

# 1. ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕКИ

## JOB SHADOWING И ЕГО РОЛЬ В ОТБОРЕ ПЕРСОНАЛА

Антонюк Сергей Дмитриевич, Садченко Елена Васильевна,

Одесский национальный университет имени И.И. Мечникова

Одесса

Shadowing - это тип обучения на рабочем месте, в котором новый сотрудник или сотрудник, желающий познакомиться с другой работой, следует и наблюдает за обученным и опытным сотрудником.

Shadowing позволяет стажеру, сотруднику или студенту получить исчерпывающие знания о том, что сотрудник, который занимает определенную должность выполняет каждый день.

Данный вид обучения позволяет получить более богатый опыт, чем чтение описания работы или проведение информационного интервью, во время которого работник описывает свою работу [1].

Подопечный становится «тенью» опытного сотрудника в реальной рабочей обстановке и непрерывно находится рядом с ним в течение одного - трех дней. Он имеет право обсуждать все рабочие моменты не только со «старшим», но и с остальными работниками, а также узнавать об особенностях той или иной должности. Можно стать «тенью» любого сотрудника компании - от линейного работника до топ менеджера, это зависит от того, какие навыки требуется сформировать.

Основные направления использования шэдоунга:

1. Профориентация. Многие компании в летний период берут на временную работу студентов последних курсов, давая им возможность получить информацию и навыки «из первых рук» и сделать осознанный выбор организации или должности для их дальнейшей деятельности. Компания, в свою очередь, может оценить молодых специалистов и выбрать из работающих студентов тех, которые подходят больше всего. В этом случае эффективность метода Job Shadowing будет высокой только в информационно открытых организациях.

2. Первичная адаптация. В результате такого обучения у стажера снижается страх и тревожность перед новыми целями в работе, он начинает лучше понимать свои профессиональные задачи и должностные обязанности.

3. Повышение интеграции подразделений компании. Любая компания, которая ведет много разнообразных проектов, сталкивается

с проблемой «притирки» и адаптации членов рабочих групп. Успех Job Shadowing зависит от способностей руководителя проекта выявить самых профессиональных членов команды, а затем помочь новичкам в получении опыта решения задач проекта через наблюдение за «старшими» коллегами и обсуждение с ними возникающих вопросов.

4. Обмен опытом (работа с наиболее компетентным или успешным сотрудником). В любой компании есть работники с высокими показателями деятельности, заслуженно считающиеся профессионалами. Одна из возможностей, предоставляемая Job Shadowing, - перенять успешную модель поведения таких людей.

5. Обучение специалистов кадрового резерва. Данный метод помогает резервистам применить полученные знания на практике и тем самым снизить риски в дальнейшей работе. Также Job Shadowing позволяет избежать ситуаций, когда после минимальной подготовки сотрудника назначают на должность руководителя, предварительно не объяснив ему задачи, цели и особенности нового рабочего места [2].

Преимуществами данного метода являются: низкая стоимость, простота и то, что при успешном применении он существенно сокращает время на подготовку нового специалиста к практическим действиям.

Необходимо отметить тот факт, что данный метод «работает» в том случае, если обучающийся сотрудник заинтересован в том, чтобы перенять навыки и по настоящему внимательно наблюдает за происходящим, и не отвлекается на какие-либо внешние и внутренние посторонние факторы. Это во-первых, во-вторых, - люди разные и не для всех основной канал восприятия информации – визуальный.

Также, следует помнить о состоянии того, за кем наблюдают. Большинство людей без особого восторга относятся к тому, что за их работой будет внимательно следить посторонний человек. Это можно связать, прежде всего, с личностными особенностями и менталитетом украинцев, которым свойственно сомневаться в себе.

1. Job Shadowing Is Effective On-the-Job Training [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.thebalance.com/job-shadowing-is-effective-on-the-job-training-1919285> - Название с экрана.

2. Job Shadowing как он есть [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kaus-group.ru/knowledge/300-articles/material/315/> - Название с экрана.