структуру населения и необходимость специальной защиты особых интересов каждой "слабой" социальной группы отдельно. Нельзя игнорировать традиции, существующие в стране в целом и у отдельных этнических групп. Большое значение имеют социально-политические факторы, интересы различных электоральных групп. В итоге выбор указанной модели становится объектом острой политической борьбы даже в самых высокоразвитых странах, и этот выбор до сих пор остается неоднозначным: от преимущественно государственной (Англия) до преимущественно рыночной (США) формы распределения основной части услуг непроизводственного подсектора ССВ СЭС.

ЛИТЕРАТУРА

1. Балаева А. Сфера услуг в мировой экономике: тенденции развития / А. Балаева, М. Предводителева // Мировая экономика и международные отношения. - 2007. - № 3. - С. 23 - 28.

2. Демидова Л. Сфера услуг США: факторы ускорения динамики / Л. Демидова // *Мировая экономика и международные отношения*. - 2005. - № 12. - С. 38 - 49.
3. Саградов А.А. Воспроизводство населения и социальный капитал / А.А. Саградов // *Вестник Московского государственного университета*. – (Серия 6 «Экономика»). - 2006. - № 5. - С. 15 – 31.
4. Рубцова Н. Сектор услуг в структуре современной экономики / Н. Рубцова // *Маркетинг*. - 2007. - № 1. - С. 89 - 96.
5. Мельник Ю. Международный рынок услуг в начале XXI века: тенденции и перспективы развития / Ю. Мельник // *Журнал европейской экономики*. - 2006. - № 4. - С. 379 - 398.
6. Боков В.И. От Даля к Паркинсону и обратно. Гипотеза о природе услуги / В.И. Боков // *Социологические исследования*. - 2003. - № 7. - С. 49 – 56.
7. Иванов Н.Н. Сфера услуг как объект исследования и управления / Иванов Н.Н. – СПб: НИЦ ПГУ, 2000. - С. 4. – (Препринт / НАН РФ, НИЦ ПГУ, 2000-75)
8. Черниш О.І. Ринок послуг: механізми становлення та функціонування в трансформаційній економіці: [Монографія] / Черниш О.І.; під заг. ред. В.В. Дорофієнка – Донецьк: ТОВ РВК „ПРОМО”, 2005. - 412 с.
9. Ольсевич Ю. О специфике экономических институтов социальной сферы: теоретический аспект / Ю. Ольсевич, В. Мазарчук // *Вопросы экономики*. - 2005. - № 5. - С. 50 - 64.
10. Шишкин С. Экономика социальной сферы: учеб. пособ. [для студ. высш. учеб. завед.] / С. Шишкин. - М.: ГУ ВШЭ, 2003. – С. 30.

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПОДСЕКТОРА СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПРОИЗВОДСТВА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Кусик Н.Л.

В статье рассмотрены специфические особенности услуг непроизводственного подсектора сферы социального воспроизводства социально-экономической системы. Выяснена суть самого понятия «услуга непроизводственного подсектора ССВ СЭС». Найдены специфические особенности таких услуг с позиций воспроизводства «социо-человека» как основного способа воспроизводства человеческого капитала, а так же с позиций необходимости возмещения затрат на эти услуги.

Ключевые слова: социально-экономическая система (СЭС), сфера социального воспроизводства (ССВ), непроизводственный подсектор ССВ СЭС, услуга, воспроизводство «социо-человека».

Кусик Н.Л.

В статті розглянуті специфічні особливості послуг невиробничого підсектора сфери соціального відтворення соціально-економічної системи. З'ясована суть самого поняття «послуга невиробничого підсектора ССВ СЕС». Знайдені специфічні особливості таких послуг з позицій відтворення «соціо-людини» як основного способу відтворення людського капіталу, а так само з позицій необхідності відшкодування витрат на ці послуги.

Ключові слова: соціально-економічна система (СЕС), сфера соціального відтворення (ССВ), невиробничий підсектор ССВ СЕС, послуга, відтворення «соціо-людини».

Кусик Н.Л.

The article describes the specific characteristics of services of non-industrial sub-sectors of social reproduction of socio-economic system. Elucidated the essence of the concept of "non-productive service sub-sectors SSR SES". Found the specific features of such services from the standpoint of reproduction "socio-human" as the main method of reproduction of human capital, as well as a necessity for cost recovery for these services.

Keywords: socio-economic system (SES), sphere of social reproduction (SSR), non-industrial sub-sectors SSR SES, service, reproduction of "socio-human".